

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
UNIVERSIDADE ABERTA DO SUS (UNA-SUS) - NÚCLEO DO CEARÁ
NÚCLEO DE TECNOLOGIAS EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA EM SAÚDE
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO EM SAÚDE DA
FAMÍLIA**

MAYLTON DOS SANTOS PEREIRA

**Implantação de ponto de coleta de exames laboratoriais na UBS Centro dos
Rodrigues, Zona Rural de Santo Antônio dos Lopes - MA**

FORTALEZA

2018

MAYLTON DOS SANTOS PEREIRA

Implantação de ponto de coleta de exames laboratoriais na UBS Centro dos Rodrigues, Zona Rural de Santo Antônio dos Lopes - MA

Trabalho de Conclusão de Curso submetido à Coordenação do Curso de Especialização em Saúde da Família, modalidade semipresencial, Universidade Aberta do SUS (Una-SUS) - Núcleo Do Ceará, Núcleo de Tecnologias em Educação a Distância Em Saúde, Universidade Federal do Ceará, como requisito parcial para obtenção do Título de Especialista.

Orientador: Prof.^a Me. Salma Ivanna Araújo Cavalcante Machado

FORTALEZA

2018

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação
Universidade Federal do Ceará
Biblioteca Universitária

Gerada automaticamente pelo módulo Catalog, mediante os dados fornecidos pelo(a) autor(a)

P493i Pereira, Maylton dos Santos.
Implantação de ponto de coleta de exames laboratoriais na UBS Centro dos Rodrigues, Zona Rural de Santo Antônio dos Lopes - MA / Maylton dos Santos Pereira. – 2018.
20 f. : il.

Trabalho de Conclusão de Curso (especialização) – Universidade Federal do Ceará, Faculdade de Medicina, Especialização em Medicina de Família e Comunidade, Fortaleza, 2018.
Orientação: Prof. Me. Salma Ivanna Araújo Cavalcante Machado.

1. Acessibilidade. 2. Prevenção. 3. Diagnóstico. I. Título.

CDD 362.1

MAYLTON DOS SANTOS PEREIRA

Implantação de ponto de coleta de exames laboratoriais na UBS Centro dos Rodrigues, Zona Rural de Santo Antônio dos Lopes - MA

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Coordenação do Curso de Especialização em Saúde da Família, modalidade semipresencial, Universidade Aberta do SUS (Una-SUS) - Núcleo Do Ceará, Núcleo de Tecnologias em Educação a Distância Em Saúde, Universidade Federal do Ceará, como requisito parcial para obtenção do Título de Especialista.

Aprovado em: __/__/__

BANCA EXAMINADORA

Prof.^a Me. Salma Ivanna Araújo Cavalcante Machado
Universidade Federal do Ceará

Prof^o., titulação (Dr./Me/Esp), nome.
Instituição

Prof^o., titulação (Dr/Me/Esp), nome.
Instituição

RESUMO

A medicina diagnóstica é definida como um conjunto de especialidades médicas utilizadas para realização de exames complementares que auxiliarão no diagnóstico, incluindo exames laboratoriais e de imagem. Uma das principais finalidades destes exames é reduzir as dúvidas quanto à história clínica do paciente, fornecendo informações que podem ser utilizadas para fins diagnósticos e prognósticos, prevenção e estabelecimento de riscos para inúmeras doenças, definição de tratamentos, assim como, evitar a necessidade de procedimentos complementares mais complexos e invasivos, quando bem indicados e os resultados corretamente interpretados. O plano de intervenção tem como objetivo geral obter os resultados de exames solicitados em tempo oportuno para diagnóstico, tratamento, prognóstico e prevenção de doenças e agravos a saúde, a partir da implementação de um ponto de coleta de exames laboratoriais municipal na área de abrangência da Equipe Estratégia Saúde da Família de Centro dos Rodrigues, Zona rural de Santo Antônio dos Lopes - MA. Trata-se de um estudo intervencional e prospectivo. A sugestão para esse plano de intervenção em questão manifestou-se, com o retardo nos resultados de exames laboratoriais e de imagem, o que dificulta uma abordagem mais avançada do problema. Isso acontece devido à distância entre a UBS e a sede do município e a superlotação dos serviços por serem centralizados somente na cidade. Com a possível efetivação dessas intervenções na área, prever-se a garantia de um atendimento eficiente e seguro no menor tempo possível, facilitando assim o retorno para fechar diagnóstico e oferecer o melhor tratamento ao paciente em tempo oportuno.

Palavras-chave: Exames. Acessibilidade. Prevenção. Diagnóstico.

ABSTRACT

Diagnostic medicine is defined as a set of medical specialties used to perform complementary tests that will aid in diagnosis, including laboratory and imaging tests. One of the main purposes of these tests is to reduce doubts about the patient's clinical history, providing information that can be used for diagnostic and prognostic purposes, preventing and establishing risks for numerous diseases, defining treatments, as well as avoiding the need for procedures complementary and more invasive, when well indicated and the results correctly interpreted. The objective of the intervention plan is to obtain the results of the requested tests in a timely manner for diagnosis, treatment, prognosis and prevention of diseases and health problems, from the implementation of a collection point of municipal laboratory tests in the area of Family Strategy of the Rodrigues Center, rural area of Santo Antônio dos Lopes - MA. This is an interventional and prospective study. The suggestion for this intervention plan in question has manifested itself, with the delay in the results of laboratory and imaging tests, which hinders a more advanced approach to the problem. This is due to the distance between UBS and the city's headquarters and the overcrowding of services because they are centralized only in the city. With the possible effectiveness of these interventions in the area, it is expected to guarantee an efficient and safe care in the shortest time possible, thus facilitating the return to close diagnosis and offer the best treatment to the patient in a timely manner.

Keywords: Exams. Accessibility. Prevention. Diagnosis.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	5
2	PROBLEMA.....	7
3	JUSTIFICATIVA.....	8
4	OBJETIVOS.....	9
4.1	OBJETIVO GERAL.....	9
4.2	OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	9
5	REVISÃO DE LITERATURA.....	10
6	METODOLOGIA.....	12
7	ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS.....	14
8	CRONOGRAMA.....	15
9	RECURSOS NECESSÁRIOS.....	16
10	CONCLUSÃO.....	17
	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	18

1 INTRODUÇÃO

A medicina diagnóstica é definida como um conjunto de especialidades médicas utilizadas para realização de exames complementares que auxiliarão no diagnóstico, incluindo exames laboratoriais e de imagem. O uso desses métodos diagnósticos se faz desde os primórdios da medicina, mas somente do final do século XIV com o desenvolvimento da química, física e do microscópio aumentaram a eficácia e importância. Não se sabe exatamente quando foram realizados os primeiros exames laboratoriais no Brasil, existindo uma referência relevante de 1892. Os exames laboratoriais já desempenhavam uma função importante, com o aparecimento dos exames de imagem de forma progressiva facilitou o diagnóstico do paciente (MARTINS, 2014).

Uma das principais finalidades dos exames laboratoriais é reduzir as dúvidas quanto à história clínica do paciente, onde cerca de 70% das decisões médicas baseiam-se na análise desses exames. As informações fornecidas a partir desses exames são utilizados para diagnóstico, prognóstico, prevenção, determinação de riscos para várias doenças e estabelecimento de tratamento adequado (CAMPANA; OPLUSTIL; FARO, 2011).

Um fator relevante para a utilização de exames complementares seja ele laboratorial ou de imagem é a mudança no perfil da população brasileira. Com o envelhecimento da população há uma maior prevalência de doenças crônicas, aumentando a necessidade de realização de exames por essa população (CAMPANA; OPLUSTIL; FARO, 2011).

No contexto do Sistema Único de Saúde (SUS), os exames complementares estão presentes em os níveis de atenção à saúde, seja ele primário, secundário ou terciário. A utilização desses exames no SUS reforça aproximação entre os diferentes níveis de atenção. Na Atenção Primária à Saúde (APS), os exames complementares mais solicitados são os exames laboratoriais, tais como: hemograma, glicemia, parasitológico de fezes, urocultura, sorologias para HIV e testes de gravidez (TONELLI; LANA, 2017).

O laboratório de análises clínicas é considerado um personagem importante na Medicina Moderna, sendo evidente a sua importância para monitoração, promoção e recuperação da saúde. Através dos laudos clínicos apresentados por diagnóstico laboratorial é possível intervir na prevenção e tratamento de várias patologias e

alterações. Dessa forma a implantação de um laboratório de análises clínicas é imprescindível para a população, principalmente no âmbito da atenção primária e aos usuários do SUS (Sistema Único de Saúde) (SILVA *et al.*, 2014).

2 PROBLEMA

Diante da dificuldade da localização e acesso à sede do município onde serviços de exames complementares e de imagem, faz-se necessária o planejamento e implantação de um ponto de coleta que seja acessível à comunidade, a fim de facilitar o correto diagnóstico, planejamento dos tratamentos e acompanhamento dos pacientes.

3 JUSTIFICATIVA

A implantação de um ponto de coleta para exames laboratoriais na zona rural do município de Santo Antônio dos Lopes- MA, na área de abrangência do Povoado Centro dos Rodrigues, justifica-se diante do atraso nos resultados de exames laboratoriais e de imagem, devido à distância entre a UBS e a sede do município, onde se centraliza a realização da maioria dos serviços e a superlotação, o que dificultando uma abordagem mais avançada do problema. Com a implantação facilitará a acessibilidade e retorno às consultas com resultados dos exames solicitados em tempo oportuno.

4 OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GERAL

- Obter os resultados de exames solicitados em tempo oportuno para diagnóstico, tratamento, prognóstico e prevenção de doenças e agravos a saúde, a partir da implementação de um ponto de coleta de exames laboratoriais.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reduzir o tempo entre a solicitação, realização e entrega dos resultados;
- Facilitar o acesso a esses serviços;
- Definir prioridades para aqueles que necessitam de exames de imagem (USG obstétrica) para que possam efetuar em tempo hábil;
- Monitorar as doenças crônicas não transmissíveis.

5 REVISÃO DE LITERATURA

Os exames laboratoriais são um conjunto de exames e testes encaminhados por um médico responsável e efetuados em laboratórios de análises clínicas. O objetivo é um diagnóstico da doença ou apenas um check-up, que significa controle. Além de colaborar com o diagnóstico, também desenvolve um papel muito importante na medicina preventiva. Diversas patologias podem ser prevenidas com a realização desses exames.

Tais exames visam trazer informações que vão além dos dados colhidos por meio da anamnese e do exame físico realizado pelo profissional da saúde, além de oferecer subsídios ou responder à necessidade de alguma investigação clínica, seja ela diagnóstica, prognóstica, para estabelecimento ou mudança de conduta (TONELLI; LANA, 2017).

Diariamente são solicitados e interpretados uma grande quantidade de exames para diagnosticar ou monitorar os pacientes, que na maioria das vezes requerem um resultado imediato ou em curto prazo, com a finalidade de tomar medidas adequadas para redução de danos ao indivíduo ou disseminação da doença a comunidade. Nesse sentido, espera-se que a população acometida por agravos agudos ou crônicos tenha acolhimento de qualidade em qualquer nível de atenção do sistema de saúde, de modo que tanto a atenção básica quanto os serviços especializados deverão estar preparados com recursos para o acolhimento, diagnóstico e encaminhamento de pacientes para os demais níveis do sistema quando esgotarem-se as possibilidades de complexidade de cada serviço (GARLET *et al*, 2009).

As doenças crônicas não transmissíveis, consideradas uma epidemia na atualidade, constituem um sério problema de Saúde Pública, sendo as principais doenças cardiovasculares, como a hipertensão arterial sistêmica (HAS), as neoplasias, as doenças respiratórias crônicas e o diabetes mellitus (DM), que exigem contínua atenção e esforços de um conjunto de equipamentos de Políticas Públicas e da sociedade em geral, representando um desafio para o sistema público de saúde. Tais desafios envolvem a garantia de um acompanhamento sistemático, incluindo realização de exames laboratoriais com retorno em tempo oportuno dos indivíduos identificados como portadores desses agravos, assim como o desenvolvimento de ações referentes à promoção da saúde e à prevenção dessas

doenças. Podemos citar também a garantia da qualidade do pré-natal que incluem acessibilidade ao cuidado, aos serviços de saúde e aos exames laboratoriais para que possa existir o mecanismo de referência e contrarreferência (CARVALHO; NOGUEIRA; MEDINA, 2014).

A Atenção Primária à Saúde constitui a porta de entrada para o Sistema Único de Saúde, possuindo a capacidade de resolver 80% dos problemas de saúde de uma população tem o objetivo de oferecer cuidados contínuos à saúde, de modo integrado e organizado para melhoria da qualidade de vida da população. A implantação de uma boa estrutura na atenção primária origina melhores resultados, mostrando eficiência e menos custos. O sistema de apoio diagnóstico, como a implantação de um ponto de coleta para exames laboratoriais tem importância fundamental para se prestar uma assistência de qualidade e com boa resolubilidade no âmbito da Estratégia Saúde da Família (FIGUEREDO *et al.*, 2017).

A solicitação de exames complementares pelos médicos dentro do contexto da ESF e realização em curto prazo, com retorno para estabelecer diagnósticos ou prevenir doenças e agravos tem sido direcionada, prioritariamente, a alcançar o objetivo central da atenção primária, de promover a saúde e prevenir doenças, considerando, conjuntamente, as características clínicas, sociodemográficas e culturais dos clientes. Vale ainda ressaltar que os resultados dos exames solicitados contribuem para o planejamento e para a realização de ações de promoção de saúde e prevenção de doenças, com ênfase para as atividades de educação em saúde (FIGUEREDO *et al.*, 2017).

6 METODOLOGIA

6.1 Caracterização do estudo

Trata-se de um estudo intervencional e prospectivo.

6.2 Local de intervenção e público-alvo

A intervenção será realizada na UBS Centro dos Rodrigues zona rural de Santo Antônio dos Lopes – MA, tendo como público alvo todos os pacientes que necessitem de exames complementares.

6.3 Intervenções propostas

As propostas que guiarão esse plano de intervenção serão:

- Capacitação dirigida à equipe que vai executar as ações, tanto de atendimento/recepção como equipe de saúde;
- Monitoramento da necessidade das solicitações dos exames;
- Laboratório equipado para realizar principalmente exames como: Hemograma Completo; Glicemia de Jejum; Colesterol Total; Triglicerídeos; Lipidograma; Ureia; Creatina; TGO; TGP; Tipagem Sanguínea e Fator Rh; Sumario de Urina; Urocultura; Parasitológico de Fezes; VDRL.
- Equipamento necessário para realização de ultrassonografias que serão realizadas mensalmente na própria UBS, incluindo Ultrassonografia Obstétrica.

6.4 Desenho operacional

Com a implantação de um ponto de coleta para exames laboratoriais na área de abrangência da Unidade Básica Centro dos Rodrigues, facilitará o acesso e o resultado virá em tempo oportuno.

Inicialmente, foi realizado o levantamento através das fichas individuais de consulta e foi observado a grande quantidade de pacientes que não retornavam com os resultados dos exames laboratoriais solicitados e/ou não retornavam as consultas

subsequentes. A partir de então surgiu a necessidade de realizar uma reunião com toda a equipe da UBS para investigar o problema.

Assim, iniciou-se durante as consultas individuais o questionamento de forma verbal e individual qual era a maior dificuldade que o paciente teria para retornar com resultados dos exames solicitados. Quase que uma unanimidade, foram citados três principais pontos: acessibilidade aos pontos de coleta, baixa renda e tempo.

Com conhecimento desses fatores, foi definido pela equipe um plano de ação, o qual beneficiaria não só os profissionais de saúde, como toda a população da área de abrangência.

Primeiramente, foi realizada uma reunião com o Gestor Municipal de Saúde para apresentação e avaliação do plano de intervenção. Após a reunião e aceitação do plano foi iniciado as atividades de implantação do Ponto de Coleta de Exames no Centro dos Rodrigues – Santo Antônio dos Lopes - MA. A escolha das instalações, material de laboratórios, equipamentos necessários e equipe de profissionais fica sob responsabilidade da Secretaria de Saúde.

Em seguida, foi realizada uma reunião com a equipe do laboratório para programar o inicio das atividades, estas que terão seu início após a realização da capacitação desses profissionais para realizar tais procedimentos. As amostras serão acondicionadas e transportadas de forma segura até a sede da cidade onde está instalado o laboratório responsável, os resultados dos exames devem sair em média 3 dias, a depender do tipo de exame. Os pacientes receberão os resultados no próprio ponto de coleta e apresentarão na consulta subsequente.

6.5 Resultados esperados

- Redução do tempo entre a solicitação, realização e entrega dos resultados;
- Facilidade ao acesso aos serviços de diagnóstico;
- Facilidade para o monitoramento das doenças crônicas não transmissíveis.

7 ANÁLISE DE DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Após a implementação do ponto de coleta próximo à UBS Centro dos Rodrigues, aumentaram significativamente o número de pacientes que retornam às consultas com resultados de exames, proporcionando o maior controle principalmente das doenças crônicas não transmissíveis, bem como diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças e agravos à saúde. Conseqüentemente diminuíram o número de consultas de um paciente devido a um mesmo diagnóstico e tratamento eficaz.

Mesmo com pouco tempo de implantação e efetivação dos serviços do ponto de coleta para exames laboratoriais no Povoado Centro dos Rodrigues, os resultados já são visíveis. Com isso o número de consultas de retorno com resultado de exames aumentou significativamente, diagnóstico precoce de doenças crônicas não transmissíveis e dislipidemias bem como estabelecimento do tratamento seguro, diminuindo possíveis complicações, com internação hospitalar. Melhorou também a qualidade do pré-natal, pois as gestantes realizam exames e recebem em tempo oportuno, podendo tratar patologias como infecção urinária e prevenir possíveis complicações durante o parto.

A população por si só já observou a melhora na assistência, pelo fácil acesso para coleta de exames e avaliação dos mesmos pelo profissional médico na própria unidade refletindo na qualidade de vida da população. Enfim, a implantação desse ponto de coleta de exames laboratoriais na zona rural foi um relevante avanço no âmbito da atenção primária no município, não somente para a área de abrangência da Unidade Básica de Centro dos Rodrigues, mas também para as outras Equipes de Estratégias Saúde da Família que ficam próximas, que podem referenciar seus clientes, descentralizando esse serviço, que antes só era oferecido na sede do município.

8 CRONOGRAMA

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES	
Atividades	Ação
09 de janeiro 2018	Reunião com a equipe de saúde para discutir um plano de ação; Discutir prioridades para a população da área abrangida.
12 de janeiro 2018	Reunião com secretário municipal de saúde para avaliação do plano de ação; Ratificar a importância desses exames para atenção primária e com isso solicitar recursos necessários para viabilizar implantação do ponto de coleta e o acesso em tempo hábil; Início da adequação do local de funcionamento do ponto de coleta.
18 de janeiro 2018	Reunião com a equipe de laboratório para programar início das atividades e treinamento dos profissionais que irão atuar na área; Solicitar um cronograma e breve explicação das características da população da área.
21 de janeiro 2018	Solicitar um cronograma de atendimento e breve explicação das características da população da área.
05 de fevereiro 2018	Início das atividades no ponto de coleta, com a presença do Secretário Municipal de Saúde, vários profissionais e da comunidade em geral.

9 RECURSOS NECESSÁRIOS

- Recursos materiais

Foi utilizado um espaço físico terceirizado para alocação dos insumos necessários para coleta do material, acomodação dos profissionais e sala de espera dos usuários tudo isso equipado e distribuído conforme as normas da vigilância sanitária e protocolo municipal de inteira responsabilidade do laboratório designado pelo município.

- Recursos humanos

Estão distribuídos 3 técnicos de laboratório conforme carga horaria de trabalho designados na coleta, acondicionamento e identificação das amostras trabalhando 5 dias por semana 8 horas diárias e um responsável pelo transporte das amostras ate a sede do município num fluxo diário,

- Recursos financeiros

Todo o recurso será financiado pelo próprio município em acordo com o laboratório responsável e juntamente com o secretário de saúde e o secretário de finanças após um levantamento do montante necessário para o custeio.

10 CONCLUSÃO

Com a implantação do ponto de coleta para exames laboratoriais no Povoado Centro dos Rodrigues, podemos observar todos os objetivos propostos no plano de intervenção do plano de intervenção ser contemplados.

É um pressuposto que a atenção primária a saúde necessita de um apoio diagnóstico levando em consideração que necessita resolver 80% dos problemas dos clientes de suas áreas adscrita e prestar assistência de caráter contínuo e resolutivo pelo maior contato que os profissionais da Estratégia Saúde da Família possuem com a população.

A partir da implantação do ponto de coleta a qualidade da assistência e acompanhamento do quadro clínico dos clientes, promoção, prevenção de patologias e agravos a saúde melhoraram significativamente, pois o retorno a consultas com resultados de exames em tempo oportuno aumentou pela metade. As doenças crônicas não transmissíveis agora são mais bem monitoradas e acompanhadas pelos profissionais da equipe de saúde.

A conquista desse ponto de coleta a partir desse plano de intervenção foi de grande relevância para melhoria da qualidade da atenção básica e da saúde da comunidade da zona rural, devido ao fácil acesso, sem necessitar de deslocamento para sede do município, dificultoso para muitos pacientes devido muitas vezes ao transporte, condições de saúde e condições financeiras.

REFERÊNCIAS

MARTINS, L. O. O Seguimento da Medicina Diagnóstica no Brasil. *Revista da Faculdade de Ciências Médicas de Sorocaba*, v.16, n.3, p.139-145, 2014.

CAMPANA, G. A; OPLUSTIL, C. P; FARO, L. B. Tendências em medicina laboratorial. *Revista J Bras Patol Med Lab*. v. 47, n. 4, p. 399-408, 2011.

TONELLI, I. S; LANA, F. C. F. Demanda de exames complementares de média complexidade na atenção primária à saúde. *Rev. baiana enferm*. v. 31, n. 3, 2017.

GARLET, E. R; *et al.* Organização do trabalho de uma equipe de saúde no atendimento ao usuário em situações de urgência e emergência. *Rev. Texto Contexto Enferm*, v. 18, n. 2, p. 266-272, 2009.

CARVALHO FILHA, F. S. S.; NOGUEIRA, L. T.; MEDINA, M. G. Avaliação do controle de hipertensão e diabetes na Atenção Básica: perspectiva de profissionais e usuários. *Rev. Saúde Debate*. v. 38, n. especial, p. 265-278, 2014.

SILVA, J. P. B; *et al.* Avaliação do impacto de laboratórios de análises clínicas de hospitais de urgência e emergência do município de Belém-PA na saúde. *Rev. Ciênc. Farm. Básica Apl*. v. 35, n. 1, p. 127-132, 2014.

FIGUEREDO, M. F.S; *et al.* Solicitação de exames de apoio diagnóstico por médicos na Atenção Primária à Saúde. *Rev. Saúde Debate*. v. 41, n. 114, p. 729-740, 2017.