

DISPOSITIVOS	CONTEÚDOS
Ambiência	Adequar o ambiente à cultura local, respeitando a privacidade e promovendo a ambiência acolhedora e confortável.
Acolhimento	Oferecer acolhimento com resolutividade, sem preconceitos (racial, sexual, religioso, de origem, entre outros).
Clínica ampliada - prontuário transdisciplinar	Participação efetiva do sujeito e de seu coletivo no processo e produção da saúde, bem como da equipe multiprofissional.
Direitos e deveres dos usuários	Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde.
Grupo de trabalho de humanização	Constitui-se por pessoas interessadas em discutir os serviços prestados, a dinâmica das equipes de trabalho, as relações entre usuários e profissionais.
Gestão e formação no processo de trabalho	Compreender situações no cotidiano dos processos de trabalho para propor ações de mudança.
Equipe de referência e apoio matricial	Todo usuário saberá quem são os profissionais envolvidos nas ações voltadas para promoção da sua saúde, com suporte de outras equipes profissionais, quando necessário.

Fonte: Adaptado de: BRASIL. Conselho Nacional de Secretários de Saúde.

**Planificação da Atenção Primária à Saúde nos estados.** Brasília, DF: CONASS, 2011. 436 p. (CONASS Documenta, 23). Disponível em: < <http://goo.gl/vecDWI> >.