



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO
UNIVERSIDADE ABERTA DO SUS

GRETCHEN ESTRADA HODELÌN

IMPLEMENTAÇÃO DE ESTRATÉGIAS PARA A ORGANIZAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS:
PROPOSTA PARA A IMPLANTAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS ELETRÔNICOS

SÃO PAULO
2018

GRETCHEN ESTRADA HODELÌN

IMPLEMENTAÇÃO DE ESTRATÉGIAS PARA A ORGANIZAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS:
PROPOSTA PARA A IMPLANTAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS ELETRÔNICOS

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado
ao Curso de Especialização em Saúde da
Família da Universidade Federal de São Paulo
para obtenção do título de Especialista em
Saúde da Família

Orientação: CAROLINA SIMAO

SÃO PAULO
2018

Introdução

Na USF Amanda 1 no município Hortolândia São Paulo manifesta-se a perda frequente de prontuários médicos o que evidencia falhas na devolução após a sua utilização, desorganização na recepção e no processo de arquivamento o que acarreta na demora dos atendimentos, descontinuidade na assistência prestada, diminuindo a qualidade e acessibilidade dos serviços.

O Conselho Federal da Medicina(CFM) pela resolução nº 1.638/2002 ´´determina a plenitude todo o relacionado com os prontuarios, definição, finalidades, conteúdo, armazenamento, responsabilidade e sigilo´´. Uma sessão plenária do Conselho definiu a elaboração e arquivamento de prontuario de maneira digital baseado no interesse do Ministério da Saúde em estabelecer a nível nacional um sistema padronizado de coleta e processamento de dados, fundamentados nas inúmeras vantagens da informatização da rede e dos prontuários eletrônicos (MOREIRA, 2018)

O desconhecimento das normas do prontuário e as suas implicações ético-profissionais pode ser apontado como causa de mal pratica e outras infrações(MASSAD et al 2010.)Tambem definido em outras investigações como ´´ameaça constante de audazes sem escrúpulos, seu dominio e cuidados representa segurança para profissionais cultos e conscienciosos e uma barreira intransponível contra reclamações e caprichos de clientes descontentes´´.(AZEVEDO NETO et al 2013)

O presente Projeto de Intervenção levará a discussão a perda de prontuários na equipe de saúde; implementando estratégias para sua solução, servindo de apoio ao processo de atenção à saúde, fonte de informação clínica e administrativa, assim como meio de comunicação entre todos os profissionais envolvidos melhorando, consequentemente a qualidade nos atendimentos de aí a sua relevância.

Objetivos (Geral e Específicos)

Objetivo Geral:

Diminuir a perda dos prontuários na USF Amanda 1

Objetivos Específicos:

- * Reorganizar os prontuários por área de trabalho, microáreas e famílias
- * Capacitar o pessoal para arquivar, desarquivar e manipular prontuários
- * Limitar o acesso e manipulação dos prontuários de pessoas não capacitadas para tais fins.

Método

MÉTODO:

Local: Unidade de Saúde da Família Amanda 1. Município Hortolândia estado de São Paulo

Público alvo: Profissionais de saúde da equipe envolvidos na manipulação e arquivamento dos prontuários. Participantes: Gestores do sistema municipal de saúde, equipe de saúde da USF Amanda 1.

Ações:

- * Estratégia de divulgação do projeto. Será realizado um seminário mensal com a equipe de saúde falando da importância da conservação e o arquivamento dos prontuários para o cuidado continuado e de qualidade da comunidade assim como múltiplas formas de evitar a perda dos mesmos.
- * Treinamento dos profissionais: Trinta e cinco profissionais dos serviços da atenção primária à saúde participarão de um treinamento de 12 horas que irá incluir os seguintes conteúdos: Atenção Primária à Saúde; ética médica; prontuário médico, perda dos prontuários, implicações legais; prontuários eletrônicos; fluxograma de atendimento, treinamento dos profissionais.
- * Processo de implementação do projeto. A principal estratégia será discutir com a equipe o fluxograma de atendimento da USF , os pontos fracos a serem melhorados para diminuir a perda dos prontuários e melhorar a qualidade e continuidade nos atendimentos; sendo os pesquisadores responsáveis pela supervisão e consultoria do pessoal da recepção e arquivo pela forma de implementação.

Avaliação/monitoramento: para avaliar os conhecimentos adquiridos pelos profissionais serem oferecidas rodas de conversa nas reuniões de equipe e discutidos os temas apresentados, corrigindo dúvidas ainda existentes e monitorando a prática adequada e destreza no manejo dos registros.

Resultados Esperados

Espera-se ter capacitado a equipe de saúde sobre a importância de cuidado adequado dos prontuários, tendo em conta que a perda deles traz diminuição na qualidade em atendimentos, interfere com a continuidade do histórico de saúde do paciente e outras consequências negativas que afetam tanto os provedores quanto os usuários do serviço.

Referências

1. BRASIL.Resolução CFM No 1.638, de 10 de julho de 2002.Legislação citada anexada pela coordenação de estudos legislativos- CEDI. Dispõe sobre a definição de prontuários sua informações é caráter legal,Diario Oficial da União ConselhoFederal da Medicina Disponível em:<<http://www.12.senado.leg.br>>Acceso em maio 2018
2. MOREIRA, Mariz.Relatório sobre digitalização de prontuários médicos é apresentado na CCT.Jornal do Senado. Brasília segunda feira 6 de março de 2018.Noticias p3.
3. BRASIL.Lei 3268, 30 setembro 1957, regulamentada pelo decreto# 44.045 de 19 de julho 1958. Dispõe sobre os conselhos de medicina, e dá outras providências.Diario Oficial da União Conselho Federal da Medicina Seção 1-1/10/1957.Disponível em:<<http://www.12.senado.leg.br>>Acceso em maio 2018
- 4 .AZEVEDO NETO et al. O Prontuário eletrônico do paciente.Unidade de Organização dos Servicios de Saúde. Organização Pan Americana da Saúde.Organização Mundial da Saúde Washington D.C 2013.
5. Massad, E ; Fátima M, H. Prontuários eletrônicos O prontuário eletrônico do paciente na assistência, informação e conhecimento médico. 1ra.ed São Paulo: Loyola, 2010.