

# ATENDIMENTO HUMANIZADO NA UNIDADE BÁSICA

**Nome:** Tatiana Aparecida Farias Caetano

**Nome do orientador:** Maria Aparecida de Oliveira

## INTRODUÇÃO

Os últimos anos mostram a importância da Atenção Básica no contexto social, não só local onde faz consultas médicas, mas há equipe multiprofissional trabalhando nela, isso traz uma questão como humanizar o atendimento há essa população que usufrui da rede da Atenção Básica.

Assim a humanização tornou-se uma preocupação dos profissionais de saúde, profissionais e gestores, representando um fator a ser considerado para ter excelência na qualidade do atendimento de saúde (Lima; et. al, 2014). Embora se encontre algumas dificuldades neste processo de humanização. Diante dos obstáculos de ordem ética, política, financeira e a organização do sistema de saúde, faz-se necessário o debate sobre humanização (Nora; Junges, 2013).

Ao debater o tema humanização este estudo quer mostrar como pode ajudar os profissionais que trabalham na Atenção Básica a melhorar o atendimento ao paciente desde da entrada na unidade até passar em consulta com algum profissional da área de saúde.

## JUSTIFICATIVA

A escolha deste tema Atendimento Humanizado na Unidade Básica, foi escolhido ao observar o atendimento como funcionária e paciente.

## OBJETIVOS

### GERAL

Avaliar as dificuldades encontradas pelos profissionais para realizarem um atendimento humanizado na atenção básica.

### ESPECIFICO

1. Realizar treinamentos permanentes voltados para o atendimento humanizado.
2. Implantar reuniões bimestrais com a participação de todos os profissionais que trabalham na unidade básica.

## MÉTODO

**Local:** Unidade Básica de Vargem Grande Paulista

**Publico Alvo:** Profissionais que trabalham na Atenção Básica.

**Participantes:** Profissionais que atuam na Atenção Básica e Gestores Municipais.

### Ações:

Realizar levantamento junto aos profissionais que estão ligados Atenção Básica e verificar o que seria para eles Humanização e como implantar na Atenção Básica. Uma ação é chamar os Gestores verificar o que eles entendem de humanização. Juntos elaborar um projeto de Atendimento Humanizado na Atenção Básica, desde a recepção, limpeza, segurança até o atendimento por qualquer profissional que atua no local, como por exemplo médicos e enfermeiros. Isso pode ser feito através da Educação Permanente, com treinamentos e palestras e nas unidades através de reuniões onde pode formar rodas de conversas entre os funcionários.

Após os treinamentos e reuniões verificar junto com os funcionários estão achando deste novo olhar que é a humanização.

### Avaliação e Monitoramento:

Avaliação pode ser feita bimestralmente através de questionários respondidos pelos funcionários que trabalham na Atenção Básica e a população que usufrui do serviço.

## Resultados Esperados

Através deste estudo quero trazer um aspecto mais humano ao atendimento da Atenção Básica, melhorar a relação entre as pessoas que trabalham e usufruem deste serviço, trazer menos estresse e melhorar o ambiente tanto para o funcionário e o usuário do sistema.

## REFERÊNCIAS

1. LIMA, T.J.V. da.; ARCIERI, R.M.; GARBIN, C.A.S.; MOIMAZ, S.A.S; SALIBA, O.. Humanização na atenção básica de saúde na percepção de idosos. **Saúde e Sociedade**, São Paulo, V. 23, n. 01, Jan./Mar. 2014. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-12902014000100265&lang=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-12902014000100265&lang=pt). Acesso em 22.Ago. 2016.
2. NORA, C. R. D.; JUNGES, J. R. Política de humanização na atenção básica, revisão sistemática. **Revista de Saúde Pública**. São Paulo, V. 47, n. 06, Dez. 2013. Disponível em: [http://scielosp.org/scielo.php?script=sci\\_arttext?&pid=S0034-89102013000901186|ang=pt](http://scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext?&pid=S0034-89102013000901186|ang=pt). Acesso em 22. Ago. 2016.