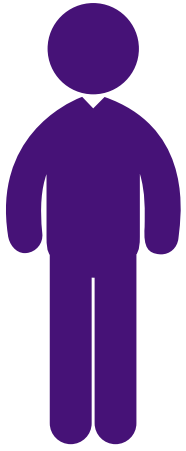
Manejo da Coinfecção TB-HIV no SAE

O acolhimento e a coinfecção TB-HIV

Professora: Luciene Medeiros

UNA-SUS
Universidade Aberta do SUS

Acolhimento em saúde



Usuário

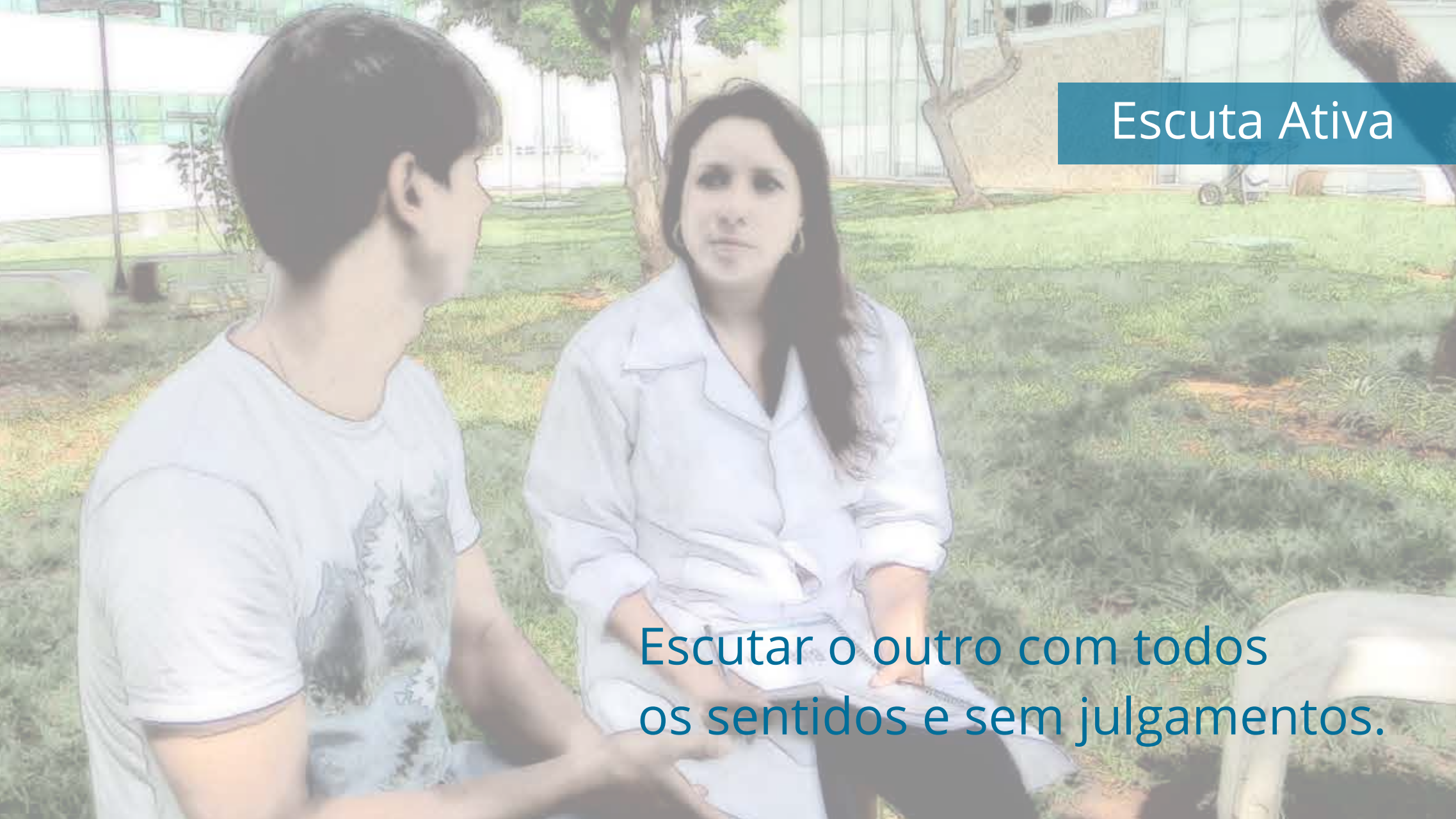
Acolher, em saúde, é perceber, compreender e atender às demandas do usuário, suas expectativas e necessidades.

Acolhimento em saúde

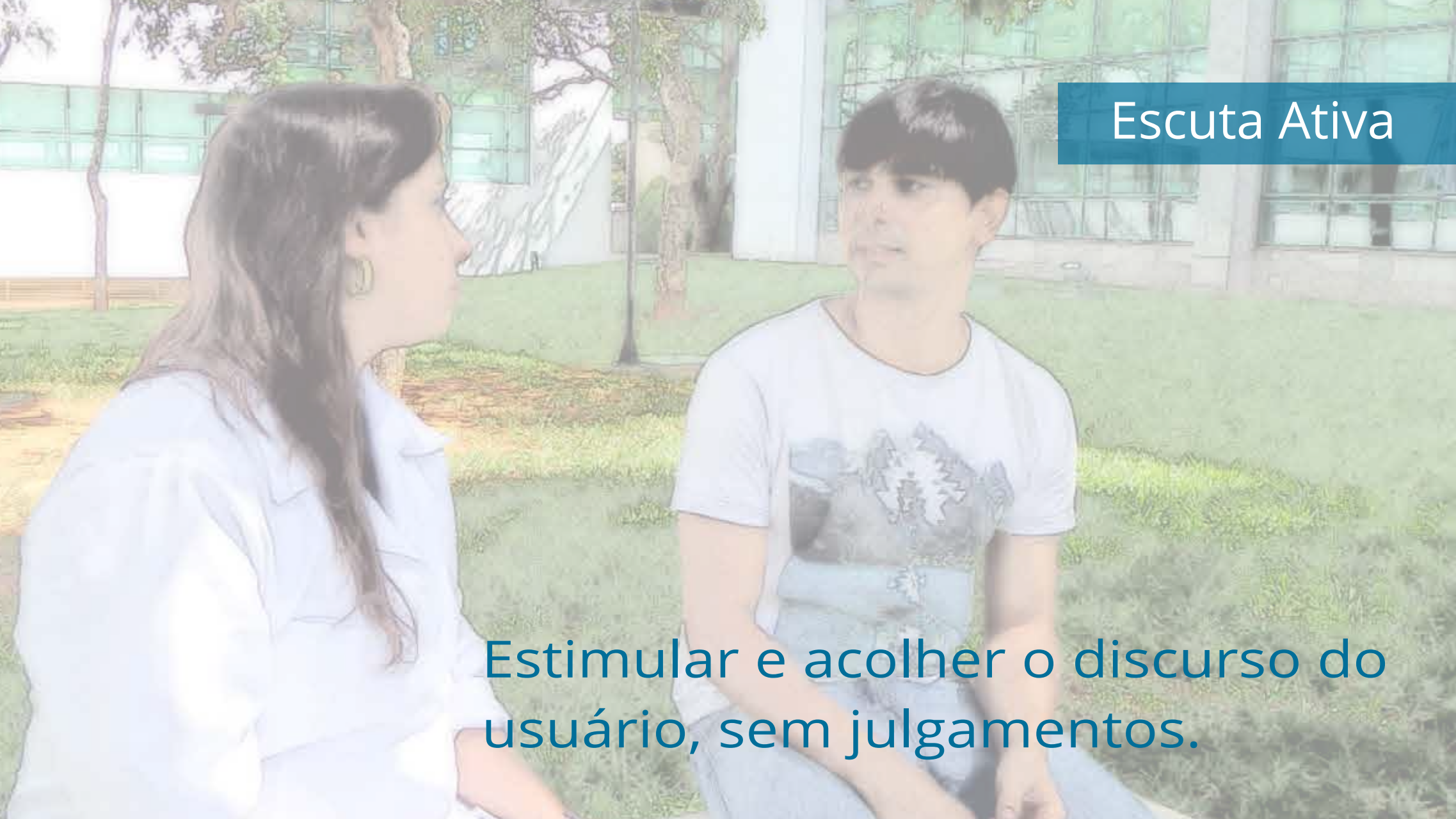
Rede de Atenção à Saúde

Acolhimento

Escuta Ativa

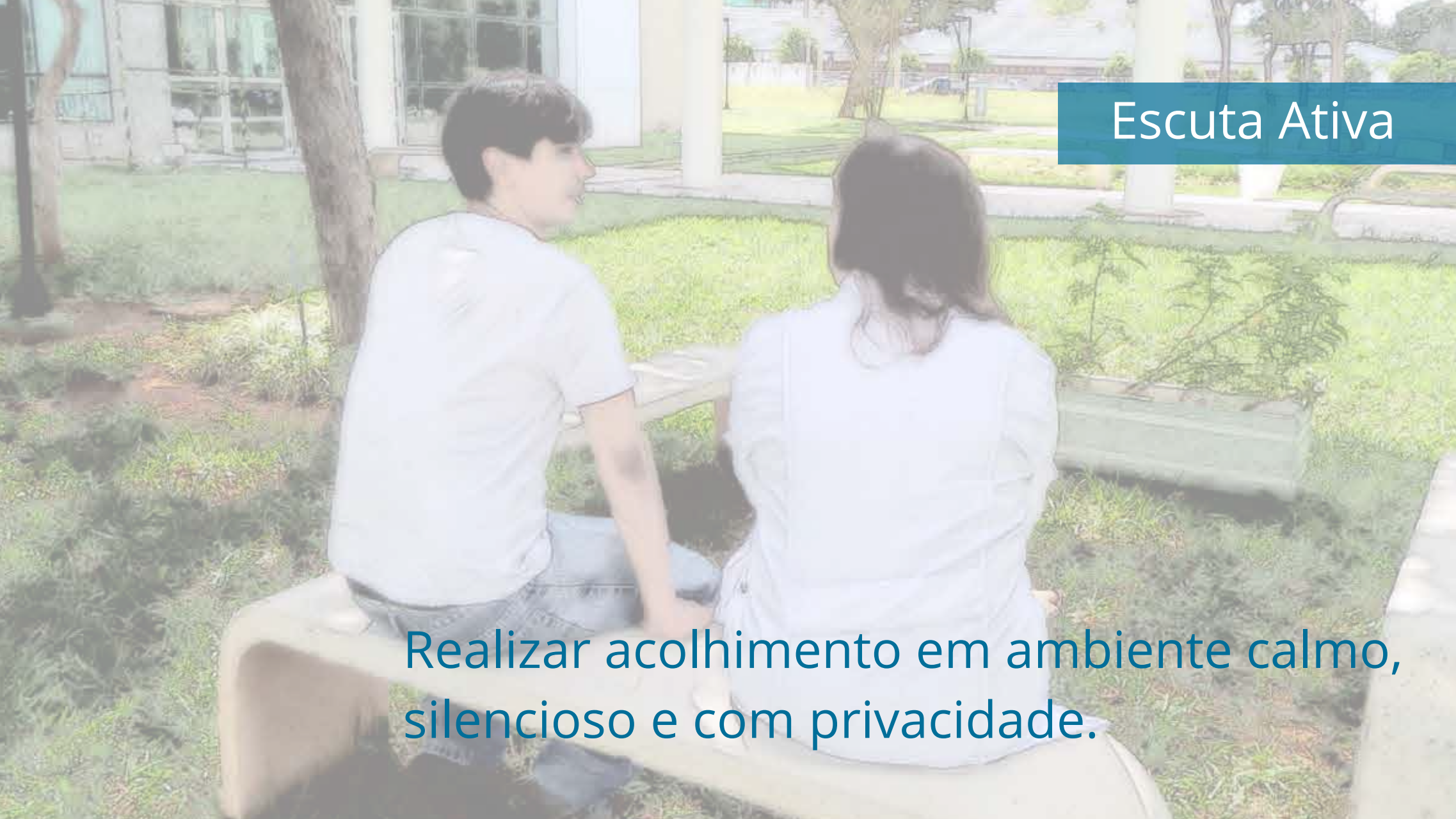


Escutar o outro com todos
os sentidos e sem julgamentos.



Escuta Ativa

Estimular e acolher o discurso do usuário, sem julgamentos.



Escuta Ativa

Realizar acolhimento em ambiente calmo, silencioso e com privacidade.

Escuta Ativa

Sorrir, manter contato visual e evitar distrações.

Escuta Ativa

Atentar à linguagem corporal.

Escuta Ativa

Não escrever durante toda a conversa.

Escuta Ativa

Não falar ao celular durante o atendimento.

Escuta Ativa

Retomar aspectos importantes e certificar-se de a proposta está adequada às necessidades do usuário.

Estigma e preconceito

É importante atentar especialmente às questões relacionadas ao estigma e preconceito.

A tuberculose tem cura!

A AIDS tem tratamento!

Estigma e preconceito

É possível vencer a coinfecção!

Fotos: Lorena Medina

Infográficos: "designed by Freepick"

© 2015. Ministério da Saúde. Sistema Universidade Aberta do SUS. Fundação Oswaldo Cruz & SE/UNA–SUS

Alguns direitos reservados. É permitida a reprodução, disseminação e utilização dessa obra, em parte ou em sua totalidade, nos termos da licença para usuário final do Acervo de Recursos Educacionais em Saúde. Para tradução para qualquer idioma, inclusão em banco de dados, inclusão em novas obras ou coletâneas e inclusão em material didático ou curso que constitua uma nova obra é necessária a autorização prévia e expressa. Deve ser citada a fonte e é vedada sua utilização comercial.

Esse e outros recursos educacionais, produzidos pelo Sistema UNA SUS, podem ser recuperados no **ACERVO DE RECURSOS EDUCACIONAIS EM SAÚDE – ARES**

https://ares.unasus.gov.br/acervo/