



Especialização em Saúde da Família - Modalidade a Distância

Legislação do SUS

As questões, em todos os instrumentos, são elencadas em níveis de qualidade, a saber:

- **E - Qualidade Elementar:** abordam elementos de estrutura e as ações mais básicas da estratégia SF
- **D – Qualidade em Desenvolvimento:** abordam elementos organizacionais iniciais e o aperfeiçoamento de alguns processos de trabalho
- **C - Qualidade Consolidada:** abordam processos organizacionais consolidados e avaliações iniciais de cobertura e impacto das ações
- **B - Qualidade Boa:** abordam ações de maior complexidade no cuidado e resultados mais duradouros e sustentados
- **A - Qualidade Avançada:** colocam-se como o horizonte a ser alcançado, com excelência na estrutura, nos processos e, principalmente, nos resultados

Vamos ver alguns exemplos de questões em cada um dos níveis, retiradas do instrumento 4:

E	A visita domiciliar é uma atividade sistemática e permanente de todos os membros da ESF.	(S)	(N)
Na estratégia SF a VD é considerada uma ação fundamental, que deve ser desenvolvida por todos os profissionais da equipe de maneira integrada e complementar. Possibilita conhecer melhor a comunidade, os riscos associados à conformação do território, ampliar o vínculo e identificar casos que necessitam de Assistência Domiciliar tais como pacientes acamados ou com dificuldade de locomoção. Recomenda-se que o médico e o enfermeiro dediquem no mínimo quatro horas por semana, cada, para a realização desta atividade.			
D	A ESF utiliza as informações do SIAB para o planejamento do trabalho.	(S)	(N)
O padrão refere-se à utilização das informações presentes na Ficha A do SIAB para o planejamento do trabalho da ESF: população, grupos etários, doenças referidas e condições das moradias, dentre outras.			
C	A ESF registra e monitora as referências para outros níveis de atenção.	(S)	(N)
Os encaminhamentos para as referências (atendimentos especializados) são registrados sistematicamente em outros instrumentos além do prontuário médico, permitindo o monitoramento do fluxo: casos atendidos/não atendidos, tempo de espera e retorno das informações às unidades (contra-referência). A resposta deve ser afirmativa quando as ações propostas estiverem contempladas: registro e acompanhamento.			
B	A ESF trabalha o diagnóstico, o planejamento e a realização das ações para o território de maneira integrada.	(S)	(N)
O padrão compreende que os membros das equipes SF e SB desenvolvem ações de análise da situação de saúde, planejamento e intervenções junto à população de maneira conjunta,			

integrada e complementar.			
A	A ESF realiza avaliação semestral dos resultados alcançados.	(S)	(N)
Padrão avançado, indicando a presença de cultura avaliativa no serviço. A equipe realiza semestralmente, em conjunto ou não com a coordenação, o levantamento e análise comparativa do perfil de saúde da população, da cobertura e impacto das ações, utilizando indicadores estabelecidos previamente.			

Observe que cada questão é acompanhada de um texto explicativo, que é o padrão adotado para aquela situação. Dessa forma, pode ser ao mesmo tempo um instrumento de auto-avaliação e de formação para a estratégia, uma vez que explica como deve ser.