



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO
UNIVERSIDADE ABERTA DO SUS

GABRIELA DA SILVEIRA BARROS HILDEBRAND

A IMPORTÂNCIA DO TRABALHO EM EQUIPE NA ESF DR. ORLANDO KALIL AUN -
MUNICÍPIO DE COSMÓPOLIS - SP.

SÃO PAULO
2019

GABRIELA DA SILVEIRA BARROS HILDEBRAND

A IMPORTÂNCIA DO TRABALHO EM EQUIPE NA ESF DR. ORLANDO KALIL AUN -
MUNICÍPIO DE COSMÓPOLIS - SP.

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado
ao Curso de Especialização em Saúde da
Família da Universidade Federal de São Paulo
para obtenção do título de Especialista em
Saúde da Família

Orientação: MONICA IZABEL FERREIRA

SÃO PAULO
2019

Resumo

RESUMO

O trabalho em equipe constitui uma importante estratégia de articular as ações de saúde, integrar os agentes de mudanças e superar o distanciamento dos saberes, sendo de fundamental importância para melhoria da assistência. A Estratégia Saúde da Família (ESF) foi criada em 1994, com a finalidade de reorganizar o sistema de saúde e promover a equidade no atendimento à saúde, combatendo assim as desigualdades no acesso ao serviço, tendo o trabalho em equipe como um de seus elementos centrais. Diante disso, este projeto de intervenção tem como objetivo geral sensibilizar e fortalecer a importância do trabalho em equipe na ESF Dr. Orlando Kalil Aun no município de Cosmópolis, São Paulo, com um propósito de melhor compreender o trabalho em equipe. O método utilizado será a realização de uma capacitação que acontecerá em quatro momentos, com duração de aproximadamente uma hora no espaço da reunião de equipe. Os resultados esperados são que a equipe tenha um novo olhar sobre a importância do trabalho em equipe, assim como identificar dificuldades e situações motivacionais para fortalecer o compromisso no acompanhamento da população.

Palavra-chave

capacitação profissional; equipe de saúde; equipe multiprofissional; planejamento estratégico; saúde básica da família.

Introdução

O trabalho em equipe constitui uma importante estratégia de articular as ações de saúde, integrar os agentes de mudanças e superar o distanciamento dos saberes, sendo de fundamental importância para melhoria da assistência. A Estratégia Saúde da Família (ESF) foi criada em 1994, com a finalidade de reorganizar o sistema de saúde e promover a equidade no atendimento à saúde, combatendo assim as desigualdades no acesso ao serviço, tendo o trabalho em equipe como um de seus elementos centrais (PERUZZO, 2018).

O atendimento da ESF prioriza ações de prevenção, promoção e recuperação da saúde das pessoas, com um enfoque na criação de vínculos entre a equipe de saúde e a população. Formado por uma equipe multiprofissional, com diferentes habilidades, composta de: médico, enfermeiro, técnico de enfermagem, agente comunitário de saúde, cirurgião dentista, auxiliar de odontologia, recepcionista e auxiliar de limpeza. Observa-se que uma das maiores dificuldades está em fazer com que esses profissionais desenvolvam o trabalho em equipe para que assim possam oferecer uma assistência humanizada baseada nos princípios dos SUS (PERUZZO, 2018).

Para tanto, se faz necessário que os trabalhadores envolvidos na estratégia desenvolvam o trabalho em equipe, apropriando-se de novos conhecimentos e habilidades, mudanças nos aspectos sociais e culturais e firmem um compromisso com o sistema público, que garanta um cuidado a saúde baseado nos princípios da promoção a saúde (ROCHA; ARAÚJO, 2007).

O Sistema Único de Saúde é considerado uma das maiores conquistas sociais consagradas na constituição de 1988, que representa a materialização de uma nova concepção acerca da saúde em nosso país. A saúde que antes era entendida como o estado de não doença, passa a ser relacionado com a qualidade de vida da população (BRASIL, 2000).

Para um atendimento em saúde com qualidade e eficiência é fundamental compreender o real significado da equipe e que este implica em compartilhar o planejamento, dividir as tarefas, cooperar, colaborar e interagir de forma democrática. Partindo do conceito de equipe, onde um grupo forma uma rede de conexões para resolver um determinado problema, o trabalho em equipe possibilita a troca de conhecimento, agiliza nos cumprimento de metas e aperfeiçoa o tempo de cada membro. O trabalho em equipe está colocado como um dos pilares para alcançar sua finalidade, como uma estratégia para a mudança do atual modelo de saúde (GUIMARÃES, 2013; PEDUZZI, SCHRAIBER, 2000).

Contudo, para que haja consolidação dessas práticas é importante que cada profissional entenda esse trabalho em equipe como uma estratégia para melhorar a efetividade do trabalho, além de elevar o grau de satisfação do trabalhador. Além disso, é preciso compreender que trabalhar em saúde implica interação constante e intensa de um conjunto de trabalhadores para realização da tarefa assistencial, do atendimento integral, de reconstrução dos modos de lidar com os saberes e disciplinas, necessários para o atendimento em saúde. Falar de trabalho em equipe não é falar de algo harmonioso, mas sim falar de pessoas em relação que terão momentos de conflitos e que estes não são ruins, mas inerentes as relações e que se forem trabalhadas, possibilitarão crescimento. Assim, é importante e necessário uma manutenção dos relacionamentos entre as equipes, uma vez

que os conflitos entre os membros são os principais indicadores do fracasso na equipe.(FONTUNA, 2005).

O presente Projeto de intervenção surgiu com a necessidade de fortalecer e sensibilizar a equipe de saúde da família da Unidade Básica de Saúde Dr. Orlando José Kalil Aun, localizada na cidade de Cosmópolis, São Paulo, a fim de aprimorar o serviço oferecendo maior qualidade e resolutividade no cuidado a saúde da população, além de fortalecer essas relações entre a equipe de trabalho.

Objetivos (Geral e Específicos)

OBJETIVO:

- ♦ Sensibilizar e fortalecer sobre a importância do trabalho em equipe, bem como identificar as dificuldades encontradas dentro do âmbito de trabalho e as situações motivacionais para que o trabalho seja efetivo dentro da Estratégia Saúde da Família.

Objetivos específicos:

- ♦ Identificar os principais problemas que dificultam o bom desenvolvimento do trabalho em equipe
- ♦ Identificar estratégias para uma maior integração e motivação entre os membros da equipe;
- ♦ Realizar capacitação permanente para os profissionais;
- ♦ Realizar reuniões semanais da equipe da Estratégia Saúde da Família.

Método

O projeto acontecerá na Unidade Básica de Saúde Dr. Orlando José Kalil Aun, e terá como público-alvo a equipe de saúde. Será realizada uma capacitação que acontecerá em quatro momentos, com duração de aproximadamente uma hora e será utilizado o espaço da reunião de equipe.

Na primeira reunião será realizado uma dinâmica de conhecimento. Serão formadas duplas e cada membro apresentará o outro, a fim de promover um melhor entrosamento e melhorar a comunicação entre os profissionais.

No segundo momento será apresentado um texto sobre trabalho em equipe, onde cada um refletirá e através de uma roda de conversa discutiremos sobre as potencialidades e fragilidades do trabalho em equipe.

O terceiro momento cada membro colocará dentro de uma caixa respondendo a seguinte pergunta: Para você o que seria trabalhar em equipe? Quais dificuldades encontradas para trabalhar em equipe? Identifique estratégias para uma melhor interação entre a equipe. Não será necessário a identificação para que possam se sentir mais seguros para se colocarem. Logo após será socializado as questões em equipe e será realizado uma reflexão e discussão a respeito do assunto. No quarto e último momento será apresentado um vídeo sobre como trabalhar em equipe, e abrindo para sugestões e questionamentos.

A avaliação e o monitoramento será realizado através de uma vez por mês ter um momento na reunião de equipe para socializar problemas e dificuldades encontradas durante o mês em relação ao trabalho de equipe.

Resultados Esperados

Espera-se com esse trabalho que haja um novo olhar da equipe e fortalecimento frente ao desenvolvimento do trabalho multiprofissional em equipe, com reconhecimento de sua importância, além de procurar desenvolver um melhor diálogo, melhor comunicação na busca de uma melhor prática comunicativa para melhor enfrentamento dos conflitos do processo de trabalho com fortalecimento dos relacionamentos interpessoais.

Referências

ARAÚJO, M.B.; ROCHA, P.M. **Trabalho em equipe: um desafio para a consolidação da estratégia de saúde da família.** Ciência & Saúde Coletiva, 12(2):455-464, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria Executiva. Sistema Único de Saúde (SUS) **Princípios e conquistas.** Dezembro, 2000. Disponível em:
<http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/sus_principios.pdf> Acesso em: 31 de janeiro de 2019.

FORTUNA, C. M. et al. **O trabalho em equipe no programa de saúde da família: reflexões a partir de conceitos do processo grupal e de grupos operativos.** Revista Latino-Americana de Enfermagem, v.13, n.2, mar./abr. 2005. Disponível em:

< http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692005000200020>
Acesso em: 04 de dezembro de 2018.

NAVARRO, A. S. S.; GUIMARÃES, R. L. S.; Garanhani, M. L. **Trabalho em equipe: o significado atribuído por profissionais da estratégia de saúde da família.** Revista Mineira de Enfermagem, v.17.1, fevereiro 2013. Disponível em:
<<http://www.reme.org.br/artigo/detalhes/579>> Acesso em: 18 de janeiro de 2019.

PERUZZO, H. E. et al. **Os desafios de se trabalhar em equipe na estratégia saúde da família.** Disponível em: <
http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692005000200020> Acesso em: 04 de dezembro de 2018.