Usuário chega à UBS

Usuário tem atividade agendada

Sim → **Encaminhar usuário para atividade agendada**

Não

Precisa de atendimento específico da rotina da unidade?

Sim → **Encaminhar usuário para setor requerido**

- **Coleta Exame**
- **Sala de Vacina**
- **Farmácia**
- **Inalação / Nebulização**
- **Sala de Procedimento**

Não

Encaminhar ou conduzir usuário a um espaço adequado para escuta

- Escuta da demanda do usuário;
- Avaliação do risco biológico e da vulnerabilidade subjetivo-social;
- Discussão com equipe, se necessário;
- Definição da(s) oferta(s) de cuidado com base nas necessidades do usuário e no tempo adequado.

O problema é agudo?

Sim →
- **Atendimento Imediato**
- **Atendimento Prioritário**
- **Atendimento no dia**

Ofertas Possíveis:

- Atendimento (médico, enfermagem, odontológico, outros), num tempo que considere riscos, desconfortos, vulnerabilidade e oportunidade de cuidado;
- Permanência em observação, se necessário;
- Remoção ou encaminhamento para outro serviço, atentando para e necessidade de coordenação do cuidado.

Não

Usuário é da Área de Abrangência da UBS?

Não → **Orientação,**
- Encaminhamento seguro com responsabilização.

Sim

Ofertas Possíveis:

- Orientação específica e/ou sobre as ofertas da unidade;
- Adiantamento de ações previstas em protocolos;
- Inclusão em ações programáticas;
- Agendamento de consulta (enfermagem, médica, odontológica e outras) conforme necessidade e em tempo oportuno;
- Discussão do "caso" com a equipe de referência do usuário;
- Encaminhamento/orientações para ações/ programa intersetorias;
- Encaminhamento para outros pontos de atenção, conforme a necessidade do usuário.

Usuário é da Área de Abrangência da UBS?

Não → **Orientação,**
- Encaminhamento seguro com responsabilização.

Sim

- Avaliação da necessidade de continuidade do cuidado, com programção oportuna de ações;
- Discussão do "caso" com a equipe de referência do usuário, se pertinente.