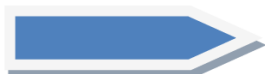
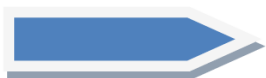


DISCIPLINA	Planejamento e Avaliação de Ações em Saúde
AULA 2	Planejamento Estratégico Situacional – PES
PROFESSORA	Poliana Miranda
	Material Complementar retirado do material da UFMG – Mód 2

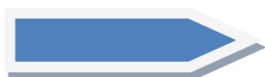
Tipos de problemas



Problemas estruturados: a falta de estrutura física em uma unidade de saúde. Este se caracteriza, de forma geral, como um problema estruturado, pois se apresentará como problema tanto para gestores, profissionais, como usuários. Ou seja, há certo consenso a respeito.



Problemas quase-estruturados: o não cumprimento do horário pelos profissionais pode ser um problema para a direção das organizações públicas, mas não para os profissionais. Sendo assim, a introdução de um relógio de ponto, por exemplo, pode ser uma solução para a direção e um problema para esses profissionais.



Problemas intermediários e finais: No caso de uma unidade de saúde, a má qualidade do atendimento e a falta de acesso do usuário são problemas finais, pois vividos diretamente pelo usuário. Mas para enfrentá-los, também devem ser trabalhados os chamados problemas intermediários, tais como: o pequeno número de profissionais contratados, a baixa remuneração, dentre outros.