

O Caso da Vila Santo Antônio

10/05/2016 14:08:38



**Produção e
Realização:**



AVISO

A apresentação dos fatos a seguir é baseada em experiências reais. Os profissionais de Saúde da Família são tratados aqui enquanto personagens de uma narrativa, tendo suas ações descritas nesta qualidade. O teor das situações vivenciadas por eles foi preservado, para que desta forma se constitua enquanto base para a promoção das reflexões desejadas.

VILA SANTO ANTONIO

PESSOAL, VAMOS
SENTANDO QUE A
REUNIÃO VAI
COMEÇAR....

UNIDADE DE SAÚDE
DA FAMÍLIA

UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA

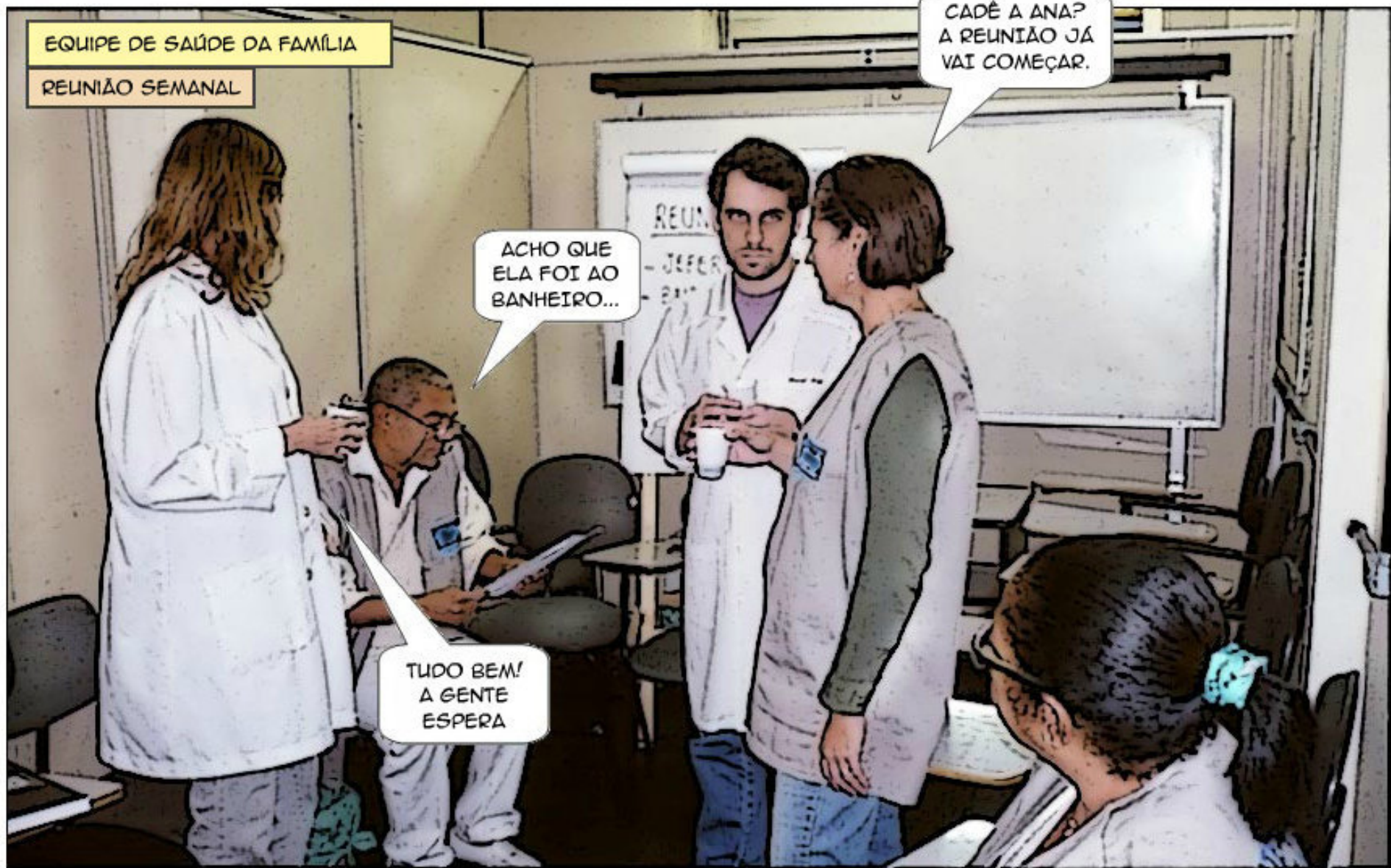
EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA

REUNIÃO SEMANAL

CADÊ A ANA?
A REUNIÃO JÁ
VAI COMEÇAR.

ACHO QUE
ELA FOI AO
BANHEIRO...

TUDO BEM!
A GENTE
ESPERA



EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA É COMPOSTA POR PROFISSIONAIS QUE CUIDAM DO CUIDADO DA SAÚDE DESSA COMUNIDADE, SÃO ELES:



CONHEÇA CADA INTEGRANTE DA EQUIPE PASSANDO O MOUSE SOBRE A SUA IMAGEM 

EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA É COMPOSTA POR PROFISSIONAIS QUE CUIDAM DO MZELO DA SAÚDE DESSA COMUNIDADE, SÃO ELES:



TÉCNICO DE ENFERMAGEM: VIRGÍLIO, TEM 24 ANOS, SE FORMOU HÁ TRÊS ANOS. SOLTEIRO. FORMOU-SE EM TÉCNICO DE ENFERMAGEM HÁ 2 ANOS. GOSTA DE SAIR COM OS AMIGOS, JOGAR FUTEBOL.

PORQUE VEIO PARA A SF? COMEÇOU A TRABALHAR NA SAÚDE DA FAMÍLIA HÁ UM ANO. GOSTA DAS ATIVIDADES QUE DESENVOLVE. TAMBÉM ACHA QUE A SF PODE FAZER MUITAS COISAS BOAS PARA A SAÚDE DAS PESSOAS.

ESTÁ SATISFEITO COM O TRABALHO NA SF? ESTÁ.

TEM DIFICULDADES PARA TRABALHAR NA SF? NÃO. ÀS VEZES, É COMPLICADO LIDAR COM AS PESSOAS, MUITOS PROBLEMAS.



CONHEÇA CADA INTEGRANTE DA EQUIPE PASSANDO O MOUSE SOBRE A SUA IMAGEM



EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA É COMPOSTA POR PROFISSIONAIS QUE CUIDAM DO MZELO DA SAÚDE DESSA COMUNIDADE, SÃO ELES:



AGENTE COMUNITÁRIO: LEANDRO, 47 ANOS. CASADO, 3 FILHOS. APOSENTOU-SE POR PROBLEMA DE SAÚDE, HÁ CINCO ANOS. TRABALHAVA DE ELETRICISTA NUMA FIRMA, MAS SOFREU UM ACIDENTE DE TRÂNSITO E FICOU COM DIFICULDADE DE CONTINUAR A ATIVIDADE. TRABALHA COMO AGENTE HÁ DOIS ANOS. GOSTA MUITO DO QUE FAZ. MORA NA COMUNIDADE HÁ 30 ANOS E TODO MUNDO GOSTA DELE. GOSTA DE TOMAR UMA CERVEJA COM OS AMIGOS E FAZER CHURRASCO EM CASA NOS FINAIS DE SEMANA.

CONHEÇA CADA INTEGRANTE DA EQUIPE PASSANDO O MOUSE SOBRE A SUA IMAGEM



EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA É COMPOSTA POR PROFISSIONAIS QUE CUIDAM DO MZELO DA SAÚDE DESSA COMUNIDADE, SÃO ELES:

AGENTE COMUNITÁRIA: CELIA, 48 ANOS, VIÚVA, ERA AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS, EM UM HOSPITAL. TRABALHA DESDE OS 14 ANOS. SOUBE DO TRABALHO DE AGENTE COMUNITÁRIA HÁ CINCO ANOS. GOSTOU DA PROPOSTA, POIS SEMPRE AJUDAVA OS VIZINHOS A RESOLVER PROBLEMAS DE EXAME, INTERNACÃO, CONSULTA. ACHA QUE O TRABALHO DO AGENTE É MUITO IMPORTANTE, UM APOIO PARA AS PESSOAS, UMA AJUDA. NOS FINAIS DE SEMANA, GOSTA DE IR PARA A CASA DA FILHA E FICAR CUIDANDO DAS NETINHAS, DE DOIS E TRÊS ANOS.



CONHEÇA CADA INTEGRANTE DA EQUIPE PASSANDO O MOUSE SOBRE A SUA IMAGEM 

EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA É COMPOSTA POR PROFISSIONAIS QUE CUIDAM DO MZELO DA SAÚDE DESSA COMUNIDADE, SÃO ELES:



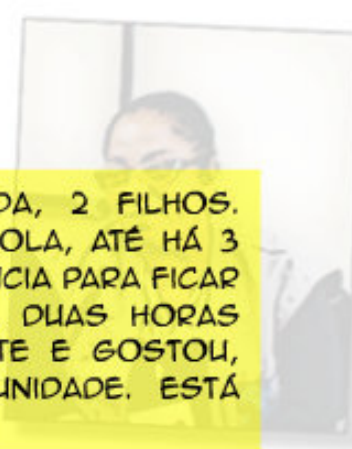
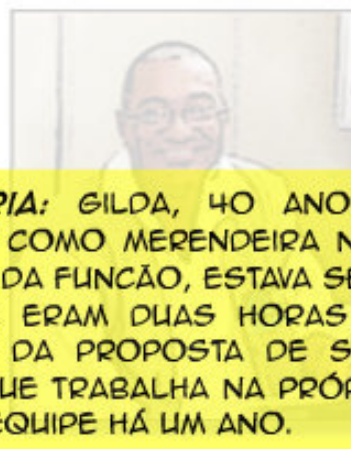
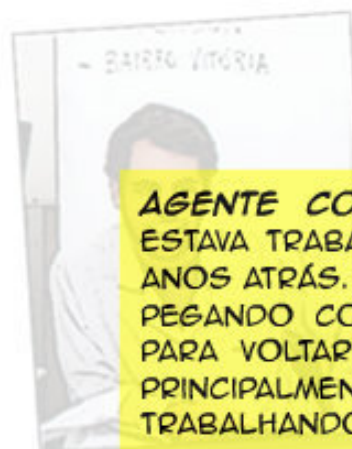
CONHEÇA CADA INTEGRANTE

MÉDICA: JOANA TEM 35 ANOS, SEPARADA, TEM DOIS FILHOS DE SETE E CINCO ANOS. FEZ RESIDÊNCIA EM PEDIATRIA. TRABALHA NA ESF HÁ 5 ANOS. QUANDO TEM TEMPO, GOSTA DE ESTAR EM CONTATO COM A NATUREZA. TAMBÉM GOSTA DE IR AO CINEMA.

POR QUE VEIO PARA A SF? NÃO ESTAVA SE SENTINDO SATISFEITA COM O TRABALHO QUE FAZIA COMO PEDIATRA EM UMA CLÍNICA E NUM PLANTÃO DE EMERGÊNCIA. NA EMERGÊNCIA INFANTIL VIA MUITAS COISAS QUE PODIAM SER FEITAS ANTES DAS CRIANÇAS FICAREM TÃO ADOECIDAS E SOFRIDAS. VIA MUITOS CASOS SUSPEITOS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E PENSAVA: "O QUE EU PODERIA ESTAR FAZENDO PARA QUE ESTAS SITUAÇÕES FOSSEM EVITADAS?" DESCOBRIU NA SAÚDE DA FAMÍLIA, UMA POSSIBILIDADE. VER E PODER ATUAR JUNTO ÀS PESSOAS, ÀS FAMÍLIAS, ÀS MÃES... ENTENDER OS PROBLEMAS DE FORMA MAIS AMPLA E PODER AGIR MAIS PRECOCEMENTE, ANTES QUE PROBLEMAS MAIORES SE INSTALEM.

ESTÁ SATISFEITA COM O TRABALHO NA SF? É UM DESAFIO PERMANENTE MAS, SIM, ESTOU FELIZ COM AS POSSIBILIDADES DE AÇÃO DESTA ESTRATÉGIA. TINHA MUITAS DIFICULDADES DE ATENDER ADULTOS, MAS AGORA, ESTE É UM PROBLEMA SUPERADO. JÁ PASSOU POR OUTRAS UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA, OUTRAS EQUIPES. PENSA QUE AGORA ENCONTROU O LUGAR CERTO NESTE MUNICÍPIO E NESTA UNIDADE.

EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA É COMPOSTA POR PROFISSIONAIS QUE CUIDAM COM ZELO DA SAÚDE DESSA COMUNIDADE, SÃO ELES:



AGENTE COMUNITÁRIA: GILDA, 40 ANOS, CASADA, 2 FILHOS. ESTAVA TRABALHANDO COMO MERENDEIRA NUMA ESCOLA, ATÉ HÁ 3 ANOS ATRÁS. CANSOU DA FUNÇÃO, ESTAVA SEM PACIÊNCIA PARA FICAR PEGANDO CONDUÇÃO, ERAM DUAS HORAS PARA IR, DUAS HORAS PARA VOLTAR. SOUBE DA PROPOSTA DE SER AGENTE E GOSTOU, PRINCIPALMENTE PORQUE TRABALHA NA PRÓPRIA COMUNIDADE. ESTÁ TRABALHANDO NESTA EQUIPE HÁ UM ANO.



CONHEÇA CADA INTEGRANTE DA EQUIPE PASSANDO O MOUSE SOBRE A SUA IMAGEM



EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA É COMPOSTA POR PROFISSIONAIS QUE CUIDAM DO MZELO DA SAÚDE DESSA COMUNIDADE, SÃO ELES:

ENFERMEIRA: ANA, TEM 27 ANOS, SE FORMOU HÁ CINCO ANOS. NAMORA UM BANCÁRIO, NÃO TEM FILHOS. ACABOU DE COMPLETAR UM CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM SAÚDE DA FAMÍLIA. É SOLTEIRA. TRABALHA NA SF HÁ 4 ANOS.

PORQUE VEIO PARA A SF? ESTA É A SEGUNDA EQUIPE QUE TRABALHA. GOSTA DAS ATIVIDADES QUE DESENVOLVE. SABE QUE A SF NÃO RESOLVE TUDO E QUE PRECISA TER APOIO DE OUTROS LOCAIS.

ESTÁ SATISFEITA COM O TRABALHO NA SF? AS VEZES SIM, ÀS VEZES, NÃO.

TEM DIFICULDADES PARA TRABALHAR NA SF? NÃO MUITAS. GOSTARIA DE ENTENDER MELHOR O QUE PODE SER FEITO PARA ENVOLVER A COMUNIDADE E OS GESTORES PARA RESOLVER MUITOS DOS PROBLEMAS DE SAÚDE QUE ACONTECEM NA ÁREA.



CONHEÇA CADA INTEGRANTE DA EQUIPE PASSANDO O MOUSE SOBRE A SUA IMAGEM



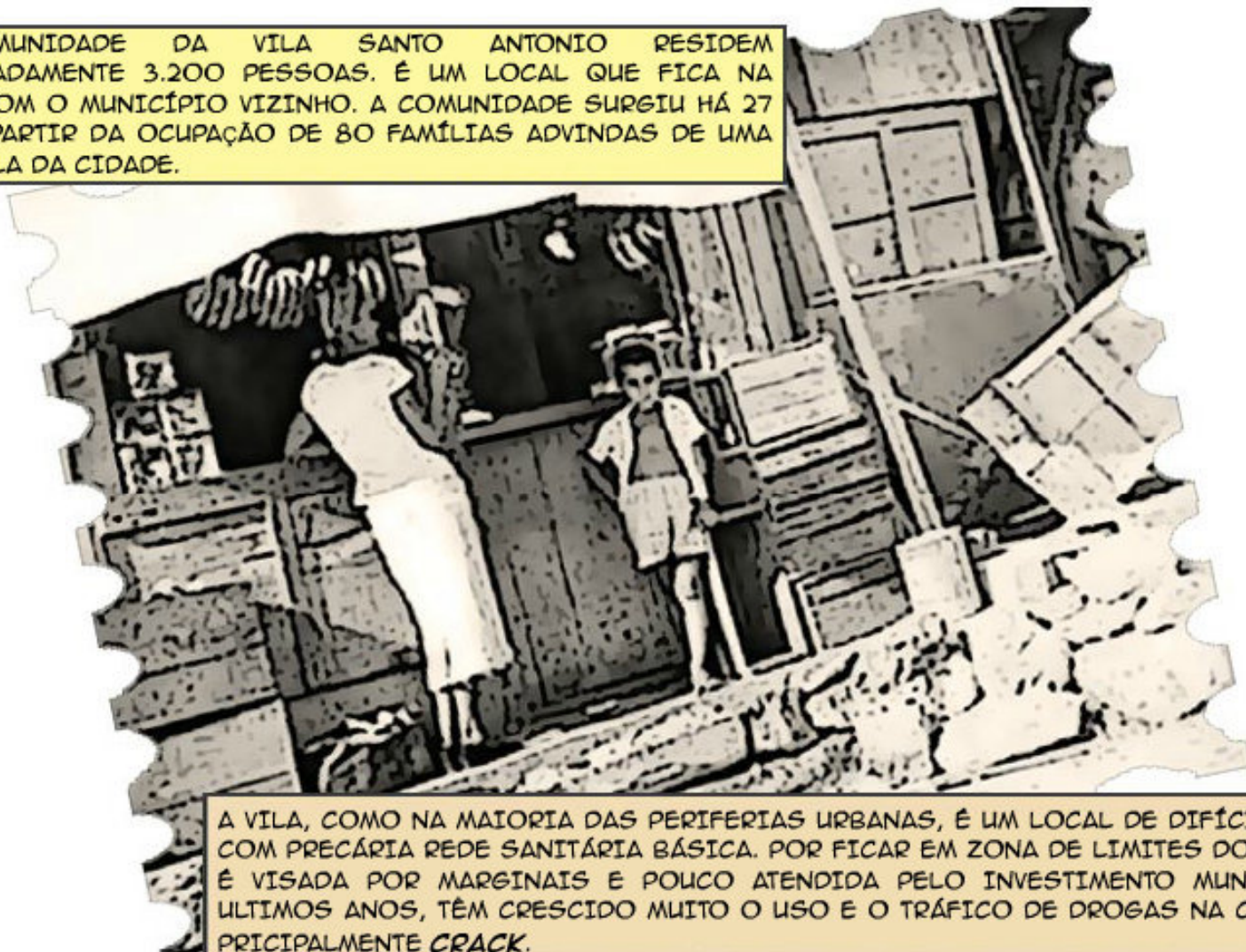
PORÉM, ANTES DE VERMOS O TRABALHO DESTA EQUIPE
PRECISAMOS CONHECER A LOCALIDADE QUE ELES ATUAM.

- JEFERSON
- BAIRRO VITÓRIA

ASSIM PODEREMOS TER NOÇÃO DA REALIDADE QUE ELES VIVENCIAM..

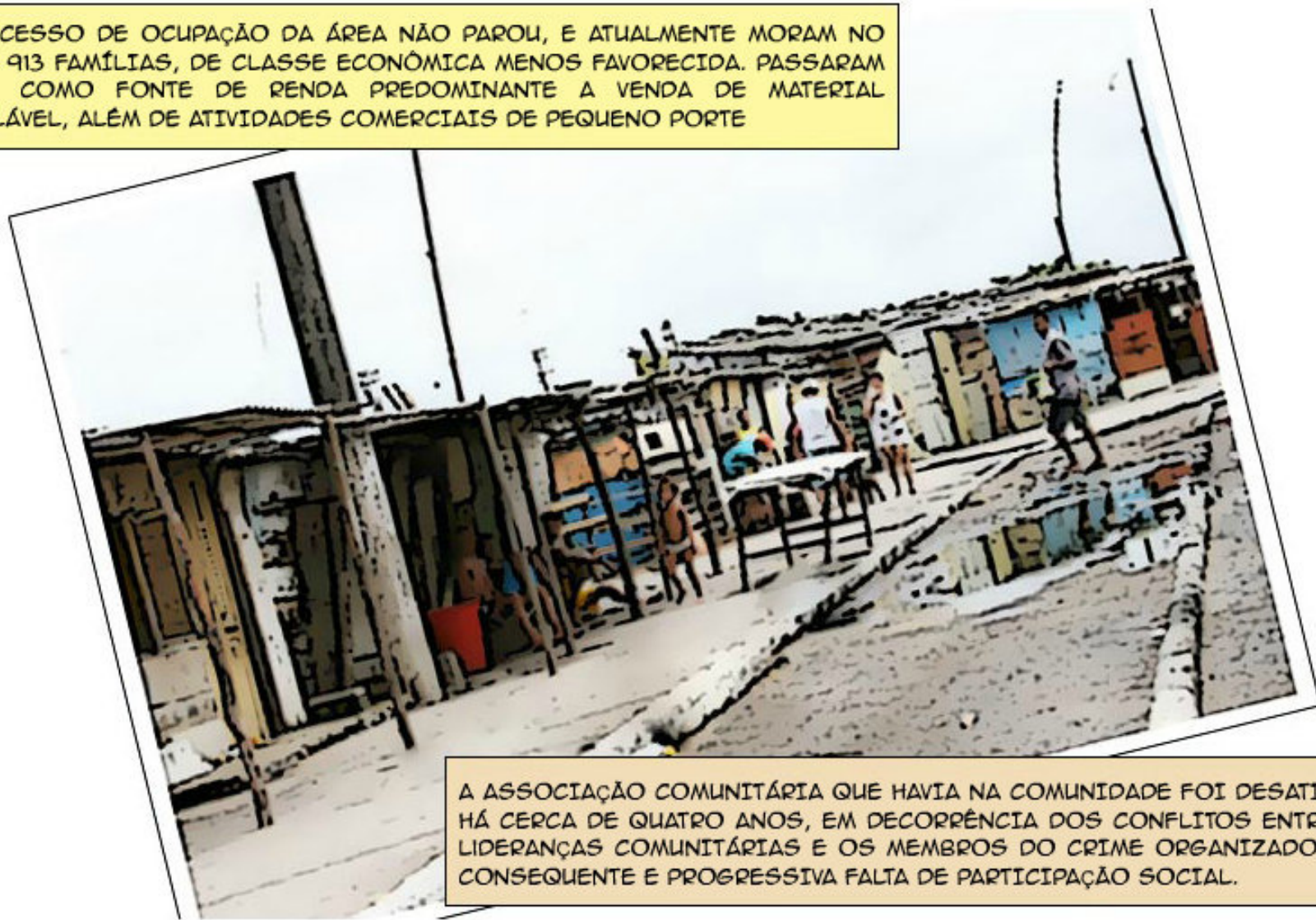


NA COMUNIDADE DA VILA SANTO ANTONIO RESIDEM APROXIMADAMENTE 3.200 PESSOAS. É UM LOCAL QUE FICA NA DIVISA COM O MUNICÍPIO VIZINHO. A COMUNIDADE SURTIU HÁ 27 ANOS A PARTIR DA OCUPAÇÃO DE 80 FAMÍLIAS ADVINDAS DE UMA OUTRA VILA DA CIDADE.

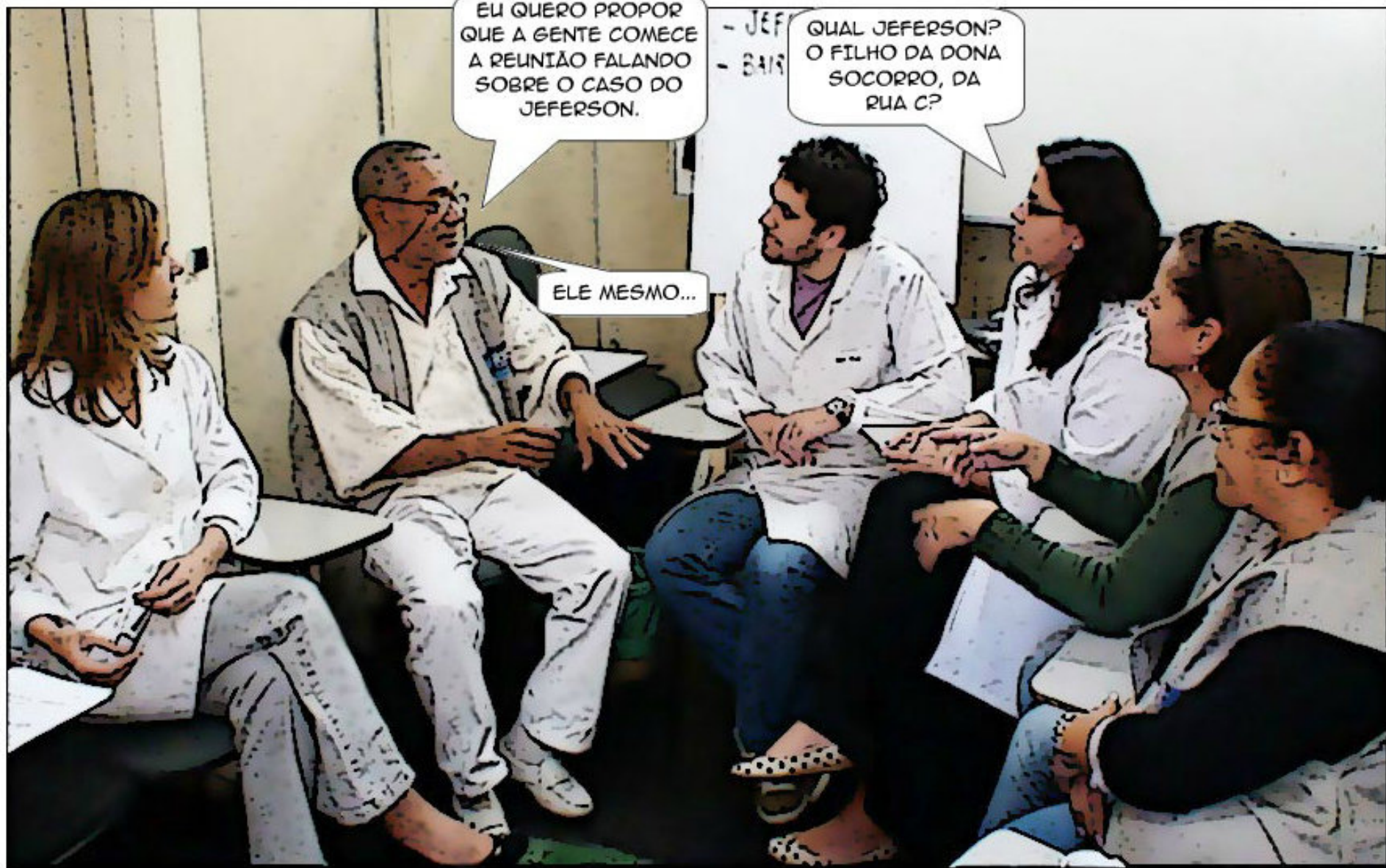


A VILA, COMO NA MAIORIA DAS PERIFÉRIAS URBANAS, É UM LOCAL DE DIFÍCIL ACESSO E COM PRECÁRIA REDE SANITÁRIA BÁSICA. POR FICAR EM ZONA DE LIMITES DO MUNICÍPIO, É VISADA POR MARGINAIS E POUCO ATENDIDA PELO INVESTIMENTO MUNICIPAL. NOS ÚLTIMOS ANOS, TEM CRESCIDO MUITO O USO E O TRÁFICO DE DROGAS NA COMUNIDADE, PRINCIPALMENTE *CRACK*.

O PROCESSO DE OCUPAÇÃO DA ÁREA NÃO PAROU, E ATUALMENTE MORAM NO LOCAL 913 FAMÍLIAS, DE CLASSE ECONÔMICA MENOS FAVORECIDA. PASSARAM A TER COMO FONTE DE RENDA PREDOMINANTE A VENDA DE MATERIAL RECICLÁVEL, ALÉM DE ATIVIDADES COMERCIAIS DE PEQUENO PORTE



A ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA QUE HAVIA NA COMUNIDADE FOI DESATIVADA HÁ CERCA DE QUATRO ANOS, EM DECORRÊNCIA DOS CONFLITOS ENTRE AS LIDERANÇAS COMUNITÁRIAS E OS MEMBROS DO CRIME ORGANIZADO, E A CONSEQUENTE E PROGRESSIVA FALTA DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL.



EU QUERO PROPOR QUE A GENTE COMECE A REUNIÃO FALANDO SOBRE O CASO DO JEFERSON.

- JEF
- BAIS

QUAL JEFERSON? O FILHO DA DONA SOCORRO, DA RUA C?

ELE MESMO...

JEFERSON É UM RAPAZ DE 15 ANOS, MORA COM A MÃE QUE TRABALHA COMO DIARISTA E É USUÁRIO DE DROGAS. PROCURA A UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA EVENTUALMENTE PARA PRONTO ATENDIMENTO POR DEMANDAS PONTUAIS.



A EQUIPE NÃO BRINCA EM SERVIÇO E CONHECE OS DETALHES DE CADA PESSOA QUE ATENDE...

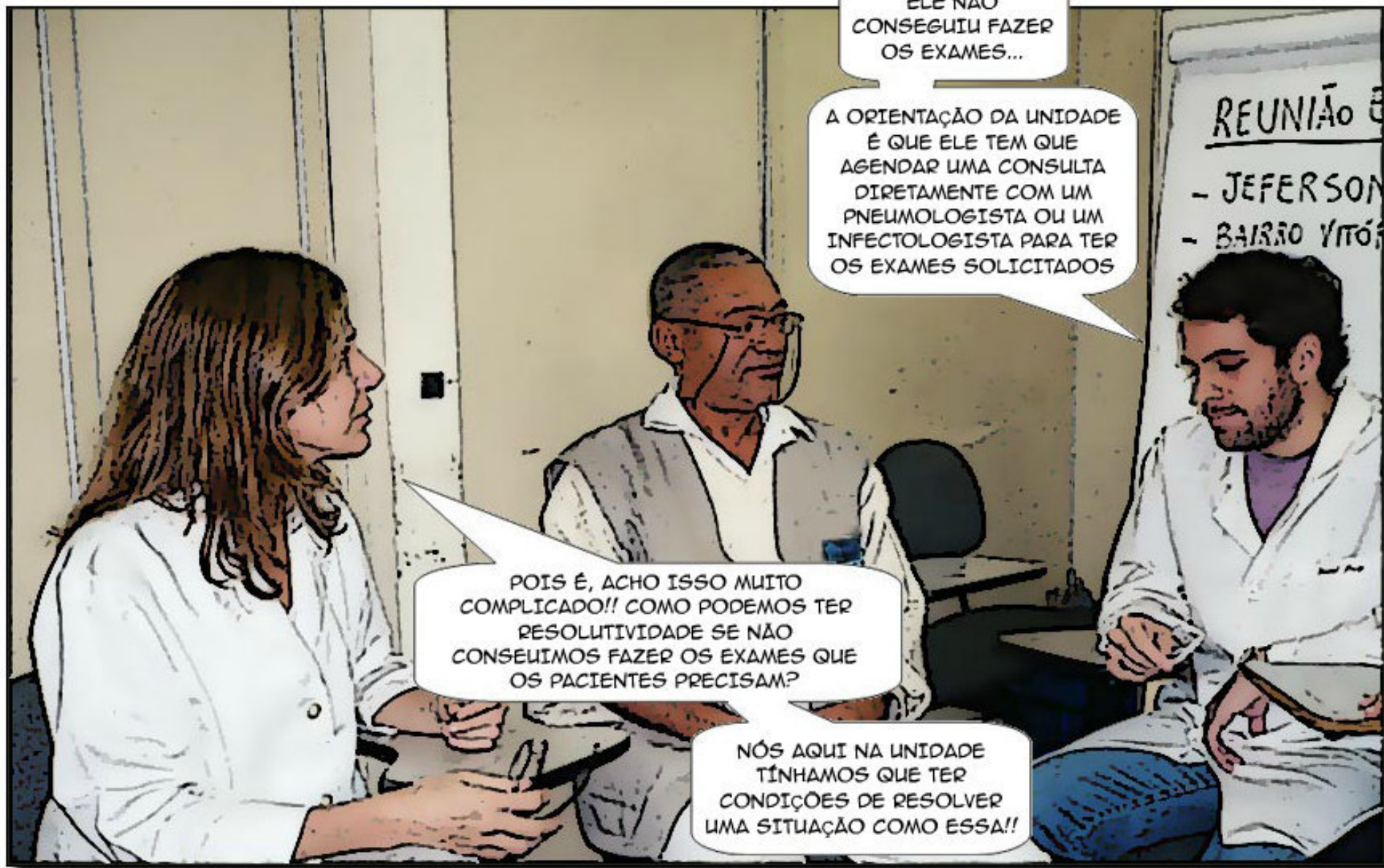
ESTIVE COM ELE SEMANA PASSADA. ACHEI QUE ESTAVA MUITO MAGRO E REPAREI QUE ELE TOSSIA MUITO. PEDI PARA VIR SE CONSULTAR.

JEFERSON
BAIRRO VITÓRIA

POIS É, FIQUEI PRECUPADA! ESSA TOSSE JÁ TEM DUAS SEMANAS. E ELE SEM SE ALIMENTAR BEM, PERDENDO PESO... TEMOS QUE PENSAR EM TUBERCULOSE.

PEDI O EXAME DE ESCARRO E UM RX. TIVE QUE CONVERSAR COM ELE PORQUE ACHEI IMPORTANTE PEDIR UM EXAME PARA AIDS. ELE DIZ QUE NÃO USA MAIS COCAÍNA, MAS NÃO SEI... ELE ACEITOU FAZER, ACHOU BOM PARA ELE.

AGENTE

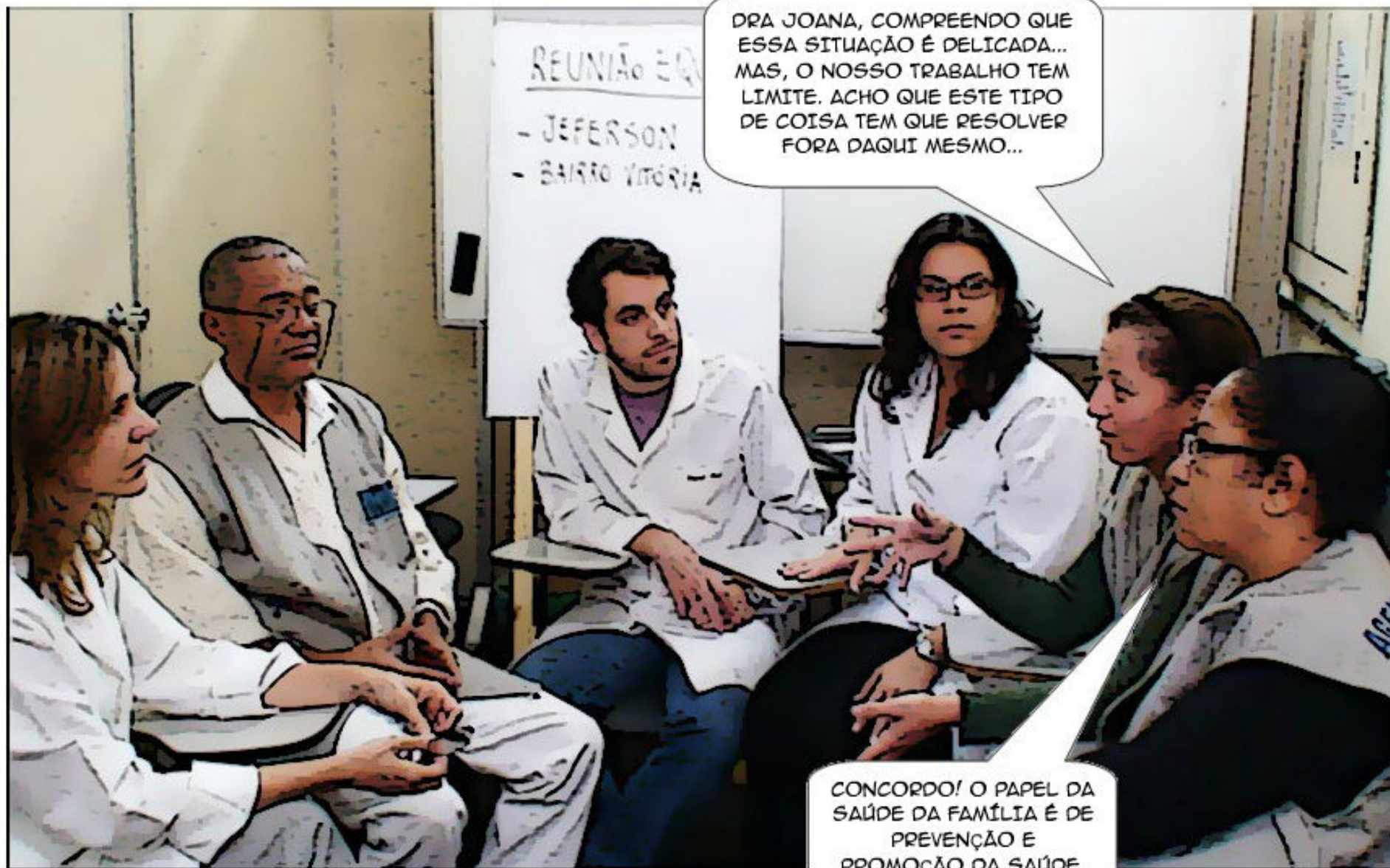


ELE NÃO
CONSEGUIU FAZER
OS EXAMES...

A ORIENTAÇÃO DA UNIDADE
É QUE ELE TEM QUE
AGENDAR UMA CONSULTA
DIRETAMENTE COM UM
PNEUMOLOGISTA OU UM
INFECTOLOGISTA PARA TER
OS EXAMES SOLICITADOS

POIS É, ACHO ISSO MUITO
COMPLICADO!! COMO PODEMOS TER
RESOLUTIVIDADE SE NÃO
CONSEGUIMOS FAZER OS EXAMES QUE
OS PACIENTES PRECISAM?

NÓS AQUI NA UNIDADE
TÍNHAMOS QUE TER
CONDIÇÕES DE RESOLVER
UMA SITUAÇÃO COMO ESSA!!



REUNIÃO EQ

- JEFFERSON
- BAIRO VITÓRIA

DRA JOANA, COMPREENDO QUE ESSA SITUAÇÃO É DELICADA... MAS, O NOSSO TRABALHO TEM LIMITE. ACHO QUE ESTE TIPO DE COISA TEM QUE RESOLVER FORA DAQUI MESMO...

CONCORDO! O PAPEL DA SAÚDE DA FAMÍLIA É DE PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE.

DROGAS SÃO UMA DAS MAIORES INQUIETAÇÕES DA EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

PRINCIPALMENTE EM FUNÇÃO DA DIFICULDADE DE SE TRABALHAR COM ESSE TIPO DE CASO...

OLHA, ACHO QUE NÃO É ASSIM... AINDA MAIS AGORA QUE A EQUIPE DO **NASF*** CHEGOU PARA NOS APOIAR! ALIÁS, BOA LEMBRANÇA! VOU TELEFONAR PARA ELES E TENTAR RESOLVER ESTA QUESTÃO DOS EXAMES DO JEFERSON.

EU CONCORDO COM A SRA, DRA JOANA.

- JEFERSON
- BAIRRO VITÓRIA

TENDO SIDO ENCAMINHADO O CASO DO JEFERSON, A EQUIPE PASSA PARA O SEGUNDO ASSUNTO DA PAUTA: A QUESTÃO DO BAIRRO VITÓRIA.

PODEMOS PASSAR
PARA O SEGUNDO
ASSUNTO DA ORDEM
DE HOJE?

REUNIAO EQUIPE

- JEFERSON
- BAIRRO VITÓRIA



ESTOU COM A CARTA
DA ASSOCIAÇÃO DO
BAIRRO VITÓRIA...

ELES PEDEM O
ATENDIMENTO DAS
200 FAMÍLIAS QUE
VIVEM LÁ.

REUNIÃO EQUIPE

JEFERSON
BAIRRO VITÓRIA

AGENTE

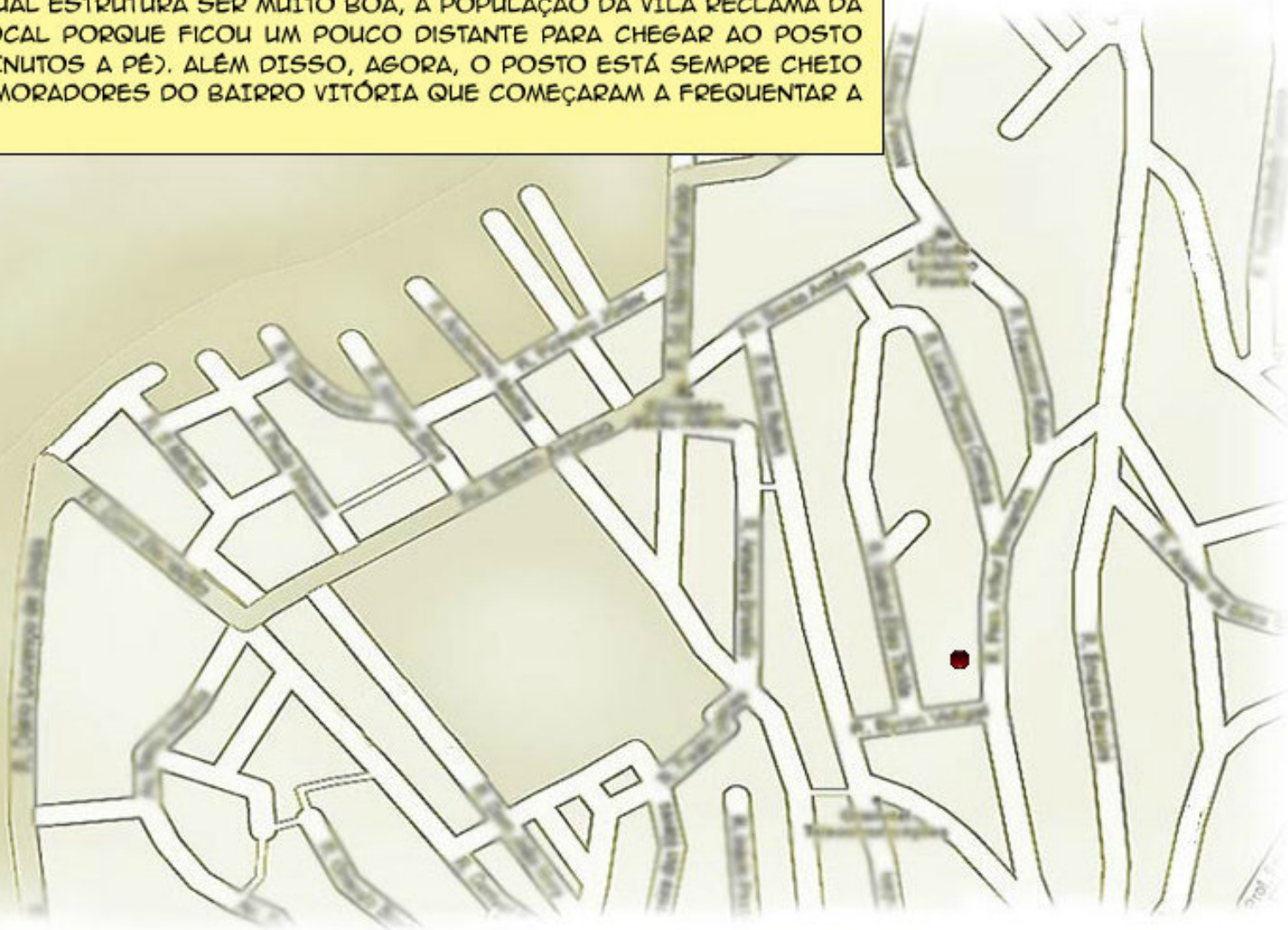


A USF DE VILA SANTO ANTONIO, CRIADA HÁ SEIS ANOS, FICAVA NUM ANEXO DA ASSOCIAÇÃO DE MORADORES, SITUADO NO MEIO DA VILA, NUMA CASA SEM CONDIÇÕES ADEQUADAS PARA ABRIGAR UM SERVIÇO DE SAÚDE.



HÁ APROXIMADAMENTE UM ANO, A PREFEITURA CONSTRUIU UMA NOVA SEDE, QUE FICA NO BAIRRO VITÓRIA, VIZINHO À VILA E TRANSFERIU A UNIDADE DE SAÚDE PARA LÁ.

APESAR DE A ATUAL ESTRUTURA SER MUITO BOA, A POPULAÇÃO DA VILA RECLAMA DA MUDANÇA DE LOCAL PORQUE FICOU UM POUCO DISTANTE PARA CHEGAR AO POSTO (CERCA DE 15 MINUTOS A PÉ). ALÉM DISSO, AGORA, O POSTO ESTÁ SEMPRE CHEIO DE PACIENTES, MORADORES DO BAIRRO VITÓRIA QUE COMEÇARAM A FREQUENTAR A UNIDADE.





OS MORADORES
DAQUI, NA MAIORIA,
SÃO DE CLASSE
MÉDIA E TÊM PLANO
DE SAÚDE!

NÃO VEJO PORQUE
ELES UTILIZAREM OS
NOSSOS SERVIÇOS!


ELES ESTÃO LEVANDO UM DOCUMENTO À GERÊNCIA DO DISTRITO SANITÁRIO, PEDINDO O ATENDIMENTO DE 200 FAMÍLIAS.

PERSON
DO VITÓRIA

NÓS NÃO TEMOS ESTRUTURA PARA ISSO, TAVEZ PUDÉSSEMOS ATENDER SOMENTE OS CASOS MAIS NECESSÁRIOS.

MAS, SERÁ QUE ISSO VAI RESOLVER O PROBLEMA?



A group of five healthcare professionals, including three men and two women, are seated in a circle in a meeting room. They are all wearing white lab coats over their regular clothing. The man on the left is speaking and gesturing with his hands. The woman on the right is also gesturing. The other three individuals are listening attentively. The room has a whiteboard in the background and a door on the right side.

ACHO QUE DEVEMOS
AGUARDAR A POSIÇÃO DO
CONSELHO DISTRITAL

PODEMOS TAMBÉM LEVAR UM
DOCUMENTO, EXPLICANDO
QUE NÃO TEMOS ESTRUTURA
PARA ATENDER ESSAS NOVAS
FAMÍLIAS.



EU POSSO ESQUECER O DOCUMENTO... E TAMBÉM SERÁ BOM TODOS IRMOS NA REUNIÃO DO CONSELHO, NO FINAL DESTA SEMANA.

ASSIM QUE O DOCUMENTO FICAR PRONTO, EU POSSO LEVAR LÁ NO CONSELHO E PEDIR PARA ENTRAR NA PAUTA DA REUNIÃO.

A EQUIPE ESTA SATISFEITA. CONSEGUIU DISCUTIR E DELIBERAR SOBRE IMPORTANTES CASOS DO SEU TRABALHO.



"ESTAMOS SEMPRE NUM PROCESSO DE APRENDIZAGEM, NÃO É MESMO? APRENDEMOS LENDO, APRENDEMOS OUVINDO, APRENDEMOS FAZENDO... UMA OUTRA FORMA DE APRENDER É OBSERVAR A EXPERIÊNCIA DO OUTRO, CONFORME VIMOS HOJE!"

CHEGAMOS AO FIM DESTA ATIVIDADE E AGORA TEMOS A OPORTUNIDADE DE PARTICIPAR DE UM OUTRO PROCESSO DE APRENDIZAGEM, A APRENDIZAGEM COLETIVA, ONDE O CONHECIMENTO É CONSTRUÍDO EM CONJUNTO COM OS NOSSOS PARES.

QUE TAL PROMOVERMOS ESSE MOMENTO APRESENTANDO AS NOSSAS CONSIDERAÇÕES SOBRE O CASO DA VILA SANTO ANTONIO NO FÓRUM DE DISCUSSÃO?"

TE VEJO LÁ !!!

FIM