

**TÍTULO:** Absentismo: O papel da equipe e da família quanto ao acompanhamento das crianças de 0 a 2 anos na consulta de puericultura.

**Nome:** Déborah Evelyn Cândido Zanott

**Tutor:** Rossana Flavia Rodrigues Silvério

## INTRODUÇÃO

De acordo com o Ministério da Saúde as consultas de puericultura são essenciais para acompanhar o crescimento, o desenvolvimento neuropsicomotor, avaliar o risco nutricional, além de ser um momento para avaliação e oferta das imunizações e de orientação de promoção e prevenção das doenças. Esse acompanhamento contribui para a diminuição da mortalidade infantil e faz parte da Agenda de Compromissos para a Saúde Integral da Criança (BRASIL, 2004). Devido tamanha importância, o Ministério da Saúde recomenda pelo menos sete consultas de rotina no primeiro ano de vida (na 1ª semana, no 1º mês, 2º mês, 4º mês, 6º mês, 9º mês e 12º mês), além de duas consultas no 2º ano de vida (BRASIL, 2012).

Apesar de o acompanhamento ser tão importante a USF Santa Edwiges, pertencente ao município de Bauru (SP), tem apresentado dificuldades em relação ao absentismo às consultas de puericultura.

De acordo com dados levantados pelo E-SUS 2015 no período de junho a dezembro de 2015, o percentual de faltas totalizou em 52% do total das 291 consultas de puericultura agendadas.

Este tipo de problema também tem sido vivenciado em outras localidades. Estudo realizado no Rio Grande do Sul mostrou que entre os fatores associados ao absentismo nas consultas de puericultura está a baixa escolaridade materna e a estrutura familiar, bem como a percepção de que o acompanhamento é desnecessário na ausência de doença da criança, além de fatores como o trabalho (VITOLLO, GAMA, CAMPAGNOLO, 2010).

Outros estudos apontam como causas do absentismo o esquecimento e a falta de participação do usuário no horário da consulta (IZECKSOHN; FERREIRA, 2014).

A partir deste contexto o projeto é relevante, uma vez que se faz necessário estabelecer medidas educacionais de sensibilização à equipe e à população sobre a importância das consultas de puericultura.

### Objetivos:

#### Objetivo Geral

Sensibilizar a equipe de saúde, assim como as famílias através de ações educativas quanto a importância do acompanhamento das crianças nas consultas de puericultura com vistas a redução da taxa de absentismo na USF Santa Edwiges no município de Bauru.

#### Objetivos específicos

- 1- Realizar capacitação de toda equipe quanto a importância do acompanhamento da criança nos primeiros dois anos de vida.
- 2- Desenvolver atividades educativas com a população, frisando a importância das consultas de puericultura.
- 3- Estabelecer com a equipe estratégias na unidade para diminuir o absentismo nas consultas de puericultura.

## MÉTODO

**Local do estudo:** O presente estudo será realizado na USF Santa Edwiges no município de Bauru, a unidade possui três equipes: 101, 501 e 502. Mas o estudo será com a equipe 501.

**Público-alvo:** Mães pertencentes à equipe 501.

**Participantes:** Todos os profissionais da equipe 501.

### Ações:

1. No primeiro momento será feita a mobilização com toda equipe, serão utilizados alguns períodos da reunião para ser desenvolvida a educação permanente, trabalhando a problemática do absentismo nas consultas e puericultura e o tema: A importância do acompanhamento da criança nos primeiros dois anos de vida e sua relevância no combate a diminuição da mortalidade infantil.
2. Com todos da equipe com o mesmo pensamento, serão realizadas atividades educativas em sala de espera frisando a importância das consultas de puericultura.
3. Será incluída nas rotinas de coleta do pezinho, sala de vacina, primeira visita do RN e visita dos agentes comunitários a

orientação da importância das consultas de puericultura.

4. Fortalecimento do mecanismo de busca ativa dos faltosos.

5. Oferta de horários variados na agenda para as consultas de puericultura.

**Avaliação e Monitoramento:** Após cada intervenção com os pacientes, a equipe irá separar um momento da reunião para compartilhar as experiências, discutir as facilidades e os entraves para a concretização das ações e avaliar os resultados.

## RESULTADOS ESPERADOS

O presente estudo poderá conscientizar as mães da importância das consultas de puericultura para avaliação nutricional, acompanhamento do desenvolvimento neuropsicomotor, do estado vacinal, além da avaliação de qualquer anormalidade que possa ocorrer neste período, assim diminuindo o absenteísmo dessas consultas e consequentemente garantindo as intervenções necessárias em tempo oportuno, além de garantir um crescimento saudável.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Saúde da criança: crescimento e desenvolvimento**. Brasília: Ministério da Saúde, 2012.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. **Agenda de compromissos para a saúde integral da criança e redução da mortalidade infantil** Brasília: Ministério da Saúde, 2004.

IZECKSOHN, Mellina. *Marques. Vieira*; FERREIRA, Jaqueline. *Teresinha*. Falta às consultas médicas agendadas: percepções dos usuários acompanhados pela Estratégia Saúde da Família, Manguinhos. **Rev. Bras. Med. Fam. Comunidade**, Rio de Janeiro, v.9, n.32, jul.-set., 2014.

VITOLLO, Marcia. Regina; GAMA, Cíntia. Mendes; CAMPAGNOLO, Paula. Dal Bó. Frequência de utilização do serviço público de puericultura e fatores associados. **Jornal de Pediatria**, Rio de Janeiro, v.86, n.1, p. 80-84, jan./fev. 2010.