

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE DO ESF FRENTE AO ACOLHIMENTO EQUIPE/PACIENTE

Nome do Aluno: Lidia Franco

Nome da Orientador(a): Zeliete Linhares Leite Zambon

Contextualização do Problema (inserir 1 a 2 ref.):

Em relação aos cuidados de saúde o acolhimento configura-se como uma questão de ética, um compromisso com as necessidades dos cidadãos. No PSF o acolhimento vem sendo implantado cada vez mais possibilitando regular o acesso por meio da oferta das ações e serviços mais adequados aos pacientes, contribuindo para a satisfação dos mesmos e gerando um vínculo profissional/paciente estimulando a autonomia e a cidadania (SHIMITH; LIMA, 2004).

Exemplo da literatura sobre o Problema (inserir 2 a 4 ref.):

Nesse âmbito, estudos demonstram que algumas estratégias do acolhimento é uma ação implantada em alguns municípios, visando o alcance de oferecer serviços de saúde a partir de critérios técnicos, éticos e humanísticos. No contexto dos serviços de saúde acolher é “receber bem, ouvir a demanda, buscar formas de compreendê-la e solidarizar-se com ela. Deve ser realizada por toda equipe de saúde, em toda relação profissional de saúde-pessoa em cuidado”(BRANDÃO; OLIVEIRA, 2014). De acordo com alguns estudos o acolhimento possibilitou o estabelecimento de espaços entre a equipe/pacientes favorecendo o estímulo ao autocuidado, maior visibilidade, melhoria do acesso e uma atenção mais humanizada (SANTOS et al.,2016).

Justificativa:

Relevante o estudo mostra a necessidade da capacitação dos profissionais do ESF frente ao acolhimento favorecendo um âmbito mais acolhedor e humanizado entre equipe/paciente.

Objetivo Geral:

Capacitar à equipe do ESF melhorando o acolhimento da equipe perante o paciente

Objetivos Específicos:

1. Desenvolver debates e discussões com a equipe;
2. Organizar reuniões semanais desenvolvendo o tema junto com a equipe;
3. Avaliar o desempenho de cada profissional relacionado ao tema desenvolvido;
4. Ajudar a sanar as dificuldades encontradas por cada profissional.

Local: Unidade Básica de Saúde. Município de Pedranópolis-SP

Público-alvo: Equipe da unidade básica de saúde. **Participantes:** Toda a equipe da Unidade Básica de Saúde do município de Pedranópolis.

Ações:

1. Palestra: Quinzenalmente será realizada palestra juntamente com toda equipe para que haja interações entre a equipe para favorecer o melhor acolhimento e a humanização para os clientes.
2. Processo de implantação do projeto: Os enfermeiros e médicos ficaram responsáveis pelas palestras e pelo treinamento dos profissionais relacionados a temas com acolhimento e humanização e a melhor abordagem junto aos clientes e os gestores locais ficando com a supervisão da implantação.

Avaliação / Monitoramento: Para a avaliação da satisfação dos pacientes serão proposto questionário de múltipla escolha e sugestões abordadas por eles avaliando o processo como um todo equipe/paciente.

Resultados esperados: Este estudo buscará transmitir informações importantes e necessárias a toda equipe buscando sempre enfatizar o acolhimento e a humanização aos clientes. A necessidade sobre o conhecimento do processo do acolhimento e humanização configura-se nos convites para reivindicar sistema formador de momentos de reflexões de nossas ações vislumbrando a perspectiva de crescimento profissional.

Referências

BRANDÃO, G. C. G.; OLIVEIRA, M. A. DE C. O acolhimento no processo de trabalho das equipes da Estratégia Saúde da Família de Campina Grande-PB, Brasil. Rev. **Investigação Qualitativa em Ciências Sociais**, v.3,2014.

SCHIMITH, M.D.; LIMA, M.A.D.S. Acolhimento e vínculo em uma equipe do Programa Saúde da Família. **Cad. Saúde Pública**, Rio de Janeiro, 20(6):1487-1494, nov-dez, 2004.

SANTOS, D. A., et al. Potencialidades e dificuldades nas práticas de acolhimento na rede de atenção básica conforme a Política Nacional de Humanização. Rev. **Sau. & Transf. Soc.**, Florianópolis, v.6, n.2, p.54.-69, 2016.