

TÍTULO : A IMPORTÂNCIA DAS REUNIÕES DE EQUIPE PARA MELHORAR A GESTÃO DE PESSOAS E A RELAÇÃO INTERPESSOAL ENTRE OS INTEGRANTES DA EQUIPE DA UBS JARDIM LEONE.

Nome do Aluno: Maria Helena Fonseca Quintino

Nome do orientador : Suyane de Souza Lemos

INTRODUÇÃO:

Os seres humanos possuem opiniões, comportamentos e percepções diferentes. Estes fatores estão ligados diretamente às relações interpessoais(BRONDANDINI, 2010). No ambiente de trabalho , local onde as pessoas costumam passar grande parte do seu dia, as relações interpessoais devem ser o mais saudável possível a fim de que as pessoas enxerguem a organização como um ambiente agradável e os conflitos organizacionais sejam evitados(MOREIRA 2008). Quando valorizamos o trabalho em equipe aprendemos a dar importância às pessoas que nos cercam(MOSCOVICI 2008).

A equipe multiprofissional da UBS Jardim Leone, teve muitos problemas de relacionamento, que foram em grande parte resolvidos,nas reuniões semanais de equipe, porém, devido ao aumento de trabalho e incompatibilidade de horários dos profissionais, a equipe não está conseguindo se reunir periodicamente. E esta pesquisa visa retomar este importante serviço,para melhorar o relacionamento interpessoal e conseqüentemente o processo de trabalho.

É importante reforçar com todos os funcionários que todos devem dominar os conhecimentos técnicos necessários para desempenhar suas funções na equipe, ou seja é indispensável ser competente em sua área específica de atividade (ROBBINS,2005). A grande questão é como saber trabalhar bem com os outros para que o desempenho seja satisfatório e para que toda a equipe saia ganhando, tendo resolutividade de suas ações e para que o usuário seja bem atendido (PEREIRA,2013). Na equipe não adianta querer resolver os problemas sozinho, é necessário interagir com toda a equipe multiprofissional da unidade básica de saúde.Reuniões de equipe são uma excelente ferramenta gerencial, serve para discutir e analisar problemas e conflitos que acontecem na unidade básica de saúde.

Objetivos:

Objetivo geral : fortalecer o vínculo entre todos os profissionais de saúde da equipe, para melhorar a relação interpessoal e facilitar os processos de trabalho.

Objetivos específicos:

- 1-Implementar as reuniões de equipe semanalmente
- 2- Melhorar a adesão dos profissionais da equipe multiprofissional.

Método:

Local de Estudo: Unidade Básica de Saúde Jardim Leone, Município de Pitangueiras - sp

Público Alvo: Equipe multiprofissional formada por enfermeiros, técnicos de enfermagem, auxiliar de consultório dentário; dentista, nutricionista, psicólogo, médicos, agentes comunitários de saúde, auxiliar de serviços gerais, recepcionista e estagiário de recepção.

Ações:

- 1)Dinâmicas para melhorar o relacionamento e o processo de trabalho
- 2)vídeos para melhorar a auto -estima , filmes aplicados á prática;
- 3) confraternização em datas festivas (ex. dia das profissões))
- 4) treinamentos sobre a importância do trabalho em equipe

Avaliação e Monitoramento: Para a avaliação da satisfação dos profissionais em relação ao resultado das reuniões será aplicado um questionário estruturado sobre a avaliação do processo como um todo.

Resultados esperados:

O presente estudo poderá trazer benefícios para toda a equipe , pois a implantação semanal de reuniões , poderá melhorar a relação interpessoal entre os membros da equipe e assim melhorar o processo de trabalho. Melhorando a relação interpessoal, acredita-se que trará mudanças nas estratégias de acolhimento ao usuário e maior participação dos trabalhadores da unidade nas decisões coletivas, fazendo com que todos os funcionários façam adesão às reuniões.

REFERÊNCIAS

PEREIRA, Regina Giannetti D. 5 pilares do relacionamento interpessoal no trabalho,2013.

ROBBINS, Stephen P. Comportamento Organizacional .9ª ed. Rio de Janeiro LTC , 2005.

MOREIRA , E.G . Clima Organizacional. Curitiba: IESDE Brasil. S.A,2008.

BRONDANI, Jera Porto. Relacionamento interpessoal e o trabalho em equipe: uma análise sobre a influência na qualidade de vida no trabalho. Porto Alegre,2010.

MOSCOVICI,Fela. A organização por trás do espelho. Editora Jose Olympio. 2008.