

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO  
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO  
UNIVERSIDADE ABERTA DO SUS  
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ATENÇÃO BÁSICA EM SAÚDE

**NAIARA TALITA GUIMARAES ARANHA**

**ORGANIZAÇÃO DA AGENDA MÉDICA NA ESF PAJEU DOS VENTOS EM  
CAETITÉ - BA**

São Luís

2015

**NAIARA TALITA GUIMARAES ARANHA**

**ORGANIZAÇÃO DA AGENDA MÉDICA NA ESF PAJEU DOS VENTOS EM  
CAETITÉ - BA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Especialização em Atenção Básica em Saúde da Família da Universidade Federal do Maranhão/UNA-SUS, para obtenção do título de Especialista em Atenção Básica em Saúde.

Orientadora: Profa. Mestre Thaiana Bezerra Duarte.

São Luís

2015

Aranha, Naiara Talita Guimarães

Organização da agenda médica na ESF Pajeu dos Ventos em Caetité-BA/Naiara Talita Guimaraes Aranha. - São Luís, 2016.

12f.

Trabalho de Conclusão de Curso (Pós-Graduação em Atenção Básica em Saúde) - Curso de Especialização em Atenção Básica em Saúde - PROGRAMA MAIS MÉDICOS, Universidade Federal do Maranhão, UNASUS, 2016.

1. Assistência à Saúde. 2. Atenção Primária à Saúde. 3. Estratégias. I. Título.

CDU 614.2

**NAIARA TALITA GUIMARÃES ARANHA**

**ORGANIZAÇÃO DA AGENDA MÉDICA NA ESF PAJEU DOS VENTOS EM  
CAETITÉ - BA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao  
Curso de Especialização em Atenção Básica em  
Saúde da Família da Universidade Federal do  
Maranhão/UNA-SUS, para obtenção do título de  
Especialista em Atenção Básica em Saúde.

Aprovado em / /

**BANCA EXAMINADORA**

---

**Profa. Thaiana Bezerra Duarte** (Orientadora)

Mestre em Saúde Materno - Infantil  
Universidade Federal do Maranhão

---

**Membro da banca**

Maior titulação  
Nome da Instituição

---

**Membro da banca**

Maior titulação  
Nome da Instituição

## RESUMO

Este trabalho visa mudanças no atendimento médico, focando no atendimento de grupos prioritários (diabéticos, hipertensos e gestantes), baseando-se na organização da agenda médica da ESF Pajeu dos Ventos, zona rural de Caetité-Ba, devido à falta de organização nos agendamentos das consultas médicas antes pautadas somente na demanda espontânea, objetivando-se a implantação da agenda com atenção à demanda programada. Justifica-se a presente abordagem devido ao elevado número de pacientes com suas doenças descontroladas, acamados com suas medicações renovadas sem serem avaliados pelo médico, gestantes com pré-natais realizados somente pelo enfermeiro. Para isso, a equipe de profissionais da ESF em questão (especialmente agentes de saúde, recepcionista e técnica de enfermagem que realiza o acolhimento) e a população, foram conscientizadas por meio de palestras, abordando a necessidade de se priorizar determinados grupos (gestantes, hipertensos, diabéticos, manter atendimento de demanda espontânea). Levando-se em conta a revisão de literatura sobre o tema, com resultados positivos expostos por outros autores, notou-se benefícios dessa atividade para o cotidiano de atendimento do médico no local.

Palavras-chave: Assistência à saúde. Atenção Primária à saúde. Estratégias.

## ABSTRACT

This work aims to changes in health care, focusing on service priority groups (diabetes, hypertension and pregnant women), based on the organization of medical agenda ESF Pajeu of the Winds, rural Caetité-Ba, due to lack of organization in the schedules medicais consultations before ruled only on spontaneous demand, aiming to implement the agenda carefully to programmed demand. It justified this approach because of the high number of patients with their uncontrolled disease, bedridden with their medications renewed without being evaluated by a physician, pregnant women with prenatal performed only by nurses. For this, the ESF team of professionals concerned (especially health workers, receptionist and nursing technician who performs the host) and the population have been made aware through lectures, addressing the need to prioritize certain groups (pregnant women, hypertensive, diabetic, maintain spontaneous demand). Taking into account the literature review on the topic, with positive results presented by other authors, it was noted benefits of this activity to the doctor's care daily on site.

Keywords: Delivery of health care. Primary Health care. Strategies.

## SUMÁRIO

	p.
<b>1 IDENTIFICAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO.....</b>	<b>6</b>
1.1 TÍTULO.....	6
1.2 EQUIPE EXECUTORA.....	6
<b>2 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>6</b>
<b>3 JUSTIFICATIVA.....</b>	<b>7</b>
<b>4 OBJETIVOS.....</b>	<b>8</b>
4.1 Geral.....	8
4.2 Específicos.....	8
<b>5 METAS.....</b>	<b>8</b>
<b>6 METODOLOGIA .....</b>	<b>9</b>
<b>7 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES.....</b>	<b>10</b>
<b>8 IMPACTOS ESPERADOS.....</b>	<b>10</b>
<b>9 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>11</b>
REFERÊNCIAS.....	12

## **1. IDENTIFICAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO**

### **1.1 TÍTULO**

Organização da agenda médica na ESF Pajeu dos Ventos em Caetité-BA

### **1.2. EQUIPE EXECUTORA**

- Naiara Talita Guimarães Aranha
- Thaiana Bezerra Duarte

## **2 INTRODUÇÃO**

Dentro da proposta estratégica da sua constituição, o programa saúde da família (PSF) tem por objetivo priorizar as ações de prevenção, promoção e recuperação da saúde, nos níveis pessoal, familiar e comunitário integral e continuamente, incluindo atividades que extrapolam a consulta clínica individual (MENDONÇA, 2006).

O PSF, sob esse ponto de vista, implantado em 1994, vem sendo proposto pelo Ministério da Saúde como uma estratégia de reorganização da atenção básica. Ele incorpora os princípios básicos do Sistema Único de Saúde (SUS) – universalização, descentralização, integralidade e participação da comunidade – e estrutura-se a partir da unidade básica de saúde da família (BRASIL, 1999).

A Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), lançada oficialmente pelo Ministério da Saúde em 2006 (BRASIL, 2006). No âmbito de suas postulações, dentro dos diversos modelos assistenciais do SUS, reforça a concepção teórica do PSF, pois apresenta as atribuições dos médicos de cada equipe que o compõe. Dentre elas acentua uma assistência integral e determina às equipes do PSF realizar consultas clínicas e procedimentos na unidade de saúde da família e, quando preciso, no domicílio e/ou nos espaços comunitários, efetuando atividades clínicas de demanda espontânea e programada (MACHADO, 2006).

Diante deste panorama e das questões que enseja, só se pode pensar em formato de agenda ao se definir a necessidade real de cada área de abrangência. A ESF Pajeu dos Ventos em Caetité-Ba, tem uma necessidade de atendimento voltada para grupos específicos, uma vez que grande parte dos hipertensos e diabéticos se encontram



com suas doenças descontroladas, acamados tendo suas receitas renovadas sem se ter um acompanhamento direto do profissional de saúde (médico e/ou enfermeiro) por falta da visita domiciliar.

A ESF tem encontrado muitas dificuldades na organização de seu trabalho, decorrentes do excesso de demanda e da difícil negociação com a população para priorização de ações já programadas ou de prevenção e promoção; percebe-se que a população tem expectativa de atendimento imediato. Diante da realidade local, organizar a agenda médica de trabalho de forma a atender grupos específicos, sem deixar de manter um número considerável diário de consultas que atenda a demanda espontânea, realizar visitas domiciliares e palestras para grupos como hipertensos, diabéticos, tabagistas, gestantes, puérperas e demais temas relevantes para tal população será uma tarefa árdua, no entanto, de extrema importância para o bom funcionamento e organização da unidade em questão.

### **3 JUSTIFICATIVA**

A organização da agenda de consultas médica na ESF Pajeu dos Ventos em Caetité é de grande importância uma vez que os hipertensos e diabéticos, cerca de 60% deles, estão com suas doenças descontroladas, as gestantes estão sem acompanhamento médico do pré-natal, sendo realizado somente pela enfermeira. As crianças estão com a caderneta da criança preenchidas de forma inadequadas e algumas sem preenchimento dos dados como peso, perímetro cefálico e estatura, o que torna difícil o acompanhamento do crescimento e desenvolvimento das mesmas quando os cuidadores procuram a unidade de saúde com queixa de baixo ganho de peso e crescimento inadequado.

Sendo assim, o plano de ação desenvolvido na ESF Pajeu dos Ventos será de extrema valia para o bom funcionamento da unidade e assim ter um melhor acompanhamento da população adscrita.

## **4 OBJETIVOS**

### **4.1 Geral**

Organizar a agenda de consultas médica na ESF Pajeu dos Ventos, município de Caetité-BA.

### **4.2 Específicos**

- Melhorar o atendimento no local, visando torná-lo humanizado e atender às demandas locais.
- Realizar o hipertensão todas as quartas-feiras, manhã e tarde, devido a grande quantidade de pacientes hipertensos e diabéticos da área;
- Realizar o pré-natal em uma quinta-feira do mês pela manhã, por serem poucas as gestantes cadastradas (12 no momento) e necessitarem de uma média de 3 consultas médicas durante todo o pré-natal;
- Realizar a puericultura, crianças de zero a 2 anos, em duas quintas-feiras do mês pela manhã;
- Realizar visitas domiciliares às sextas-feiras, duas no mês, cerca de 5 visitas por sexta-feira, de acordo a distância entre as casas, por ser zona rural e locais, às vezes, de difícil acesso;

## **5 METAS**

- Acompanhar por meio de consulta médica os hipertensos (cerca de 30% de um total de 354 pacientes) e diabéticos (cerca de 10% de um total de 51 pacientes) com suas respectivas doenças descontroladas, uma vez a cada mês e quando estiverem com as doenças controladas, uma vez a cada três meses;
- Manter, no mínimo, três consultas de pré-natal para todas as gestantes;
- Acompanhar o crescimento e o desenvolvimento de todas as crianças menores de 2 anos (a ESF Pajeu dos Ventos possui 18 crianças nessa faixa etária);
- Realizar duas vezes por mês, visitas domiciliares para os acamados e as parturientes.

## 6 METODOLOGIA

Atender os grupos prioritários (hipertensos, diabéticos, gestantes e puericultura) na ESF Pajeu dos Ventos no município de Caetité-Ba, manter um número diário de consultas de demanda espontânea, atividade comunitária e visitas domiciliares (para os acamados e puérperas). Para isso, foram realizadas palestras: uma foi realizada dia 13/10/15, a médica, juntamente com a coordenadora regional e secretária de saúde, reuniram-se com a equipe da ESF Pajeu dos Ventos no município de Caetité-Ba (repcionista, técnica de enfermagem, enfermeira, agentes de saúde) quando ficou acordado de se organizar a agenda médica de forma a atender os grupos prioritários, citados acima, sem deixar de atender à demanda espontânea, de grande importância, uma vez que tais profissionais residem na comunidade, e assim poderem orientar à população acerca das mudanças no atendimento médico. A outra palestra, realizada dia 23/11/15, os agentes de saúde avisaram aos pacientes de sua área de abrangência, a recepcionista e a técnica de enfermagem, a qual realiza os acolhimentos, convidou os usuários à participarem da palestra que ocorreu no centro comunitário de Pajeu dos Ventos, comparecendo cerca de 200 pessoas; na mesma, a população foi conscientizada acerca do ideal para o bom funcionamento de uma ESF (marcação de consultas para os hipertensos, diabéticos e gestantes, não deixando de atender à demanda espontânea, deixando claro aos mesmos que todos que procuram a unidade são acolhidos, os pacientes que não se encaixam como urgência e emergência, já saem com a consulta agendada) .

Foram postos cartazes na recepção e porta da unidade sobre quais são os grupos prioritários, o que é e como é realizado um acolhimento, quais são os pacientes que têm prioridade a receberem visita domiciliar. A equipe foi orientada a falar com a população sobre as mudanças ocorridas e o porquê da implantação das mesmas (principalmente agentes comunitários de saúde) e assim ajudar na conscientização da população local.

Os agentes de saúde, durante suas visitas, já estão informando os dias de cada grupo e agendando os mesmos. A agenda é aberta todo mês, deixou a quantidade de vagas proporcional para cada agente de acordo a quantidade de hipertensos, gestantes e crianças de cada um. As visitas domiciliares estão sendo realizadas às sextas-feiras, duas sextas por mês, pelo fato de haver muitos pacientes acamados,

foi acordado entre os agentes de saúde, a enfermeira e a médica da ESF Pajeu dos Ventos, separar por áreas. Cada agente de saúde tem uma área e uma quantidade de usuários a serem acompanhados, assim, cada mês, a visita é realizada para os acamados e parturientes da área de determinado agente de saúde.

## 7 CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES:

ATIVIDADES	Outubro 2015	Novembro 2015	Dezembro 2015	Janeiro 2016	Fevereiro 2016
Reunião com equipe da ESF	X	X	X		
Palestra	X	X	X		
Visita Domiciliar	X	X	X	X	X

## 8 IMPACTOS ESPERADOS

- Menor tempo de espera nos atendimentos dos grupos de risco;
- Controle das doenças crônicas como HAS e diabetes mellitos (os pacientes atendidos foram atendidos no retorno, onde pôde-se observar controle glicêmico e da pressão em grande parte deles);
- Conscientização dos riscos do não controle de tais doenças por meio de palestras (a palestra realizada dia 18 de dezembro, juntamente com nutricionista, sobre os riscos da descompensação da hipertensão e do diabetes, foi de grande valia uma vez que os pacientes tiraram inúmeras dúvidas sobre doenças associadas a essa descompensação, alimentos que podem ser consumidos, a quantidade e os horários a serem ingeridos, com relação à atividade física, foi orientado pela médica caminhadas em locais e roupas apropriadas);
- Esclarecer à população acerca do funcionamento e objetivos do funcionamento de uma ESF (na palestra realizada em novembro, a população que participou da mesma

passou a ter uma postura diferente, mais compreensiva na espera pela consulta, ao procurar atendimento médico na ESF Pajeu dos Ventos).

## **9 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

As propostas de organização da agenda médica aqui apresentadas têm sua potencialidade aumentada se estendidas como projetos em construção, sujeitos a alterações no que se refere à sua aplicação prática.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei número 8.080 de 19 de setembro de 1990. **Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências.** Diário Oficial da união, Brasília, DF 1990; 19 set.

MACHADO, M.F.A.S. et al. **Integralidade, formação de saúde, educação em saúde e as propostas do SUS:** uma revisão conceitual. *Ciência Saúde Coletiva* 2007.

MENDONÇA, M.H.M. et al. **Relatório Estudo de Linha de Base – Projeto de Expansão da Estratégia de Família no Município de Duque de Caxias, Estado do Rio de Janeiro.** *Rio de Janeiro: Escola Nacional de Saúde Pública, Fundação Oswaldo Cruz; 2006.*

MINISTÉRIO DA SAÚDE. Portaria número 648/GM que aprova a Política Nacional de Atenção Básica estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para a organização da atenção básica, para o Programa de Agentes Comunitários de Saúde. **Diário Oficial da União,** Brasília, DF. 2006.

MINISTÉRIO DA SAÚDE, SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE, COORDENAÇÃO DE ATENÇÃO BÁSICA. **Avaliação da implantação e funcionamento do Programa Saúde da Família- PSF** (relatório preliminar). Brasília: Ministério da Saúde; 1999.

MS/FNS (Ministério da Saúde/ Fundação Nacional de Saúde), 1994. **Programa de Saúde da Família:** Saúde dentro de casa. Brasília: MS/ FNS.