

## **CURSO AUTOINSTRUCIONAL DE NEFROLOGIA MULTIDISCIPLINAR PERGUNTAS FREQUENTES**

### **1. O que é um curso autoinstrucional?**

Nos cursos autoinstrucionais não há mediação de tutor e as atividades possuem correção automatizada com feedback imediato de seus erros e acertos. O aluno pode e deve finalizar o curso logo que os estudos forem concluídos por meio dos questionários inseridos em cada tópico.

### **2. O curso tem horário fixo?**

Não. O curso está disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UNA-SUS/UFMA durante 24 horas por dia, sete dias por semana e você acessa quando desejar, conforme sua disponibilidade. Fique atento apenas aos prazos de finalização das atividades cujas datas estão disponíveis no item "Cronograma" na sala virtual do seu curso.

### **3. O curso terá momentos presenciais?**

Não. O curso será realizado na modalidade educacional a distância, no formato autoinstrucional. Serão disponibilizados materiais didáticos para leitura, assim como atividades educacionais com feedback automático e imediato para o aluno.

### **4. Como serão as atividades avaliativas do curso?**

Serão realizadas atividades *online*, em forma de questionários com aproveitamento mínimo de 70%. É de responsabilidade do aluno o acompanhamento do cronograma do curso, onde os prazos para a realização das atividades estão definidos. A nota mínima para aprovação é 70.0 (setenta).

## **5. Como devo proceder caso não responda alguma atividade no AVA no período previsto no cronograma?**

Neste caso não haverá segunda chance para a realização das atividades. Entre em contato com a UNA-SUS/UFMA para informações sobre a possibilidade de nova oferta do curso.

## **6. Como posso saber as datas de início e término do curso?**

Para saber as datas de início e término do seu curso basta acessar o item "Cronograma" na sala virtual do curso, disponível no AVA.

## **7. Como faço para imprimir o material didático?**

O curso apresenta livros multimídia para cada unidade, contendo diversos recursos educacionais interativos. Porém, caso o aluno queira imprimir o conteúdo nele disponibilizado, basta clicar no botão "impressão", localizado no interior de cada livro digital e aparecerá um arquivo em formato PDF. Para imprimir, basta clicar "CTRL + P".

## **8. Posso realizar o curso se houver dificuldade de acesso a internet em meu município?**

Sim. Entretanto, é fundamental que você disponha de acesso à internet para baixar os arquivos em PDF do material didático. Assim, você poderá estudar onde e quando quiser, independente do sinal de internet. Da mesma maneira, é fundamental que você acesse a internet para a realização das atividades *online*.

## **9. É possível acessar os materiais didáticos usando tablets e smartphones?**

Sim, a UNA-SUS/UFMA possui Aplicativos Móveis, para serem usados em smartphones e tablets, disponíveis na Apple Store ou Google Play. Os aplicativos permitem acesso ao conteúdo dos cursos mesmo sem acesso à internet.

## **10. Ao clicar em uma atividade do curso, recebo a informação de que ela não está disponível. O que está havendo?**

Verifique o cronograma para realização do curso, o prazo para realização das atividades pode ter expirado ou caso você esteja dentro do prazo, pode ter ocorrido algum erro na página. Neste caso entre em contato com o suporte do curso (item 15 do FAQ).

## **11. Posso acessar o material didático após a finalização do curso?**

Sim, após o término do curso, o material didático permanecerá disponível e você poderá acessá-lo sempre que quiser. No entanto, as atividades estarão bloqueadas.

## **12. Terminei o curso e preciso do meu certificado. Como devo proceder?**

Após a conclusão de todas as atividades discentes, será realizada a homologação da sua situação acadêmica pela secretaria do curso. Após aprovação, será enviado para o e-mail cadastrado pelo aluno um link para acesso e visualização do certificado.

## **13. Como faço para imprimir o certificado ?**

Após a conclusão do curso, será enviado por e-mail um link para acesso ao certificado, usando processo automático. Clique no link para ter acesso ao certificado ou copie-o e cole-o na barra de pesquisa do seu navegador. Após a visualização do certificado, clique nas teclas "CTRL + P" e aparecerá a opção para imprimir.

## **14. Caso eu não alcance a nota mínima de aproveitamento, haverá segunda chance?**

Não, você tem até 3 tentativas para alcançar a aprovação no curso devendo realizá-las de acordo com o cronograma estabelecido. Caso o aluno não obtenha a nota mínima para aprovação em uma das tentativas, poderá realizar novamente o curso quando este for ofertado em outro período.



## 15. Como acionar o suporte do curso?

Para tirar dúvidas, você pode enviar e-mail para [sec.academicaunasus@gmail.com](mailto:sec.academicaunasus@gmail.com) ou acessar a central de atendimento ao aluno.

Você pode também ligar para o telefone: (98) 3272 9632.