

Título

Humanização na gestão da saúde com foco nos profissionais atuantes na Atenção Básica.

Aluna: Patrícia Batistela Inocêncio

Orientadora: Elisa Prezotto Giordani

1. Introdução

A humanização na saúde implica numa mudança na gestão do sistema de saúde e seus serviços, fornecendo um melhor atendimento aos usuários e condições de trabalho para os profissionais (PACHE, 2003).

Conforme Benevides (2005), o profissional é fundamental para a concretização do processo de humanização na atenção à saúde.

Em entrevista realizada com vários profissionais da saúde do município de Dracena-SP, podemos notar que os mesmos buscam por melhores condições de trabalho, reconhecimento e valorização por parte dos gestores, ficando evidente a necessidade do trabalhador ser mais acolhido, cuidado e educado em condições dignas, éticas e humanas.

Segundo Oliveira, Collett e Vieira (2006) "Não há humanização sem a realização pessoal e profissional dos que a fazem".

O presente estudo tem por finalidade, fazer com que os gestores, autoridade maiores, se conscientizem que a assistência humanizada não é voltada só para os usuários mais sim para os profissionais da saúde, criando condições para que aqueles que cuidam possam também ter suas necessidades satisfeitas.

2. Objetivos

2.1 Objetivo Geral

Conscientizar os gestores da necessidade de se esgotar todas as possibilidades existentes em sua administração pública, no sentido humanizado para com o profissional, para que o mesmo se sinta acolhido e, conseqüentemente, mais valorizado.

2.1 Objetivos Específicos

- Sensibilizar os gestores através de reuniões, palestras, educação continuada, nas quais a chave para realizar uma assistência prestada com excelência ao usuário é o " profissional " e esse deve ser valorizado e reconhecido;
- Resgatar através de uma boa comunicação, as relações entre gestores e profissionais melhorando as condições de trabalho e, dessa forma, refletindo no atendimento humanizado aos usuários.

3. Método

3.1 Local- Unidade Básica de Saúde- DR° Takashi Enokibara- Município- Dracena- SP.

3.2 Público Alvo- Profissionais da área da saúde- auxiliares e técnicos em enfermagem e enfermeiros. Participantes- Gestores de Saúde.

3.3 Ações

1- Criar um grupo de trabalho de humanização na Unidade Básica de Saúde, constituído por lideranças representativas do coletivo dos profissionais, cujas tarefas são: difundir os benefícios da assistência humanizada, pesquisar e levantar os pontos críticos do funcionamento da instituição, propor uma agenda de mudanças que possa beneficiar usuários e profissionais, divulgar e fortalecer as iniciativas humanizadas já existentes, traçar estratégias de comunicação integral entre gestores e profissionais.

2- Incentivar a inclusão dos profissionais na tomada de decisões, onde o gestor deve apostar na capacidade dos mesmos de analisar, definir, qualificar o processo de trabalho, através de roda de conversa, debate, onde se torna possível o diálogo, a execução, a interação entre gestor e profissionais.

3- Introduzir por parte dos gestores questões de humanização e de desenvolvimento de um modelo de gestão voltada para a construção de uma nova cultura organizacional, essa porém, deve ser pautada pelo reconhecimento, respeito, valorização, acolhimento, fortalecimento e solidariedade dos agentes envolvidos "profissionais e até mesmo usuários", através de uma educação permanente, palestras e oficinas.

4. Avaliação e Monitoramento

Realizar pesquisa de satisfação dos profissionais através de "entrevista ", onde os mesmos, deverão relatar as melhorias ocorridas.

5.Resultado Esperado

Com esse estudo esperamos que os gestores tenham a consciência da importância de valorizar e reconhecer o profissional como um todo, pois como descreve Chiavenatto (1999) a humanização articula a troca de experiência entre gestores e profissionais, possibilitando novos saberes favorecendo ainda mais a assistência prestada ao usuário, e para que tudo isso aconteça o profissional deve também se sentir acolhido por parte das autoridades maiores.

Referências Bibliográficas

BENEVIDES, Regina; PASSOS, Eduardo- A humanização como dimensão pública das políticas da saúde, ciência.saúde.coletiva, v-10, nº3, 2005, disponível em <http://www.slab.uff.br/textos/91.pdf>. Acesso em 27/08/2016.

CHIAVENATTO, Idalberto- Gestão de pessoas, o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Cam. 99, disponível em www.scielo.br, acesso em 05/09/2016.

OLIVEIRA, Beatriz.R.G, COLLETT, Neuza, VIEIRA, Cláudia.S- A humanização na assistência a saúde, Revista Latino Americana de Enfermagem, Ribeirão Preto, v14, nº2, março\abril-2006.

PACHE, Dário.F- Política nacional de humanização com aposta na produção coletiva de mudanças nos modos de gerir e cuidar. Interface, Botucatu-2003, disponível em www.scielo.br/scielo.pdf.script=sci_arttex&pid=S141432832009000500021&Ing=es&nrm=iso> acesso em 27/08/2016.

