



**WEBCONFERÊNCIAS COM
INTEGRANTES DA REDE UNA-SUS:
RELATO DE EXPERIÊNCIA E AVALIAÇÃO
DOS PARTICIPANTES**

WEBCONFERÊNCIAS COM INTEGRANTES DA REDE UNA-SUS: RELATO DE EXPERIÊNCIA E AVALIAÇÃO DOS PARTICIPANTES

Edinalva Neves Nascimento; Vinicius de Araújo Oliveira; Alysson Feliciano Lemos

Resumo

Trata-se de um relato de experiência sobre as webconferências realizadas com a Rede UNA-SUS no período de 2014 a 2017. Foram concluídos três ciclos de capacitação, e o quarto encontra-se em andamento. Os relatos dos participantes foram analisados qualitativamente, mostrando que as webconferências permitiram a troca de experiências entre as instituições e a resolução de dúvidas. As temáticas selecionadas também foram avaliadas de forma positiva porque acrescentaram novos conhecimentos e/ou complementaram aqueles já existentes. Houve ainda relato favorável em relação aos conferencistas. Quanto às fragilidades, foram mencionadas dificuldades técnicas na transmissão da webconferência. Todas as informações deste capítulo oferecerão subsídios para melhoria no processo de cooperação técnica com a Rede UNA-SUS, fortalecendo as ações avaliadas positivamente e buscando meios para aprimorar as fragilidades encontradas.

Palavras-chave: Cooperação. Webconferências. Educação.

WEB CONFERENCE WITH MEMBERS OF UNA-SUS NETWORK: EXPERIENCE REPORT AND EVALUATION OF PARTICIPANTS

Edinalva Neves Nascimento; Vinicius de Araújo Oliveira; Alysson Feliciano Lemos

Abstract

This is an experience report about the web conferences performed with UNA-SUS Network in the period that goes from 2014 to 2017. Three training cycles were concluded and the fourth one is in progress. The participant's reports were analyzed qualitatively, showing that the web conferences allowed the exchange of experiences between the institutions and the resolution of doubts. The selected themes were also evaluated positively because they added new knowledge and/or complemented those already existing. There was also a favorable report in relation to the lecturers. Regarding the weaknesses, technical difficulties were mentioned in the web conference transmission. All the information in this chapter will offer assistance to improve the technical cooperation process within UNA-SUS Network, strengthening the actions positively evaluated and searching means to enhance the weaknesses found.

Keywords: Cooperation. Web Conference. Education.

1 INTRODUÇÃO

A Rede da Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS) é composta por instituições públicas de educação superior credenciadas pelo Ministério da Educação (para a oferta de educação a distância) e habilitadas pelo Ministério da Saúde (para a oferta de cursos para profissionais da saúde), de acordo com diretrizes da Portaria nº 10 de julho de 2013 (BRASIL, 2013).

O resgate histórico da constituição da Rede UNA-SUS permite verificar que ela foi inicialmente composta (em 2008) por cinco instituições. Posteriormente, essa Rede expandiu para 14 (em 2009) e depois para 35 instituições (em 2013), havendo representatividade de quase todos os estados brasileiros (exceto Acre, Roraima e Amapá) (OLIVEIRA et al., 2016).

Algumas dessas instituições da Rede celebraram convênio com o Ministério da Saúde e, por conseguinte, produziram cursos e os ofertaram aos profissionais da saúde do Sistema Único de Saúde (SUS). Porém, outras aguardam disponibilidade financeira da União ou do Estado para estruturarem cursos de acordo com os padrões da UNA-SUS.

Tendo em vista que a Rede UNA-SUS é composta por 35 instituições federais e estaduais, que cada uma delas apresenta expertises na área da educação e da tecnologia da informação e comunicação, que algumas já produzem e ofertam cursos pela UNA-SUS e que poderão surgir oportunidades de execução de futuros convênios e termos de execução descentralizada, considerou-se pertinente realizar um processo de cooperação técnica com as instituições utilizando-se ferramentas da educação a distância.

A educação a distância permite a produção do conhecimento individual e grupal por meio de um processo interativo e colaborativo favorecidos pelo uso de ambientes digitais (CONASEMS, 2011). Além disso, proporciona importantes contribuições tanto para o processo de formação como para a capacitação de profissionais envolvidos com a área da saúde (SILVA et al., 2015).

Sendo assim, o objetivo deste capítulo é relatar a experiência de um processo de cooperação técnica com as instituições da Rede UNA-SUS, por meio da realização de webconferências temáticas e de interações virtuais.

2 METODOLOGIA

As webconferências foram agendadas previamente e realizadas principalmente na última sexta-feira de cada mês, no período da tarde, com duas horas de duração. Foram destinadas uma hora e meia para apresentação da temática pelo conferencista e meia hora de interação com os participantes por meio do *chat*. Para a realização dos webinários foi utilizado o *Adobe Connect* como recurso.

No I Ciclo participaram apenas as instituições mais novas, ou seja, aquelas que aderiram à Rede no ano de 2013. A partir do II Ciclo abriu-se a possibilidade para todas as demais.

Para facilitar a comunicação entre os integrantes das instituições foi estruturado um ambiente virtual denominado “Moodle Comunicação e Capacitação”. Organizou-se nesse espaço virtual todos os materiais disponibilizados nas webconferências e criou-se fóruns de discussão para compartilhamento de experiências e de discussão sobre temas relevantes para o desenvolvimento do Sistema UNA-SUS.

Os assuntos abordados em todas as webconferências foram organizados para compor este capítulo. Considerando que a partir do IV Ciclo foram realizadas avaliações pelos participantes dos encontros virtuais, por meio de uma enquete, os relatos foram apresentados de forma qualitativa (GOMES et al., 2005), e agrupados em categorias temáticas, conforme propõe Bardin (2012). Para preservar a identidade dos participantes, cada relato foi identificado com a letra P acrescido de um número arábico.

3 RESULTADOS

3.1 O desenvolvimento das webconferências

O **I Ciclo de Capacitação da Rede UNA-SUS** se iniciou a partir do desenvolvimento das primeiras capacitações sobre os temas fundamentais para a estruturação e funcionamento do Sistema UNA-SUS. Essas capacitações começaram em agosto de 2014. Foram realizados seis encontros virtuais, mediados pelos colaboradores da Secretaria Executiva/UNA-SUS com a participação de técnicos e coordenadores da Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde/MS.

As datas foram agendadas previamente, e durante a realização das webconferências foram abordados assuntos referentes à Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS), processo de integração ensino-serviço, produção de cursos, Plataforma Arouca, gestão de direitos autorais e Acervo de Recursos Educacionais em Saúde (ARES).

Essa iniciativa foi importante para situar as novas instituições diante dos principais temas norteadores do Sistema, mas ainda não foi o suficiente para sanar todas as dúvidas e aprofundar os conhecimentos estruturantes do Sistema, demonstrando a necessidade de continuidade nesse processo.

Mediante os resultados obtidos durante o ano de 2014 identificou-se a necessidade de continuar as ações que foram realizadas a fim de integrar as instituições originárias com as que aderiram ao Sistema naquela época, criando espaços de compartilhamento de experiências e de discussão sobre temas relevantes para o desenvolvimento do Sistema UNA-SUS.

Além da necessidade de aprofundamento na discussão dos temas contemplados no segundo semestre de 2014 durante as capacitações, identificou-se outros assuntos de interesse das instituições, tais como: elaboração de projetos de acordo com as diretrizes da UNA-SUS; alimentação de Sistemas do governo federal, como GESCON (para as instituições federais) e SICONV (para as instituições estaduais); composição da equipe mínima necessária para condução do projeto; processo de seleção para formação de tutores; formação de preceptores do SUS; elaboração de trabalhos de conclusão de curso integrados às necessidades de mudanças da realidade dos serviços.

Para contemplar os temas elencados anteriormente, bem como as outras necessidades que foram identificadas junto às instituições da Rede, foi proposta a continuidade de realização mensal das webconferências em 2015, por meio do **II Ciclo de Capacitação da Rede UNA-SUS**.

Para isso foi elaborada uma agenda com as datas e os temas de interesse para capacitar a Rede e identificados pelas instituições durante a elaboração e/ou desenvolvimento de seus projetos. No total, foram realizados cinco encontros virtuais.

Posteriormente, dando seguimento às capacitações, foi realizado o **III Ciclo de Capacitação da Rede UNA-SUS 2016**, composto por quatro encontros virtuais.

O **IV Ciclo de Capacitação da Rede UNA-SUS 2017** encontra-se em andamento. Até o presente momento foram realizadas cinco webconferências e outras quatro já estão previstas para acontecer no segundo semestre deste ano.

Quadro 1 - Webconferências realizadas no I Ciclo de Capacitação 2014.

I Ciclo de Capacitação 2014
29/08/2014 Tema: Apresentação do Projeto de Capacitação da Rede UNA-SUS
05/09/2014 Tema: Integração Ensino-Serviço e Educação Permanente em Saúde
19/09/2014 Tema: Produção de Cursos
10/10/2014 Tema: Introdução à Plataforma Arouca
24/10/2014 Tema: Acesso Aberto e Gestão de Direitos Autorais
14/11/2014 Tema: Acervo de Recursos Educacionais em Saúde (ARES)

Quadro 2 - Webconferências realizadas no II Ciclo de Capacitação 2015.

II Ciclo de Capacitação 2015
30/06/2015 Tema: Recursos Educacionais Abertos/Open Distance Learning
12/08/2015 Tema: Big Data e Privacidade de Dados Pessoais
28/08/2015 Tema: Games no Processo Educacional dos Profissionais da Saúde
25/09/2015 Tema: Termo de Adesão e das Condições de Uso do Portal UNA-SUS
13/11/2015 Tema: Devolutiva sobre o 26th ICDE World Conference/High Level Policy (realizados na África do Sul) e o 21st CIAED/ABED International Congress of Distance Education (realizado em Bento Gonçalves-RS).

Quadro 3 - Webconferências realizadas no III Ciclo de Capacitação 2016.

III Ciclo de Capacitação 2016
12/02/2016 Tema: Qualidade na descrição do ARES
10/03/2016 Tema: Formulário de submissão de TCC no ARES
06/05/2016 Tema: As correntes teóricas mais influentes da educação ontem e hoje
19/05/2016 Tema: Modelo de Fichas Técnicas de Recursos Produzidos pelo Sistema UNA-SUS

Quadro 4 - Webconferências realizadas no IV Ciclo de Capacitação 2017.

IV Ciclo de Capacitação 2017
<p>03/02/2017 Tema: Monitoramento do Processo de Produção de Cursos da Rede UNA-SUS Número de participantes: 40 Número de participantes que receberam certificado: 34</p>
<p>17/02/2017 Tema: Validação de Recursos Educacionais Número de participantes: 41 Número de participantes que receberam certificado: 22</p>
<p>17/03/2017 Tema: Descrição Temática e Descritores em Ciências da Saúde (DECS) Número de participantes: 34 Número de participantes que receberam certificado: 19</p>
<p>19/05/2017 Tema: Estatísticas e Impacto de Publicação no ARES Número de participantes: 20 Número de participantes que receberam certificado: 1 (em andamento)</p>
<p>02/06/2017 Tema: Metodologias Ativas de Aprendizagem Número de participantes: 32 Número de participantes que receberam certificado: 5 (em andamento)</p>

A partir do III Ciclo de Capacitação a Secretaria Executiva emitiu, após a realização da webconferência, uma declaração aos conferencistas. Os participantes também receberam certificados via Plataforma Arouca. Outra inovação realizada a partir do IV Ciclo de Capacitação, é a avaliação dos webinários pelos participantes por meio de um instrumento qualitativo.

3.2 A avaliação qualitativa realizada pelos participantes sobre as webconferências

Quanto às potencialidades

(P1) Os webnários da UNA-SUS são sempre um recurso de aprendizagem solidário pela troca de experiências e pela facilidade do acesso. A temática foi importante porque nem todas as instituições têm expertise em produção de cursos. Este canal nos aproxima de quem detém esta experiência. A conferencista é ótima e apresenta o conteúdo de forma tranquila e didática. Foi muito bom ter participado, principalmente para nós que somos universidade nova na UNA-SUS e que estamos tentando desenvolver cursos dentro dos requisitos da UNA-SUS.

(P2) O evento foi oportuno, para mim foi um bombardeio de informações e sei que vou necessitar de mais tempo para compreender todo o processo (...).

(P3) A webconferência foi bem proveitosa, sobretudo porque o material para consulta já estava disponível. Assim, foi possível fazer leituras antes e ter maior compreensão dos temas abordados (...).

(P4) Muito produtivo o evento, com um tema de interesse de toda a rede. Duração adequada ao conteúdo e material de apoio muito bem elaborado e pertinente.

(P5) O webinar contribui para ter uma visão sistêmica como a Gestão e Monitoramento do Processo de Produção de Cursos ocorrem na Rede UNA-SUS. Em minha opinião a conferencista abordou o tema com muita leveza, o que tornou a webconf em um momento de capacitação prazeroso. As dúvidas foram sanadas gradativamente auxiliando os participantes a compreenderem a dinâmica da UNA-SUS.

(P6) A temática é de fundamental importância para as instituições que participam da produção de cursos, haja vista que demonstra de forma sistematizada os passos que devem ser seguidos, em uma construção coletiva junto ao demandante. Existe uma riqueza de materiais que devem ser explorados e exercitados. O planejamento é essencial para evitar refazer fases no futuro ou fim do processo de produção. Parabéns à conferencista!

(P7) A temática é de suma importância para a (...) que ainda está dando seus primeiros passos para produzir cursos EAD, em um futuro próximo. A explicação da (...) foi bastante clara e coesa (...).

(P8) Parabenizo à equipe UNA-SUS pela formação (...) foi de fundamental relevância para nossa prática profissional. Trabalho na equipe de Design Instrucional do (...) e a apresentação abordou um panorama completo do processo de produção de cursos, elencou os instrumentos necessários à validação do material didático desde a etapa inicial, contato com os contratantes e autores/professores conteudistas até a validação do protótipo final.

(P9) A temática escolhida apresenta aplicabilidade e foi apresentada de modo a ocorrer boa compreensão do assunto abordado (...).

(P12) Venho através deste expor minha opinião a respeito da webconferência. Creio que foi muito esclarecedora e de vital importância para nós, integrantes da UNA-SUS, que pretendemos desenvolver cursos futuramente. A webconferência ofereceu uma boa visão de como é realizado todo esse processo. Os passos foram abordados de maneira simples e de fácil entendimento (...).

(P13) A Web foi muito interessante. Oportunizou conhecer como está sendo o processo de elaboração e validação de conteúdo pela UNA-SUS. Isso é muito importante visto que agora há um padrão para esse processo.

(P14) O evento é muito importante para mostrar etapas de produção necessárias para o desenvolvimento de um projeto de EAD. Muitas dessas aplicações a (...) já utiliza e iremos mesclar o que foi apresentado para padronizar os modelos.

(P16) Acredito que sobre o tema fluxos de produção, a conferência foi extremamente rica. Os aspectos de monitoramento foram trabalhados de forma mais discreta (...)

(P17) Excelente temática e explanação! Estes momentos de interação com a Rede são muito importantes para alinhamento dos processos e avaliação dos mesmos. Nossos fluxos de trabalho estão alinhados com as etapas descritas.

(P18) Olá, assisti à web através do link disponível. Achei muito pertinente a temática que foi levantada, uma vez que a instituição em que trabalho (...) ainda não produz cursos, contudo uma proposta foi realizada pela Secretaria de Estado de Saúde juntamente com a Secretaria de Educação para oferta de cursos na área da saúde, onde a produção ficará a cargo da escola. (...) Como o conteúdo é um pouco extenso, e devido ao fato de ainda não estarmos atuando nesse contexto, creio que no momento ainda não gerou dúvidas, mas o material e a explicação do conferencista foi muito clara e de boa compreensão. Não há dúvida de que o curso veio a calhar num momento oportuno da nossa instituição e na contribuição de valor ao nosso processo de aprendizagem na produção de cursos.

(P19) Considerei a experiência de grande relevância. Para mim ficou mais claro qual a complexidade de se depositar um recurso no ARES. As duas conferencistas têm evidentemente muita experiência e competência no tema (...).

(P20) Debater e formar para o uso de descritores em ciências da saúde permite que se faça o uso adequado da ferramenta, facilitando a localização dos recursos indexados, facilitando a pesquisa e o acesso aos conteúdos disponíveis no repositório virtual. Sem dúvida, receber informações desse tipo, tensionar sua funcionalidade e contribuir para a adequação do recurso é muito favorável e necessário.

(P21) O webnário (...) foi bem satisfatório. Houve um longo momento para solução de dúvidas, o que foi sem dúvida muito positivo.

(P22) O evento foi excelente e de fácil compreensão, dúvidas da equipe foram esclarecidas durante a conferência.

(P23) *O curso foi bem objetivo (...) Essa temática auxilia na criação de buscas, que são essenciais para outros tipos de aplicações, como as que estaremos desenvolvendo. A padronização se mostra como o principal atrativo do DECS.*

(P24) *(...) Ao começar a submeter os TCCs da nossa IES no ARES da UNA-SUS, percebemos que nem sempre estávamos fazendo bom uso dos descritores. A Web veio para que pudéssemos aprender ainda mais para poder repassar a informação dentro da nossa IES.*

Quanto às fragilidades e sugestões

(P2) *(...) Algumas dúvidas com relação ao encaminhamento das demandas não foram totalmente esclarecidas. Acho que poderia haver uma imersão para pôr tudo em prática. Colocar um curso em linha de produção.*

(P3) *O problema foi com o som que não estava tão favorável. Em muitos momentos houve travamento da transmissão, no mais tudo ok.*

(P7) *(...) Acredito que uma das poucas coisas que poderiam ser melhoradas, seria a interação com os conferencistas, que participaram apenas pelo chat, senti falta de algo maior como visualização através de vídeo, que ocorreu apenas com uma participante no final.*

(P9) *(...) Houve comprometimento na qualidade da webconferência devido à conexão que apresentou falha em diversos momentos.*

(P10) *Penso que a padronização em rede para os instrumentos de produção, gestão e monitoramento de cursos se fazia necessária há algum tempo e fico feliz que a UNA-SUS esteja implementando por meio desses ciclos de webconferência. Os materiais são satisfatórios e agora sinto que temos em mãos as ferramentas necessárias para desempenharmos um trabalho mais organizado e eficiente.*

(P11) *(...) Gostaria de sugerir fóruns de discussão entre os projetos de pesquisa de outras localidades. Assim, acompanhamos o que vem sendo feito e podemos fazer a troca de informações entre os grupos.*

(P12) *(...) Creio que o único ponto a ser melhorado é uma melhor organização na apresentação, visto que por Prezi ficou um tanto confusa, apesar do conteúdo ser simples.*

(P15) *Eu já havia feito essa capacitação presencialmente. Mas é sempre bom relembrar e manter todas as instituições niveladas, uma vez que facilita o processo de trabalho de produção de conteúdos.*

(P16) *Talvez valesse a pena discutir um pouco mais sobre isso: como podemos garantir*

que os sujeitos envolvidos entreguem produtos de qualidade (conforme solicitado) e respeitem o prazo? Como podemos mediar de forma mais eficiente atrasos ou embates políticos no processo de produção? Caso seja possível reativar a discussão, sugiro trabalhar estas questões.

(P19) (...) Infelizmente o som foi prejudicado e em alguns momentos dificultou a compreensão. Apesar de termos tido uma conferência recente sobre o tema, ainda tenho dúvidas sobre como produzir e como se dá o processo de validação dos cursos. Sei que cada experiência é única, mas imagino que a UNA-SUS deve ter um protocolo próprio que ainda não está totalmente esclarecido pra mim. Portanto qual a exigência? Qual o padrão mínimo? Quem define este padrão? Se minha instituição desejar oferecer um curso X pela Rede UNA-SUS, como deve proceder? Estas dúvidas ainda persistem para mim.

(P21) (...) Problemas de ordem tecnológica.

(P23) (...) Algumas dificuldades com o som.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

As informações mostraram que as webconferências foram favoráveis para os integrantes da Rede UNA-SUS, uma vez que permitiram a troca de experiências entre as instituições e a resolução de dúvidas. As temáticas selecionadas também foram avaliadas positivamente porque acrescentaram novos conhecimentos e/ou complementaram aqueles já existentes. Houve ainda relato favorável em relação aos conferencistas. Quanto às dificuldades, os relatos demonstraram algumas fragilidades técnicas no material utilizado na apresentação e também na transmissão da webconferência.

Todas as informações deste capítulo oferecerão subsídios para melhoria no processo de Cooperação Técnica com a Rede UNA-SUS, fortalecendo as ações avaliadas positivamente e buscando meios para aprimorar as fragilidades encontradas.

REFERÊNCIAS

BARDIN L. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2012.

BRASIL. Portaria Interministerial n. 10, de 11 de julho de 2013. Regulamenta o Decreto nº 7.385, de 8 de dezembro de 2010, que instituiu o Sistema Universidade Aberta do Sistema Único de Saúde (UNA-SUS). **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Poder Executivo, Brasília, DF, 15 jul. 2013. Seção 1, p. 123. Disponível em: <https://www.unasus.gov.br/sites/default/files/pi_10.2013.pdf>. Acesso em: 28 ago. 2017.

CONASEMS. **A Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde**. Brasília: CONASS, 2011. 120 p. (Coleção Para Entender a Gestão do SUS 2011, 9). Disponível em: <http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/para_entender_gestao_sus_v.9.pdf>. Acesso em: 28 ago. 2017.

GOMES R. et al. Organização, processamento, análise e interpretação de dados: o desafio da triangulação. In: MINAYO, M. C. S.; ASSIS, S. G.; SOUZA, E. R.(Org). **Avaliação por triangulação de métodos**: abordagem de programas sociais. Rio de Janeiro: Fiocruz, 2005. p. 185-221.

OLIVEIRA, V. A. et al. Constituição e expansão da Rede UNA-SUS: trajetória 2008 a 2015. In: GUSMÃO, C. M. G.; BORBA, V. R.; MENEZES JÚNIOR, J. V. **II Relato de experiências em tecnologias educacionais do Sistema UNA-SUS 2015**. Recife: Editora Universitária UFPE, 2016. p. 15-35.

SILVA, A.N. et al. Limites e possibilidades do ensino à distância (EaD) na educação permanente em saúde: revisão integrativa. **Ciências e Saúde Coletiva**, v. 20, n. 4, p. 1099-1107, 2015.

AUTORES



Alysson Feliciano Lemos

Graduação em Engenharia Agrícola e Ambiental pela Universidade Federal de Viçosa (UFV) e mestrado em Engenharia Agrícola pela UFV. É especialista em Bioética pela Universidade de Brasília (UnB), e em Poluição do ar e saúde pública pela Universidade de São Paulo (USP). Atualmente é coordenador de Avaliação e Monitoramento de Programas e Projetos, na Secretaria Executiva da Universidade Aberta do SUS.



Edinalva Neves Nascimento

Graduação em Fonoaudiologia pela Universidade Estadual Paulista. mestrado e doutorado em Educação pela Universidade Estadual Paulista e Pós-Doutoranda em Saúde Pública pela USP. Atualmente é colaboradora da Secretaria Executiva da UNA-SUS, atuando junto à Equipe de Cooperação Técnica da Coordenação de Gestão do Conhecimento.



Vinícius de Araújo Oliveira

Graduação em Medicina pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), mestrado em Saúde Pública pela mesma universidade. Atua nas áreas de Saúde da Família, telemedicina e telessaúde, educação a distância e política de saúde. De 2005 a 2010, foi consultor do Ministério da Saúde e funcionário da Organização Pan-Americana de Saúde. Desde 2011 exerce a função de coordenador técnico na Secretaria Executiva da Universidade Aberta do SUS/Fundação Oswaldo Cruz.