

## O Caso da Vila Santo Antônio

*Iniciar*



Produção e  
Realização:

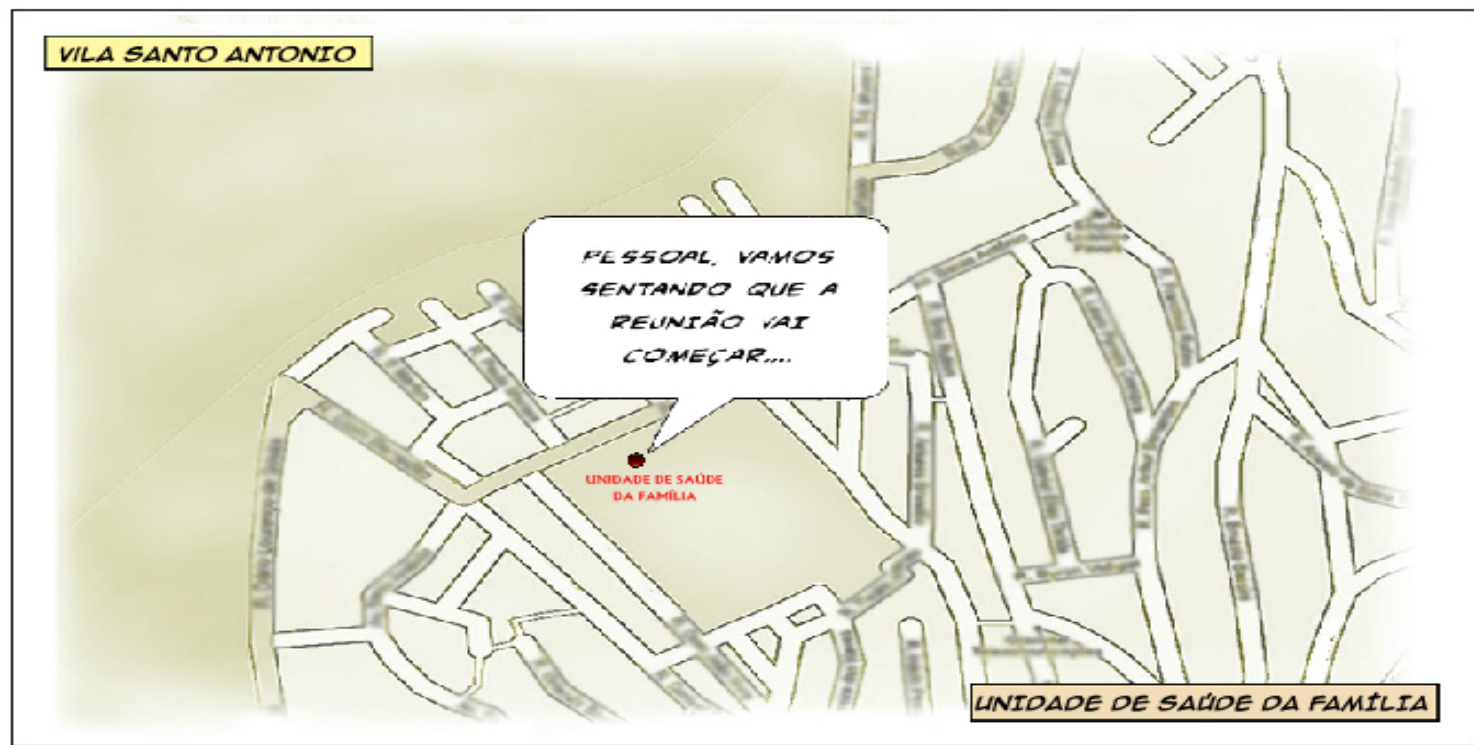


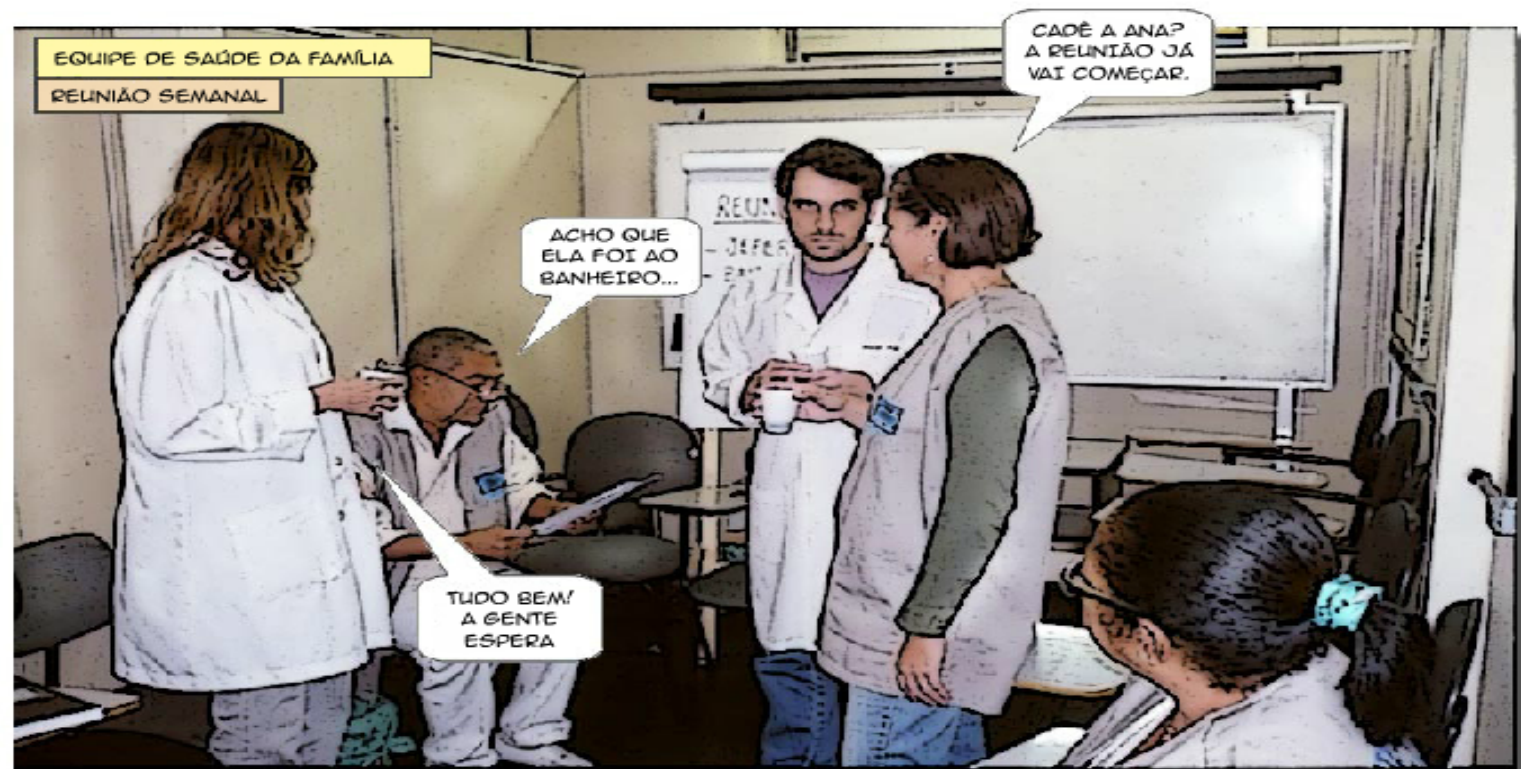
Ministério da Saúde  
SUS  
Sistema Único de Saúde

UNASUS  
UNIVERSIDADE ABERTA DO SUS

# AVISO

**A apresentação dos fatos a seguir é baseada em experiências reais. Os profissionais de Saúde da Família são tratados aqui enquanto personagens de uma narrativa, tendo suas ações descritas nesta qualidade. O teor das situações vivenciadas por eles foi preservado, para que desta forma se constitua enquanto base para a promoção das reflexões desejadas.**





EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA É COMPOSTA POR PROFISSIONAIS QUE CUIDAM COM ZELO DA SAÚDE DESSA COMUNIDADE, SÃO ELES:

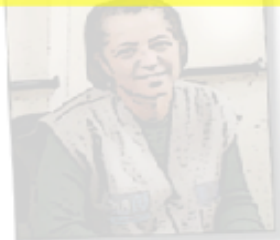


**TÉCNICO DE ENFERMAGEM:** VIRGÍLIO, TEM 24 ANOS, SE FORMOU HÁ TRÊS ANOS. SOLTEIRO. FORMOU-SE EM TÉCNICO DE ENFERMAGEM HÁ 2 ANOS. GOSTA DE SAIR COM OS AMIGOS, JOGAR FUTEBOL.

**PORQUE VEIO PARA A SF?** COMEÇOU A TRABALHAR NA SAÚDE DA FAMÍLIA HÁ UM ANO. GOSTA DAS ATIVIDADES QUE DESENVOLVE. TAMBÉM ACHA QUE A SF PODE FAZER MUITAS COISAS BOAS PARA A SAÚDE DAS PESSOAS.

**ESTÁ SATISFEITO COM O TRABALHO NA SF?** ESTÁ.

**TEM DIFICULDADES PARA TRABALHAR NA SF?** NÃO. ÀS VEZES, É COMPLICADO LIDAR COM AS ESSOAS, MUITOS PROBLEMAS.



EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA É COMPOSTA POR PROFISSIONAIS QUE CUIDAM COM ZELO DA SAÚDE DESSA COMUNIDADE, SÃO ELES:



**AGENTE COMUNITÁRIO:** LEANDRO, 47 ANOS. CASADO, 3 FILHOS. APOSENTOU-SE POR PROBLEMA DE SAÚDE, HÁ CINCO ANOS. TRABALHAVA DE ELETRICISTA NUMA FIRMA, MAS SOFREU UM ACIDENTE DE TRÂNSITO E FICOU COM DIFICULDADE DE CONTINUAR A ATIVIDADE. TRABALHA COMO AGENTE HÁ DOIS ANOS. GOSTA MUITO DO QUE FAZ. MORA NA COMUNIDADE HÁ 30 ANOS E TODO MUNDO GOSTA DELE. GOSTA DE TOMAR UMA CERVEJA COM OS AMIGOS E FAZER CHURRASCO EM CASA NOS FINAIS DE SEMANA.

CONHEÇA CADA INTEGRANTE DA EQUIPE PASSANDO O MOUSE SOBRE A SUA IMAGEM



EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA É COMPOSTA POR PROFISSIONAIS QUE CUIDAM DO CUIDADO DA SAÚDE DESSA COMUNIDADE, SÃO ELES:

**AGENTE COMUNITÁRIA:** CELIA, 48 ANOS, VIÚVA, ERA AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS, EM UM HOSPITAL. TRABALHA DESDE OS 14 ANOS. SOUBE DO TRABALHO DE AGENTE COMUNITÁRIA HÁ CINCO ANOS. GOSTOU DA PROPOSTA, POIS SEMPRE AJUDAVA OS VIZINHOS A RESOLVER PROBLEMAS DE EXAME, INTERNACÃO, CONSULTA. ACHA QUE O TRABALHO DO AGENTE É MUITO IMPORTANTE, UM APOIO PARA AS PESSOAS, UMA AJUDA. NOS FINAIS DE SEMANA, GOSTA DE IR PARA A CASA DA FILHA E FICAR CUIDANDO DAS NETINHAS, DE DOIS E TRÊS ANOS.



CONHEÇA CADA INTEGRANTE DA EQUIPE PASSANDO O MOUSE SOBRE A SUA IMAGEM 

EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA É COMPOSTA POR PROFISSIONAIS QUE CUIDAM COM O CUIDADO DA SAÚDE DESSA COMUNIDADE, SÃO ELES:



CONHEÇA CADA INTEGRANTE

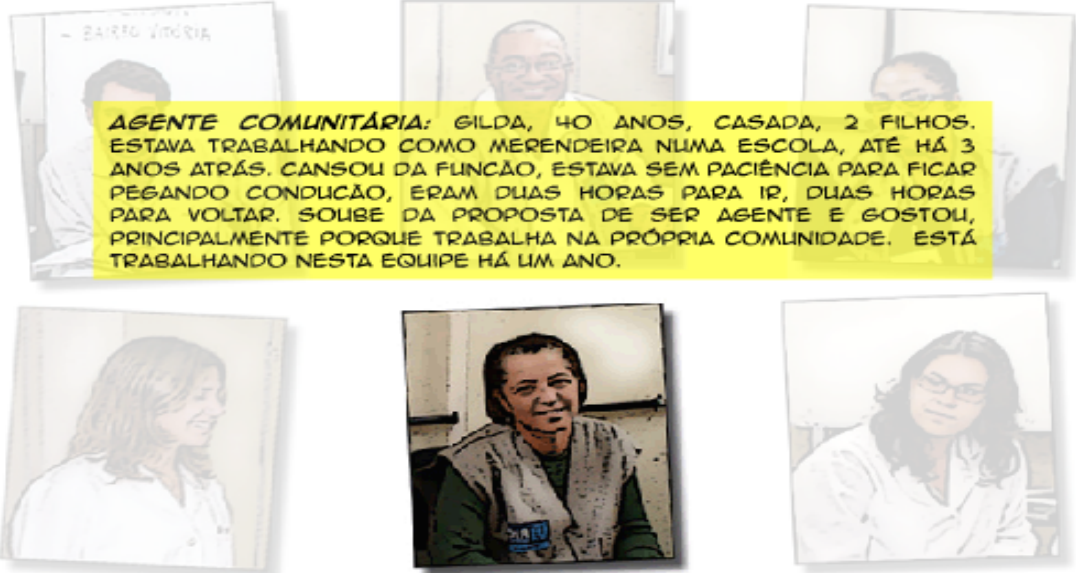
**MÉDICA:** JOANA TEM 35 ANOS, SEPARADA, TEM DOIS FILHOS DE SETE E CINCO ANOS. FEZ RESIDÊNCIA EM PEDIATRIA. TRABALHA NA ESF HÁ 5 ANOS. QUANDO TEM TEMPO, GOSTA DE ESTAR EM CONTATO COM A NATUREZA. TAMBÉM GOSTA DE IR AO CINEMA.

**POR QUE VEIO PARA A SF?** NÃO ESTAVA SE SENTINDO SATISFEITA COM O TRABALHO QUE FAZIA COMO PEDIATRA EM UMA CLÍNICA E NUM PLANTÃO DE EMERGÊNCIA. NA EMERGÊNCIA INFANTIL VIA MUITAS COISAS QUE PODIAM SER FEITAS ANTES DAS CRIANÇAS FICAREM TÃO DOECIDAS E SOFRIDAS. VIA MUITOS CASOS SUSPEITOS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E PENSAVA: "O QUE EU PODERIA ESTAR FAZENDO PARA QUE ESTAS SITUAÇÕES FOSSEM EVITADAS?" DESCOBRIU NA SAÚDE DA FAMÍLIA, UMA POSSIBILIDADE. VER E PODER ATUAR JUNTO ÀS PESSOAS, ÀS FAMÍLIAS, ÀS MÃES... ENTENDER OS PROBLEMAS DE FORMA MAIS AMPLA E PODER AGIR MAIS PRECOZEMENTE, ANTES QUE PROBLEMAS MAIORES SE INSTALEM.

**ESTÁ SATISFEITA COM O TRABALHO NA SF?** É UM DESAFIO PERMANENTE MAS, SIM, ESTOU FELIZ COM AS POSSIBILIDADES DE AÇÃO DESTA ESTRATÉGIA. TINHA MUITAS DIFICULDADES DE ATENDER ADULTOS, MAS AGORA, ESTE É UM PROBLEMA SUPERADO. JÁ PASSOU POR OUTRAS UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA, OUTRAS EQUIPES. PENSA QUE AGORA ENCONTROU O LUGAR CERTO NESTE MUNICÍPIO E NESTA UNIDADE.



EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA É COMPOSTA POR PROFISSIONAIS QUE CUIDAM COM ZELO DA SAÚDE DESSA COMUNIDADE, SÃO ELES:



**AGENTE COMUNITÁRIA:** GILDA, 40 ANOS, CASADA, 2 FILHOS. ESTAVA TRABALHANDO COMO MERENDEIRA NUMA ESCOLA, ATÉ HÁ 3 ANOS ATRÁS. CANSOU DA FUNÇÃO, ESTAVA SEM PACIÊNCIA PARA FICAR PEGANDO CONDUÇÃO, ERAM DUAS HORAS PARA IR, DUAS HORAS PARA VOLTAR. SOUBE DA PROPOSTA DE SER AGENTE E GOSTOU, PRINCIPALMENTE PORQUE TRABALHA NA PRÓPRIA COMUNIDADE. ESTÁ TRABALHANDO NESTA EQUIPE HÁ UM ANO.

CONHEÇA CADA INTEGRANTE DA EQUIPE PASSANDO O MOUSE SOBRE A SUA IMAGEM 

EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA É COMPOSTA POR PROFISSIONAIS QUE CUIDAM DO MZELO DA SAÚDE DESSA COMUNIDADE, SÃO ELES:

**ENFERMEIRA:** ANA, TEM 27 ANOS, SE FORMOU HÁ CINCO ANOS. NAMORA UM BANCÁRIO, NÃO TEM FILHOS. ACABOU DE COMPLETAR UM CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM SAÚDE DA FAMÍLIA. É SOLTEIRA. TRABALHA NA SF HÁ 4 ANOS.

**PORQUE VEIO PARA A SF?** ESTA É A SEGUNDA EQUIPE QUE TRABALHA. GOSTA DAS ATIVIDADES QUE DESENVOLVE. SABE QUE A SF NÃO RESOLVE TUDO E QUE PRECISA TER APOIO DE OUTROS LOCAIS.

**ESTÁ SATISFEITA COM O TRABALHO NA SF?** AS VEZES SIM, ÀS VEZES, NÃO.

**TEM DIFICULDADES PARA TRABALHAR NA SF?** NÃO MUITAS. GOSTARIA DE ENTENDER MELHOR O QUE PODE SER FEITO PARA ENVOLVER A COMUNIDADE E OS GESTORES PARA RESOLVER MUITOS DOS PROBLEMAS DE SAÚDE QUE ACONTECEM NA ÁREA.

CONHEÇA CADA INTEGRANTE DA EQUIPE PASSANDO O MOUSE SOBRE A SUA IMAGEM





NA COMUNIDADE DA VILA SANTO ANTONIO RESIDEM APROXIMADAMENTE 3.200 PESSOAS. É UM LOCAL QUE FICA NA DIVISA COM O MUNICÍPIO VIZINHO. A COMUNIDADE SURTIU HÁ 27 ANOS A PARTIR DA OCUPAÇÃO DE 80 FAMÍLIAS ADVINDAS DE UMA OUTRA VILA DA CIDADE.

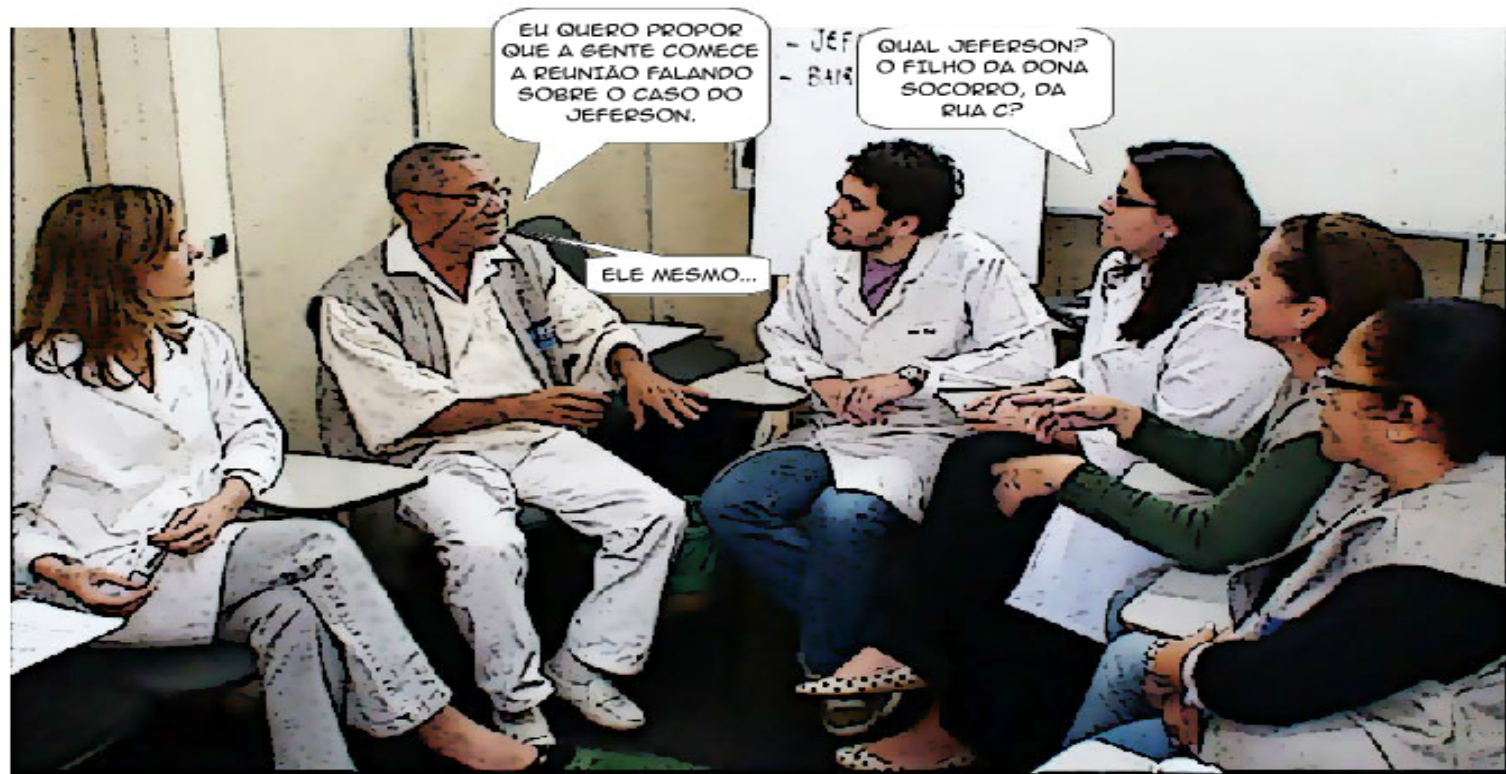


A VILA, COMO NA MAIORIA DAS PERIFÉRIAS URBANAS, É UM LOCAL DE DIFÍCIL ACESSO E COM PRECÁRIA REDE SANITÁRIA BÁSICA. POR FICAR EM ZONA DE LIMITES DO MUNICÍPIO, É VISADA POR MARGINAIS E POUCO ATENDIDA PELO INVESTIMENTO MUNICIPAL. NOS ÚLTIMOS ANOS, TÊM CRESCIDO MUITO O USO E O TRÁFICO DE DROGAS NA COMUNIDADE, PRINCIPALMENTE *CRACK*.

O PROCESSO DE OCUPAÇÃO DA ÁREA NÃO PAROU, E ATUALMENTE MORAM NO LOCAL 913 FAMÍLIAS, DE CLASSE ECONÔMICA MENOS FAVORECIDA. PASSARAM A TER COMO FONTE DE RENDA PREDOMINANTE A VENDA DE MATERIAL RECICLÁVEL, ALÉM DE ATIVIDADES COMERCIAIS DE PEQUENO PORTE



A ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA QUE HAVIA NA COMUNIDADE FOI DESATIVADA HÁ CERCA DE QUATRO ANOS, EM DECORRÊNCIA DOS CONFLITOS ENTRE AS LIDERANÇAS COMUNITÁRIAS E OS MEMBROS DO CRIME ORGANIZADO, E A CONSEQUENTE E PROGRESSIVA FALTA DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL.

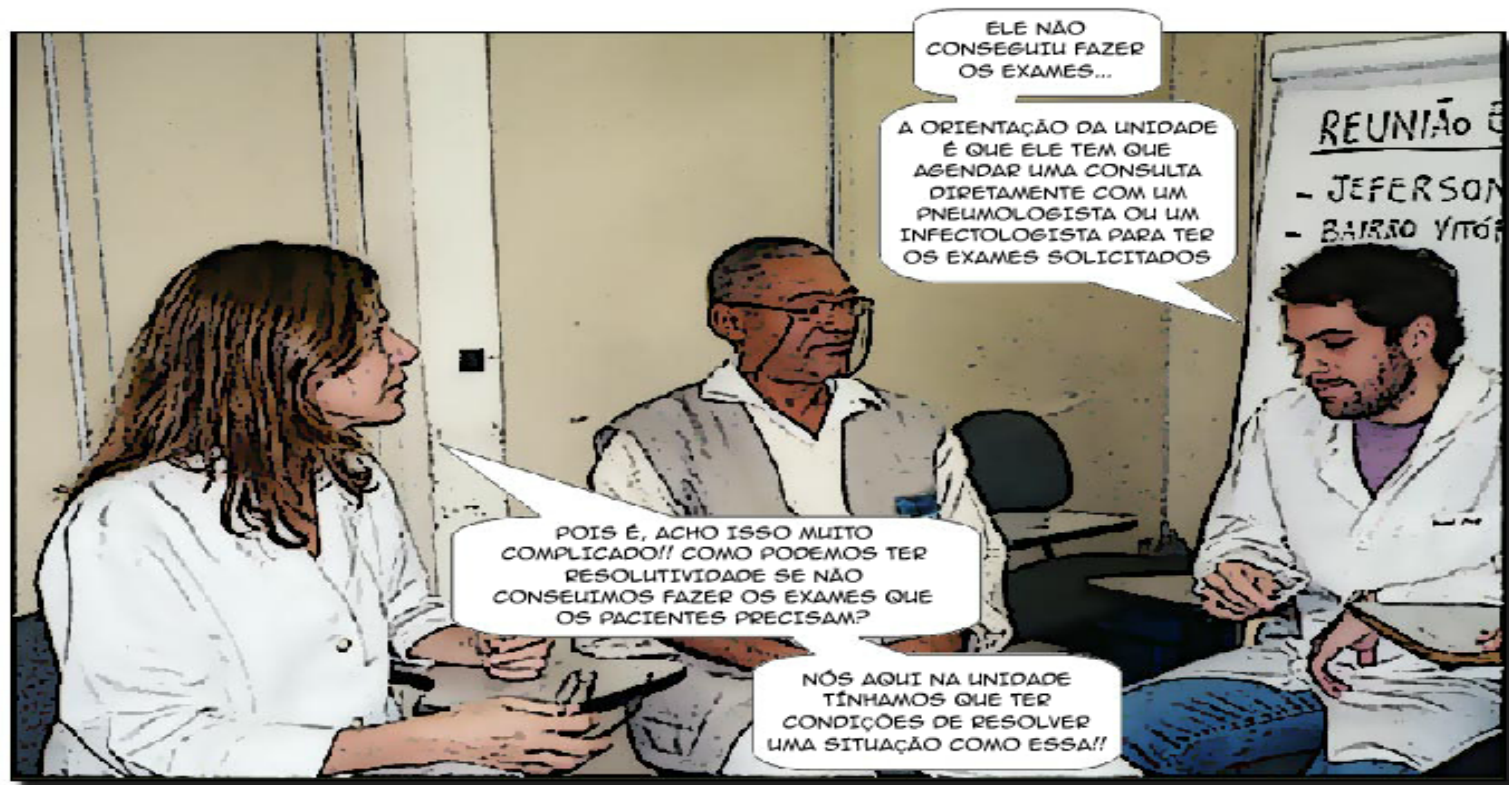


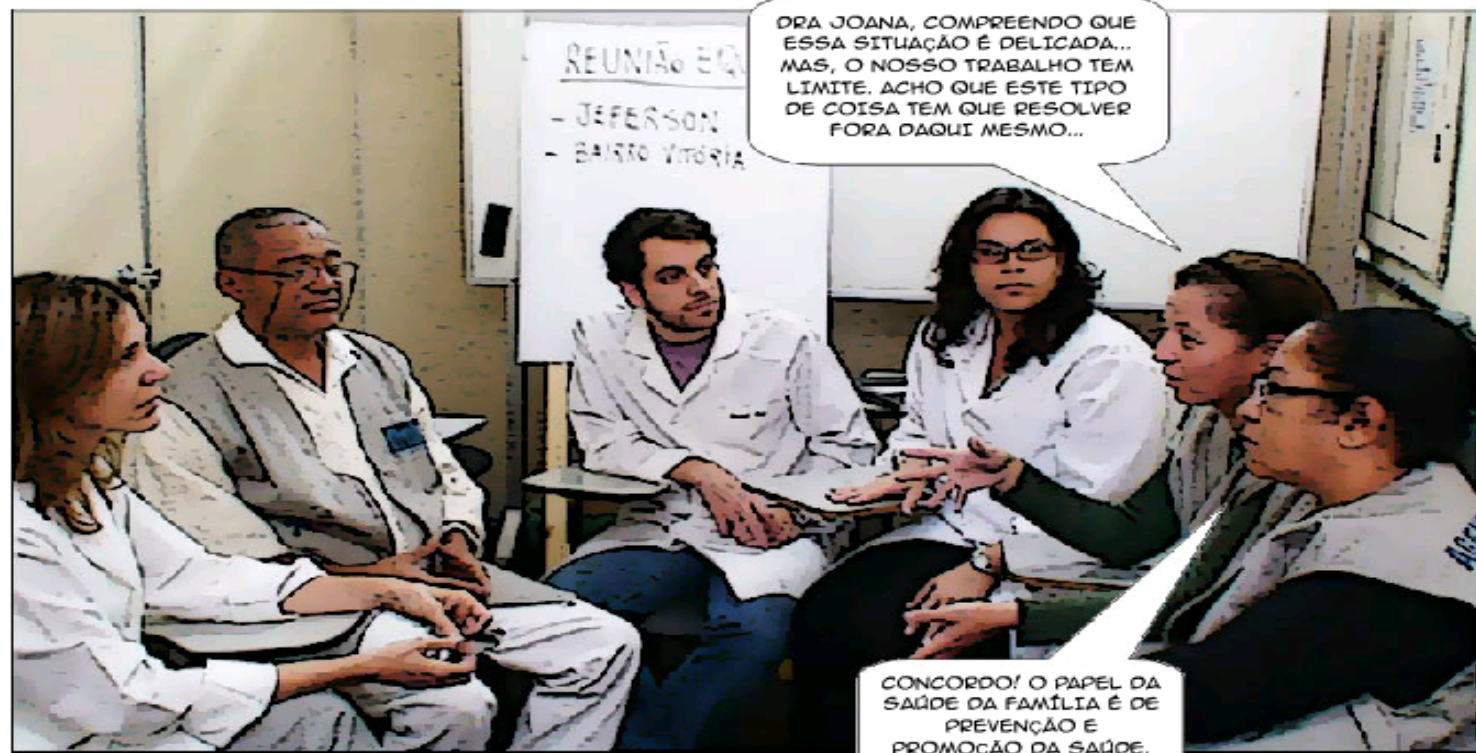
JEFERSON É UM RAPAZ DE 15 ANOS, MORA COM A MÃE QUE TRABALHA COMO DIARISTA E É USUÁRIO DE DROGAS. PROCURA A UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA EVENTUALMENTE PARA PRONTO ATENDIMENTO POR DEMANDAS PONTUAIS.











DROGAS SÃO UMA DAS MAIORES INQUIETAÇÕES DA EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

PRINCIPALMENTE EM FUNÇÃO DA DIFICULDADE DE SE TRABALHAR COM ESSE TIPO DE CASO...

OLHA, ACHO QUE NÃO É ASSIM... AINDA MAIS AGORA QUE A EQUIPE DO **NASF\*** CHEGOU PARA NOS APOIAR! ALIÁS, BOA LEMBRANÇA! VOU TELEFONAR PARA ELES E TENTAR RESOLVER ESTA QUESTÃO DOS EXAMES DO JEFERSON.

EU CONCORDO COM A SRA, DRA JOANA.

- JEFERSON  
- BAIRRO VITÓRIA

DROGAS SÃO UMA DAS MAIORES INQUIETAÇÕES DA EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

PRINCIPALMENTE EM FUNÇÃO DA DIFICULDADE DE SE TRABALHAR COM ESSE TIPO DE CASO...

OLHA, ACHO QUE NÃO É ASSIM... AINDA MAIS AGORA QUE A EQUIPE DO NASF\* CHEGOU PARA NOS APOIAR! ALIÁS, BOA LEMBRANÇA! VOU TELEFONAR PARA ELES E TENTAR RESOLVER ESTA QUESTÃO DOS EXAMES DO JEFERSON.

EU CONCORDO COM A SRA, DRA JOANA.

- JEFERSON  
- BAIRRO VITÓRIA

**NASF:** VISANDO AMPLIAR A ABRANGÊNCIA E O ESCOPO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA, BEM COMO SUA RESOLUTIVIDADE, O MINISTÉRIO DA SAÚDE CRIOU O NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA - NASF.

O NASF DEVE SER CONSTITUÍDO POR EQUIPES COMPOSTAS POR PROFISSIONAIS DE DIFERENTES ÁREAS DE CONHECIMENTO, PARA ATUAREM EM CONJUNTO COM OS PROFISSIONAIS DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA, COMPARTILHANDO AS PRÁTICAS EM SAÚDE NOS TERRITÓRIOS SOB RESPONSABILIDADE DAS EQUIPES DE SF NO QUAL O NASF ESTÁ CADASTRADO.

 \* NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA





A USF DE VILA SANTO ANTONIO, CRIADA HÁ SEIS ANOS, FICAVA NUM ANEXO DA ASSOCIAÇÃO DE MORADORES, SITUADO NO MEIO DA VILA, NUMA CASA SEM CONDIÇÕES ADEQUADAS PARA ABRIGAR UM SERVIÇO DE SAÚDE.



HÁ APROXIMADAMENTE UM ANO, A PREFEITURA CONSTRUIU UMA NOVA SEDE, QUE FICA NO BAIRRO VITÓRIA, VIZINHO À VILA E TRANSFERIU A UNIDADE DE SAÚDE PARA LÁ.

APESAR DE A ATUAL ESTRUTURA SER MUITO BOA, A POPULAÇÃO DA VILA RECLAMA DA MUDANÇA DE LOCAL PORQUE FICOU UM POUCO DISTANTE PARA CHEGAR AO POSTO (CERCA DE 15 MINUTOS A PÉ). ALÉM DISSO, AGORA, O POSTO ESTÁ SEMPRE CHEIO DE PACIENTES, MORADORES DO BAIRRO VITÓRIA QUE COMEÇARAM A FREQUENTAR A UNIDADE.

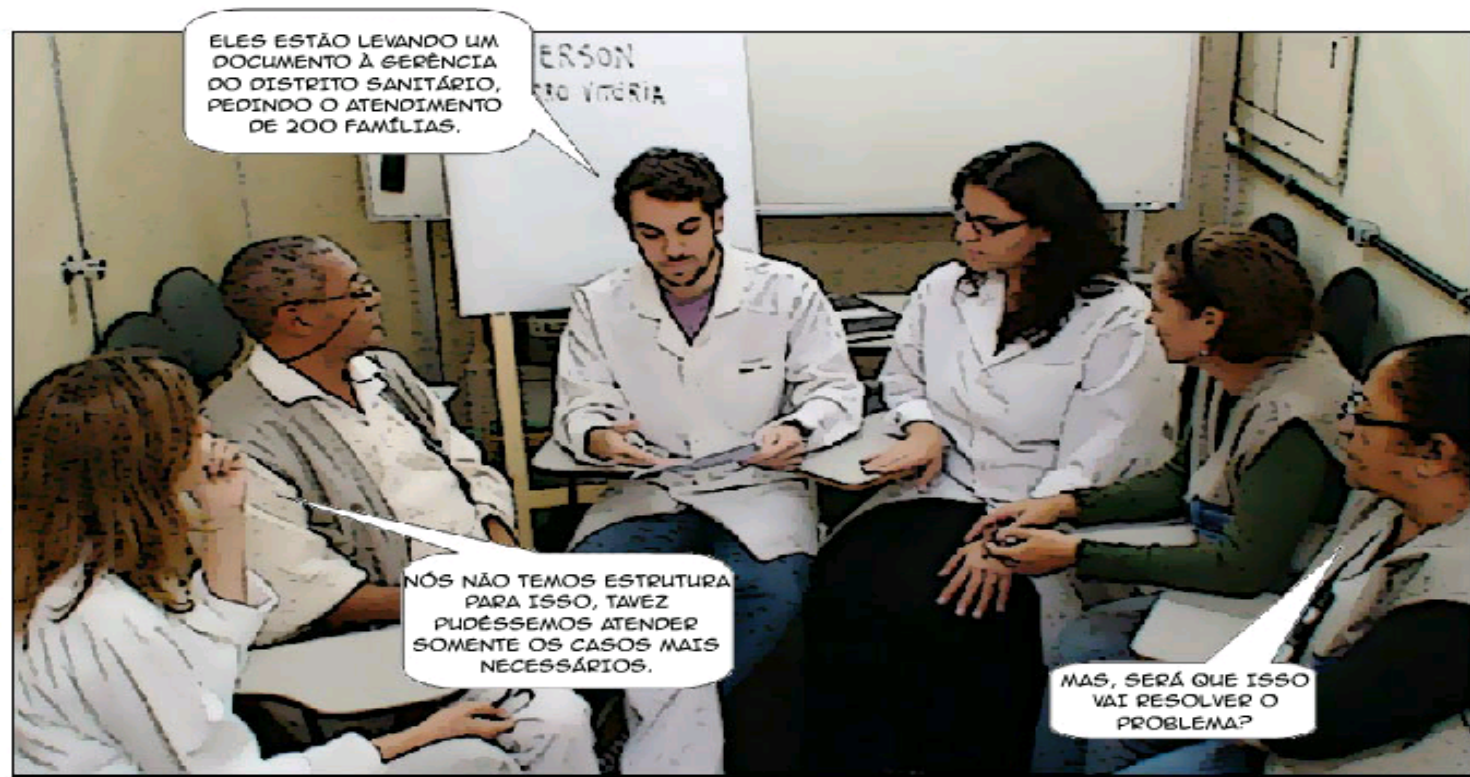




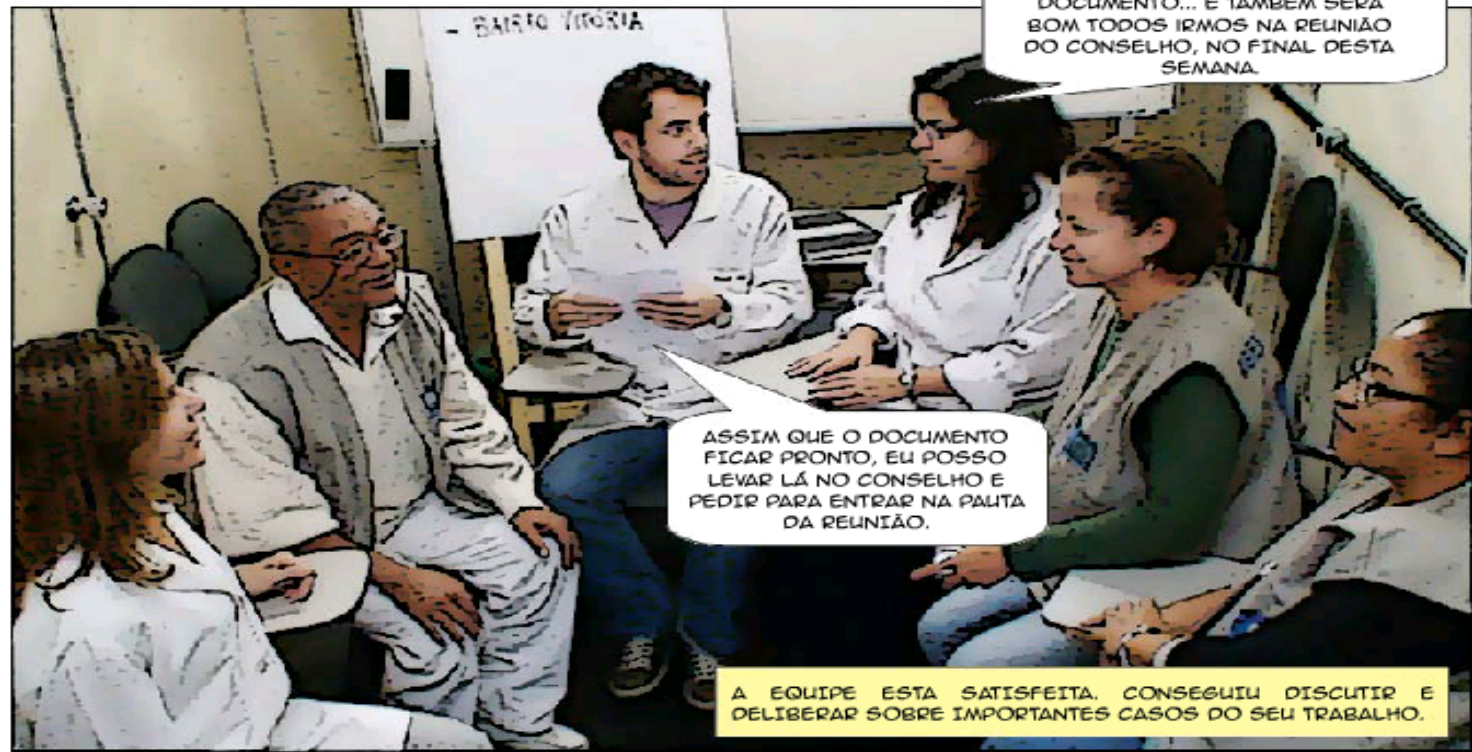


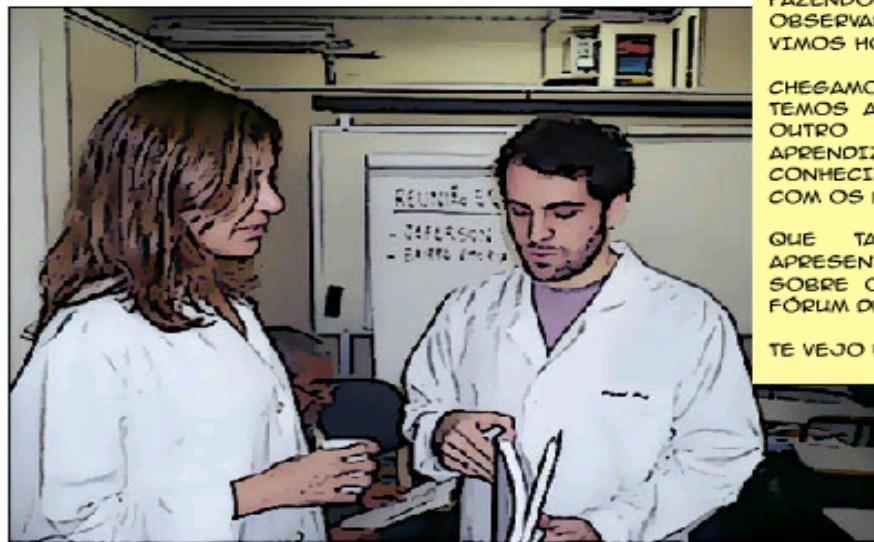
OS MORADORES  
DAQUI, NA MAIORIA,  
SÃO DE CLASSE  
MÉDIA E TÊM PLANO  
DE SAÚDE!

NÃO VEJO PORQUE  
ELES UTILIZAREM OS  
NOSSOS SERVIÇOS!









"ESTAMOS SEMPRE NUM PROCESSO DE APRENDIZAGEM, NÃO É MESMO? APRENDEMOS LENDO, APRENDEMOS OUVINDO, APRENDEMOS FAZENDO... UMA OUTRA FORMA DE APRENDER É OBSERVAR A EXPERIÊNCIA DO OUTRO, CONFORME VIMOS HOJE!

CHEGAMOS AO FIM DESTA ATIVIDADE E AGORA TEMOS A OPORTUNIDADE DE PARTICIPAR DE UM OUTRO PROCESSO DE APRENDIZAGEM, A APRENDIZAGEM COLETIVA, ONDE O CONHECIMENTO É CONSTRUÍDO EM CONJUNTO COM OS NOSSOS PARES.

QUE TAL PROMOVERMOS ESSE MOMENTO APRESENTANDO AS NOSSAS CONSIDERAÇÕES SOBRE O CASO DA VILA SANTO ANTONIO NO FÓRUM DE DISCUSSÃO?"

TE VEJO LÁ !!!

# CRÉDITOS

<b>COORDENAÇÃO GERAL</b> .....	PAULO ROBERTO VOLPATO DIAS
<b>COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO</b> .....	CÉLIA PIERANTONI
<b>COORDENAÇÃO EXECUTIVA</b> .....	MÁRCIA RENDEIRO
<b>COORDENAÇÃO COLEGIADA DO CURSO</b> .....	MARIA INEZ PADULA (MED) CÉSAR FAVORETO (MED) MARIA ISABEL C DE SOUZA (ODONTO) RENATA ROCHA JORGE (ODONTO) SÔNIA ACIOLI (ENF) LUIZA MARA (ENF)
<b>COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA</b> .....	ELOIZA S. GOMES DE OLIVEIRA
<b>COORDENAÇÃO DE PRODUÇÃO</b> .....	MARIO JOÃO JR.
<b>DESIGN DIDÁTICO</b> .....	MATEUS AMARAL
<b>DESIGN GRÁFICO</b> .....	LAYNE AMARAL
<b>DESENVOLVIMENTO</b> .....	MARIO AUGUSTO S. DA FONSECA

## **GRUPO DE TRABALHO DE CONTEÚDO**

MARIA INEZ PADULA (MED)
CÉSAR FAVORETO (MED)
MARIA ISABEL CASTRO DE SOUZA (ODONTO)
RENATA ROCHA JORGE (ODONTO)
KATLIN DARLEN MAIA (ODONTO)
ARIÁDINA HERINGER (ENF)
SHIRLEY SOARES DA SILVA MARINS (ENF)

## **ATORES**

JOANA.....	MARCIA SALES
LEANDRO.....	ARMANDO LOPES
VIRGÍLIO.....	DANIEL PUIG
ANA.....	THAÍS FERRÃO
CÉLIA.....	AIDA CRISTINA MANZANO
GILDA.....	MARIA CONCEIÇÃO ARAÚJO