



# Entrevista familiar

José Mauro Ceratti Lopes  
Lêda Chaves Dias  
Médicos de Família

# Como organizar a entrevista de família...





# Como organizar a entrevista de família...

- 1. Encorajar a uma pessoa, apenas, por vez a falar!**
  - O profissional precisa estabelecer a liderança, durante a entrevista, e coordenar para proteger o direito de cada um ser ouvido.



# Como organizar a entrevista de família...

## 2. Encorajar cada pessoa a fazer declarações na 1ª pessoa!

- Pedir que cada pessoa no grupo fale apenas por si própria ou ela poderá causar mal estar realizando acusações e gerando culpas.



# Como organizar a entrevista de família...

## 3. Enfatizar os próprios recursos...

- Algumas habilidades podem ser notadas e usadas no tratamento;
- Esta abordagem estimula a auto-estima, ao reconhecimento dos ganhos positivos, a minimizar os conflitos, e encoraja a família a ter responsabilidade sobre a saúde.

# Como organizar a entrevista de família...

## 4. Servir de modelo com seu comportamento...

- Como facilitador da entrevista, o profissional dá o tom para a discussão a medida que realiza a sua fala:
  - usando a 1ª pessoa para se expressar;
  - falando respeitosamente para cada pessoa;
  - e mantendo a crença nas habilidades do paciente e da família.



# Como organizar a entrevista de família...

- Princípios gerais para atender famílias:
  - Cumprimentar e apertar as mãos de cada membro da família;
  - Sentar os membros da família lado a lado para permitir a fácil comunicação;
  - Afirmar a importância da contribuição de cada membro da família;
  - Reconhecer e agradecer qualquer emoção expressada;
  - Encorajar os membros da família a serem específicos; peça exemplos...
  - Ajudar os membros da família a clarear seus pensamentos;
  - Manter um relacionamento empático e não crítico com cada pessoa;
  - Enfatizar os pontos fortes individuais e da família.

# O quê não fazer...

- Não deixe uma pessoa monopolizar a conversa... Se necessário, interrompa, perguntando a outra pessoa a opinião.
- Não permita que os membros da família falem um do outro. Encoraje a cada um a expressar a sua própria opinião.
- Não ofereça conselhos ou interpretações prematuramente.
- Não forneça brechas a revelações de confidencialidade da pessoa.
- Evite tomar partidos.







# Sistematização para ajudar famílias no cuidado com o diabetes

- Repassar à família características da doença;
- Detectar o estágio de desenvolvimento do ciclo de vida;
- Detectar as crenças familiares;
- Estabelecer as demandas familiares;
- Estabelecer o tipo de suporte existente;
- Auxiliar a família a como lidar com o problema;
- Encorajar os membros da família a desenvolver habilidades específicas que envolvem o cuidado;
- Encorajar a ampliação da rede de cuidado.

## Referências:

- Gusso, G; Lopes, JMC; **Tratado de medicina de Família e Comunidade**, ARTMED, 1ª ed. 2012.
- Asen, E; Tomson, D; Young, V; Tomson, P; **10 minutos para a família – intervenções sistemicas em atenção primaria a saúde**, ARTMED, 2012.
- - [Ian R. McWhinney](#) ; [Thomas Freeman](#) ; **Manual de Medicina de Família e Comunidade**, ARTMED, 3ª ed 2009.

## Financiamento



## Realização

