



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO
UNIVERSIDADE ABERTA DO SUS

NATHALIA CRISTINA MENDES GOMES

IMPORTÂNCIA DA RELAÇÃO MÉDICO-PACIENTE IDOSO ATENDIDO EM UMA
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DO DISTRITO POTUNDUVA.

SÃO PAULO
2017

NATHALIA CRISTINA MENDES GOMES

IMPORTÂNCIA DA RELAÇÃO MÉDICO-PACIENTE IDOSO ATENDIDO EM UMA
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DO DISTRITO POTUNDUVA.

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado
ao Curso de Especialização em Saúde da
Família da Universidade Federal de São Paulo
para obtenção do título de Especialista em
Saúde da Família

Orientação: MICHELE PEIXOTO QUEVEDO

SÃO PAULO
2017

Introdução

A atenção aos pacientes idosos é um fato que muitas vezes deixa a desejar. Cada vez mais estes pacientes saem das consultas insatisfeitos, irritados e com várias dúvidas sobre sua saúde pelo fato de não conseguirem uma atenção necessária dos médicos, seja por falta de paciência, experiência e até mesmo falta de conhecimentos técnicos destes, Ademais que a maioria dos pacientes que procuram Unidades básicas de Saúde são idosos (SOCIEDADE BRASILEIRA DE CLÍNICA MÉDICA, 2010).

Grande parte dos casos de pacientes que médicos da família atendem na comunidade e unidades básicas são idosos que muitas vezes se sentem solitários e desamparados. Conseqüentemente, estes pacientes aproveitam o momento da consulta para conversar sobre suas vidas e desabafarem seus problemas pessoais, mesmo que estes problemas fujam completamente do foco da consulta, exigindo assim um trabalho mais atencioso e tranquilo do profissional de saúde. Outro problema é que a maioria destes pacientes não possuem conhecimentos básicos e muito menos técnicos, e isso exige uma atenção dobrada e especial (SOCIEDADE BRASILEIRA DE CLINICA MÉDICA, 2010)

Pacientes idosos geralmente possuem um grau de carência muito elevado, necessitando assim de uma atenção especial do médico. Durante as consultas, é necessário utilizar um vocabulário mais informal e menos técnico, pois assim o idoso teria mais facilidade de compreender seu quadro e a forma de tratamento. Temos como exemplos idosos que não possuem alfabetização básica e conhecimentos técnicos necessários para o entendimento de sua situação clínica, dificultando ainda mais o atendimento. É muito importante que o paciente saia da consulta sem dúvidas, pois isso facilitará seu tratamento.(SOCIEDADE BRASILEIRA DE CLINICA MÉDICA, 2010).

Este projeto tem o objetivo de esclarecer tamanha a importância do atendimento aos pacientes idosos, que muita das vezes deixa a desejar devido à falta de comunicação, atenção, paciência, compreensão, dentre outros problemas do dia a dia de alguns profissionais. E também sugerir formas de amenizar problemas na comunidade (BRASIL, 2006).

Objetivos (Geral e Específicos)

Objetivo geral:

Organizar um atendimento compatível com as necessidades do público idoso.

Objetivos Específico:

Oferecer aos idosos informações detalhadas sobre sua saúde e possíveis complicações sobre a não adesão ao tratamento.

Trabalhar uma comunicação atenciosa com os idosos.

Método

LOCAL: PAS do Distrito Potunduva Municipio de JAU - SP

PÚBLICO-ALVO: Pacientes idosos(acima dos 60anos).

AÇÕES:

- 1.Realizar levantamento dos idosos acima de 60 anos no território atendido pela UBS
- 2.Realizar levantamento junto aos agentes comunitários de saúde dos idosos que realizam atividade física.
- 3.Desenvolver programa de atividades físicas, que os idosos possam realizar, mesmo com doenças de base.
- 4.Implementar capacitações, para que os agentes comunitários possam em suas visitas, fornecer informações necessárias à saúde do idoso.
- 5.Implantar palestras com profissionais da saúde, para os idosos, a fim de que os mesmos possam ficar mais familiarizados com o processo de envelhecimento.

DETALHAMENTO DAS AÇÕES EM ETAPAS : O projeto será apresentado: ao Secretário de Saúde e gestores, visando adesão e apoio na liberação dos profissionais para a participação nas pesquisas e palestras realizadas; a todos os profissionais da saúde que trabalhe na unidade básica onde está sendo desenvolvida este trabalho e a todo o corpo médico qda unidade, para que tenham a consciência da importância de um atendimento bem atencioso e tranquilo ao paciente idoso.

AValiação E MONITORIAMENTO:

A avaliação será realizada por meio dos agentes de saúde, buscando saber como anda os atendimentos na unidade básica em torno dos pacientes maiores de 60anos de idade.

Este monitoramento será realizado na comunidade completa procurando saber a opinião não só do idoso mais sim de seus familiares e amigos que muitas vezes são a companhia dos idosos nas consultas medicas.

Resultados Esperados

Com este projeto espera-se obter uma melhora nos atendimentos aos idosos nas unidades básicas de saúde. Espera-se que a melhora no atendimento possa mobilizar toda a equipe de saúde possa entender como tratar melhor o idoso, ouvir, como comunicar-se com eles. Desejo que a unidade básica possa começar a desenvolver mais trabalhos nas comunidades, onde o idoso possa desenvolver junto com a equipe básica de saúde trabalhos de prevenção e promoção de saúde.

Referências

LOPES, Antonio Carlos. Imortancia da relação médico paciente. São Paulo, Julho 2010. Disponível

em:<

www.sbcm.org.br/v2/index.php/artigo/2526-a-importancia-da-relacao-medico-paciente>. Acesso em 15, mai, 2017.

BRASIL. MINISTERIO DA SAÚDE. Caderno da Atenção Básica. Brasília. nº19, 2006