



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ**  
**UNIVERSIDADE ABERTA DO SUS (UNA-SUS) - NÚCLEO DO CEARÁ**  
**NÚCLEO DE TECNOLOGIAS EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA EM SAÚDE**  
**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO EM SAÚDE DA**  
**FAMÍLIA**

**THIAGO ALBINO DE MENEZES**

**OTIMIZAR RECEITAS RENOVÁVEIS DOS PACIENTES PROGRAMADOS**

**FORTALEZA**  
**2019**

**THIAGO ALBINO DE MENEZES**

**OTIMIZAR RECEITAS RENOVÁVEIS DOS PACIENTES PROGRAMADOS**

Trabalho de Conclusão de Curso submetido à Coordenação do Curso de Especialização em Saúde da Família, modalidade semipresencial, Universidade Aberta do SUS (Una-SUS) - Núcleo Do Ceará, Núcleo de Tecnologias em Educação a Distância Em Saúde, Universidade Federal do Ceará, como requisito parcial para obtenção do Título de Especialista.

Orientador: Profº. Titulação (Dr./Me.),  
Nome: ANA LIZA PAZ SOUSA BATISTA

**FORTALEZA**

**2019**

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2 PROBLEMA.....</b>	<b>5</b>
<b>3 JUSTIFICATIVA.....</b>	<b>6</b>
<b>4 OBJETIVOS.....</b>	<b>7</b>
<b>4.1 OBJETIVO GERAL.....</b>	<b>7</b>
<b>4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....</b>	<b>7</b>
<b>5 METODOLOGIA.....</b>	<b>8</b>
<b>6 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS.....</b>	<b>9</b>
<b>7 RECURSOS NECESSÁRIOS.....</b>	<b>10</b>
<b>8 CRONOGRAMA.....</b>	<b>11</b>
<b>9 CONCLUSÃO.....</b>	<b>13</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

Pacientes com receitas renováveis apresentam-se mensalmente a procura da mesma prescrição médica, pretende-se através desse plano de intervenção aprimorar as consultas do sistema público de saúde para assegurar ao paciente uma menor demora no atendimento.

## **2 PROBLEMA**

Receitas renováveis são entregues a pacientes com tratamentos prolongados, que aguardam atendimento médico nas unidades de saúde esperando para obter a receita, ocupando ficha de atenção médica, atenção da equipe de saúde e espaço físico da unidade, muitas vezes para a mesma receita ou gerando gastos financeiros aos pacientes ou familiares.

### **3 JUSTIFICATIVA**

Percebe-se que agilizando a entrega das receitas renováveis diminui o tempo de espera da atenção médica, menores honorários financeiros dos serviços de saúde e maiores comodidades ao paciente.

## **4 OBJETIVOS**

### **4.1 OBJETIVO GERAL**

Acelerando a entrega de receitas renováveis a pacientes ou familiares através de consultas programadas obtém-se uma diminuição das filas, dos gastos do paciente e da unidade de saúde.

Pode-se agendar uma data mensal ou ser entregue através do agente comunitário de saúde.

Outro meio é prescrever a indicação médica para 2 ou 3 meses.

### **4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Precisa-se primeiramente informar a importância da intervenção a equipe médica e a gestão pública de saúde explicando que a agilidade da entrega de receitas renováveis diminui o tempo de demora do atendimento e menores custos do paciente e município.

## **5 METODOLOGIA**

O plano de intervenção médica será ampliar o atendimento de receitas renováveis a pacientes crônicos, acamados, deficientes, com doenças infecciosas ou respiratórias, hipertensos ou com diabetes na Unidade de Saúde Monsenhor Sabino, Acaraú, estado do Ceará.

Pode-se visualizar que em uma amostra de pacientes que receberam receitas renováveis agendadas ou através dos agentes comunitários de saúde a demora da atenção médica e filas na unidade de saúde diminuiu.

Pretende-se programar um período para a prescrição médica de receitas renováveis durante a atenção semanal para produzir e entregar aos cuidadores, familiares e pacientes.

Obtém-se com a intervenção uma maior comodidade para os pacientes e menores custos ao estado.



## 6 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

A situação atual reflete uma maior demanda de pacientes para receitas renováveis são idosos com doenças crônicas que buscam atendimento mais no período da manhã do que a tarde, média de 45 anos, isso é reflexo do envelhecimento da população e melhoria da qualidade de vida como acesso a saúde, alimentos, moradia e saneamento básico.

A pesquisa na unidade básica de saúde demonstra um grande número dos pacientes assistidos são crianças menores de 10 anos dentre as quais uma mínima porcentagem seria para receitas renováveis o que reforça a conclusão que a renovação de medicamentos cabe mais a pacientes idosos.

O problema de filas se agrava nas unidades de saúde por todo o Brasil e cabe reforçar a procura de novos métodos de atendimento e pode-se demonstrar a eficácia do método de intercalar a consulta com a prescrição de medicamentos.

Durante a prescrição é necessário sempre reforçar a toma correta dos medicamentos, durante esse intervalo, interrogar ao paciente se houve aparição de efeitos adversos, gerando um vínculo maior, cabe ao profissional identificar aqueles pacientes ociosos e tentar buscar através da equipe contato e retorno a unidade de saúde.

Observa-se uma maior satisfação dos pacientes que desejam a renovação da receita destacando-se aqueles pacientes assistidos durante a visita domiciliar.

A receita médica renovável é regida pelo decreto de lei número 128/2013 de 05\09\2013.

Artigo 116. Receita médica renovável: são passíveis de receita médica renovável os medicamentos sujeitos a receita médica que se destinem a determinadas doenças ou a tratamentos prolongados e possam, no respeito pela segurança da sua utilização, ser adquiridos mais de uma vez, sem a necessidade de nova prescrição médica.

Esse é mais um método que vêm a reforçar a garantia da eficiência durante as consultas, acarretando uma melhoria da qualidade dos processos que englobam o atendimento.

## **7 RECURSOS NECESSÁRIOS**

A equipe médica é fundamental na implantação desse novo método, cada profissional tem uma suma importância durante as atividades que englobam uma boa gestão de atendimentos.

Cabe ao enfermeiro como porta de entrada do serviço estar ciente que a melhoria na atenção gera um maior fluxo de pacientes.

Sincronismo se ver necessário para aperfeiçoar o fluxo da fila, por isso debates, palestras e reuniões precisam ser estabelecidas demonstrando a eficácia do novo método.

Para a equipe se ver evidente a utilização de matérias para o questionário como pastas, canetas, ficheiros.

A disponibilidade de transporte na unidade de saúde amplia o número de pacientes para renovação de receitas durante as visitas médicas.

## 8 CRONOGRAMA

Quadro 1: pesquisa da otimização de receitas renováveis durante a consulta médica.

DATA	PERÍODO	Nº DE RECEITAS RENOVÁVEIS	TOTAL DE PACIENTES	PROFISSIONAL
01/05/2019	MANHÃ	0	0	MÉDICO
	TARDE	5	20	
02/05/2019	MANHÃ	0	0	MÉDICO
	TARDE	5	18	
06/05/2019	MANHÃ	6	21	MÉDICO
	TARDE	5	20	
07/05/2019	MANHÃ	4	16	MÉDICO
	TARDE	4	17	
08/05/2019	MANHÃ	0	0	MÉDICO
	TARDE	6	20	
09/05/2019	MANHÃ	0	0	MÉDICO
	TARDE	4	18	
13/05/2019	MANHÃ	5	18	MÉDICO
	TARDE	4	16	
14/05/2019	MANHÃ	5	16	MÉDICO
	TARDE	3	16	
15/05/2019	MANHÃ	0	0	MÉDICO
	TARDE	3	14	
16/05/2019	MANHÃ	0	0	MÉDICO
	TARDE	5	19	
20/05/2019	MANHÃ	5	20	MÉDICO
	TARDE	4	18	
21/05/2019	MANHÃ	6	18	MÉDICO
	TARDE	3	16	
22/05/2019	MANHÃ	0	0	MÉDICO
	TARDE	4	16	
23/05/2019	MANHÃ	0	0	MÉDICO
	TARDE	2	17	
27/05/2019	MANHÃ	5	18	MÉDICO
	TARDE	4	16	
28/05/2019	MANHÃ	4	18	MÉDICO
	TARDE	2	16	
29/05/2019	MANHÃ	0	0	MÉDICO
	TARDE	4	17	
30/05/2019	MANHÃ	0	0	MÉDICO
	TARDE	3	16	
MAIO/2019	TOTAL	110	455	

Quadro 2: pesquisa de aprovação da técnica de aprimoração de receitas renováveis.

DATA	Nº DE RECEITAS RENOVÁVEIS	APROVAM	DESAPROVAM
01/05/2019	5	5	0
02/05/2019	5	5	0
06/05/2019	11	9	2
07/05/2019	8	7	1
06/05/2019	6	5	1
08/05/2019	4	4	0
09/05/2019	9	8	1
13/05/2019	8	8	0
14/05/2019	3	3	0
15/05/2019	3	3	0
16/05/2019	9	8	1
20/05/2019	9	8	1
21/05/2019	4	4	0
22/05/2019	2	2	0
23/05/2019	9	8	1
27/05/2019	6	6	0
28/05/2019	4	4	0
29/05/2019	3	3	0
30/05/2019	3	3	0
TOTAL MAIO	111	103	8

## **9 CONCLUSÃO**

Com o aperfeiçoamento das técnicas de otimização das receitas renováveis ficou evidente a eficácia desse método garantindo um melhor atendimento e para assegurar a eficiência se ver necessário a busca por uma melhor gestão dos recursos e qualificação dos profissionais da unidade de saúde.

Essa pesquisa evidencia o aumento do fluxo de atendimentos, da satisfação dos pacientes, diminuindo a evasão ao tratamento, filas e estresse no âmbito da saúde pública.

Por isso se ver necessário a aplicação de novas condutas visando a melhoria do sistema de saúde e qualidade das operações.

Otimizando as receitas renováveis ficou evidente a grande melhoria dos atendimentos, deve-se buscar esclarecer sempre ao paciente a causa da implementação e os objetivos da mudança pois em muitas situações os pacientes estão acomodados ou a unidade o acomoda quanto a renovação de receitas, pois é sabido que muitos destes pacientes procuram consultas junto com a data da renovação de medicamentos, e interrogar o paciente se percebeu melhorias pois a sua opinião vem a agregar valores, garantido maior satisfação do paciente no serviço de saúde.