

# **Avaliação do SUS: avanços e desafios a partir da ótica dos usuários de um Centro de Saúde do Município de Campinas**

Aluno: Aline González Rueda

Orientador: Kátia Sandreanne Vilas Boas Magalhães da Silva

## **Introdução**

Podemos dizer que uma das maiores conquistas que a Reforma Sanitária Brasileira conseguiu foi a democratização da saúde no Brasil, pois a partir dela e com a criação do Sistema Único de Saúde - SUS, na Constituição Brasileira de 1988, passamos a reconhecer que a “a saúde é direito de todos e dever do Estado”<sup>1,2</sup>.

Entretanto, para que o “dever do estado” seja cumprido, é necessária uma sociedade ativa e que faça proposições de novas políticas públicas para auxiliar, fiscalizar e avaliar a atuação do poder público<sup>3</sup>.

Assim sendo, realizar uma avaliação sobre como os usuários percebem as conquistas e os desafios que se impõem ao desenvolvimento e melhoria do SUS faz-se necessário para contribuir com o planejamento das ações de saúde .

## **Objetivos**

**Objetivo Geral:** conhecer a percepção e a avaliação dos usuários de um Centro de Saúde sobre o SUS

### **Objetivos Específicos**

- Verificar o perfil dos usuários que utilizam o Centro de Saúde;
- Conhecer os avanços no SUS percebidos pelos usuários;
- Conhecer os desafios do SUS percebidos pelos usuários.

## **Método:**

**Local:** Centro de Saúde União de Bairros. Município de Campinas - São Paulo. **Público-alvo:** Usuários do Centro de Saúde, maiores de 18 anos, e que aceitem participar voluntariamente do estudo

## **Ações:**

1. Estratégia de divulgação do projeto: apresentar o projeto na Reunião Geral da Unidade e na Reunião do Conselho Local de Saúde, com colocação de avisos também nos murais das unidades;
2. Coleta de Dados: A coleta de dados se dará através da realização de uma entrevista semiestruturada na qual será aplicado um formulário para identificação pessoal, seguido de um questionário estruturado com questões sobre avaliação do SUS;
3. Análise dos Dados: Os dados coletados serão analisados utilizando-se a técnica da Análise Temática, uma das modalidades da Análise de Conteúdo.

## **Avaliação / Monitoramento:**

Para a avaliação da intervenção, os resultados obtidos serão discutidos com toda a equipe e com a população para que se possa levantar estratégias que auxiliem na melhoria do atendimento à saúde.

## **Resultados Esperados**

Buscamos conhecer as percepções sobre os avanços e os desafios do SUS a partir da ótica dos usuários de um centro de saúde e poder, junto com eles, auxiliar na construção de ações que propiciem cada vez maior autonomia e participação da população para colaborar, lutar e garantir os seus direitos de saúde, fazendo com que o SUS da Constituição Federal se torne o SUS real.

## **Referências Bibliográficas**

1. BRASIL. *Constituição Federal (1988)*. Brasília: Senado Federal, 1988.

1. BRASIL. *Lei Federal nº 8.080, de 19 de Setembro de 1990*. Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Brasília, DF: Casa Civil, 1990a.

1. Scherer C, Abdala PRZ. O papel do Conselho Municipal de Saúde como mecanismo de participação popular e controle social: A experiência do Município de Tenente Portela – RS. Trabalho de Conclusão de Curso de Especialização em Gestão Pública. Universidade Federal do Rio Grande do Sul (2012): 46p. Acessado em 20 de Agosto de 2016. Disponível em:  
<http://www.lume.ufrgs.br/handle/10183/71365>