

# Fluxograma para o atendimento com classificação de risco/vulnerabilidade dos pacientes hipertensos

Paciente hipertenso com queixa aguda

**Atendimento médico imediato, a fim de estabilizar o quadro**  
Manter vias aéreas, oxigenoterapia, epinefrina, acesso venoso periférico e posição de Trendelenburg (se sinais de choque). Acionar serviço móvel de urgência. Considerar outras medidas a depender do diagnóstico específico. Retorno breve após alta.

**Atendimento prioritário**  
Avaliação da equipe multiprofissional e tratamento do quadro agudo. Realizar avaliação médica no turno. Avaliar a necessidade de referenciar a um serviço de urgência. Solicitar retorno breve para acompanhamento do quadro.

**Atendimento no dia**  
Paciente deve ser avaliado pela equipe de enfermagem (seguir protocolos), seguido de orientação e, se necessário, atendimento médico.

**Intervenção programada não é urgente:** avaliação inicial da enfermagem e orientações (de acordo com protocolos). Observar a necessidade de agendamento de consulta médica para avaliação do quadro. Atentar para situações de vulnerabilidade para não perder a oportunidade de intervenção. Orientar retorno em caso de agravamento dos sintomas.

Apresenta comprometimento de vias aéreas, dispnéia grave, ausência de murmúrio vesicular, sibilos, sinais de choque (taquicardia, palidez, hipotensão, diminuição de perfusão periférica), pessoa não responsiva ou com alteração do nível de consciência, Dor severa? Dispnéia aguda? Dor precordial? Pulso anormal (bradicardia => FC < 60 ou taquicardia => FC em adultos > 120bpm?)

SIM

NÃO

Dor moderada? Dor torácica que piora quando tosse ou respira (dor pleurícia)? Vômitos persistentes?

SIM

NÃO

Dor? Vômito? Sem sintomas associados? Algum problema recente?

SIM

NÃO

Fonte: BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Acolhimento à demanda espontânea:** queixas mais comuns na Atenção Básica. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2013d. 292 p. (Cadernos de Atenção Básica n. 28, Volume II). Disponível em: [http://www.saude.sp.gov.br/resources/humanizacao/biblioteca/documentos-norteadores/cadernos\\_de\\_atencao\\_basica\\_-\\_volume\\_ii.pdf](http://www.saude.sp.gov.br/resources/humanizacao/biblioteca/documentos-norteadores/cadernos_de_atencao_basica_-_volume_ii.pdf). Acesso em: 22 jan. 2019.