# QUESTIONÁRIO SOBRE A ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA

Denise Silveira, Anaclaudia Gastal Fassa,
Maria Elizabeth Gastal Fassa,
Elaine Tomasi, Luiz Augusto Facchini

Departamento de Medicina Social
Universidade Federal de Pelotas

Especialização em Saúde da Família

UNA-SUS
Universidade Aberta do SUS

Ministério da Saúde

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA

## BLOCO A - IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

1. **UF:** _____

2. **Município:** _____

3. **Nome da Unidade Básica de Saúde:**_____

4. **Tipo de UBS:** (1) ESF (2) Outro. Qual? _____

## BLOCO P - ORGANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO À DEMANDA DAS AÇÕES PROGRAMÁTICAS - SAÚDE DA CRIANÇA PUERICULTURA DAS CRIANÇAS DE 0 A 72 MESES

5. **Sua UBS realiza atendimento de puericultura?**
   (0) Não → ENCERRE O QUESTIONÁRIO (1) Sim

6. **Sua UBS realiza atendimento de puericultura para quais grupos etários de crianças?**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Menores de 12 meses | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| De 12 a 23 meses | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| De 24 a 72 meses | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

7. **Sua UBS realiza atendimento de puericultura todos os dias da semana?**
   (0) Não (1) Sim → PASSAR para a pergunta nº 9

8. **Em quantos dias da semana a sua UBS realiza atendimento de puericultura?**
   (1) Um (2) Dois (3) Três (4) Quatro (5) Cinco (6) Seis (8) NSA

9. **Nos dias em que a sua UBS realiza atendimento de puericultura, ele acontece em todos os turnos?**
   (0) Não (1) Sim

10. **Existem crianças fora da área de cobertura de sua UBS que realizam a puericultura na sua UBS?**
    (0) Não → PASSAR para a pergunta nº 12 (1) Sim

11. **Do total de crianças atendidas na puericultura, qual a proporção de crianças residentes fora da área de cobertura de sua UBS?**
    _____ % (99 = Não sei) (88 = NSA)

12. **Quem participa do atendimento de puericultura em sua UBS?**

| | | |
|---|---|---|
| Assistente Social | (0) Não | (1) Sim |
| Educador Físico | (0) Não | (1) Sim |
| Enfermeiro | (0) Não | (1) Sim |
| Médico clínico geral ou de família | (0) Não | (1) Sim |
| Médico Ginecologista-obstetra | (0) Não | (1) Sim |
| Médico Pediatra | (0) Não | (1) Sim |
| Médico Psiquiatra | (0) Não | (1) Sim |
| Nutricionista | (0) Não | (1) Sim |
| Odontólogo | (0) Não | (1) Sim |
| Psicólogo | (0) Não | (1) Sim |
| Técnico / auxiliar de enfermagem | (0) Não | (1) Sim |
| Técnico / auxiliar de consultório dentário | (0) Não | (1) Sim |
| Outro | (0) Não | (1) Sim |

    Qual? _____

13. **Após a consulta de puericultura, a criança sai da UBS com a próxima consulta programada agendada?**
    (0) Não (1) Sim

**14. Além das consultas programadas de puericultura, existe demanda de crianças de até 72 meses de idade para atendimento de problemas de saúde agudos?**

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 16 (1) Sim

**15. Qual a área de residência das de crianças de até 72 meses de idade que demandam atendimento para problemas de saúde agudos?**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Área de cobertura da UBS | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA | (9) IGN |
| Fora da área de cobertura da UBS | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA | (9) IGN |

**16. Existe oferta de atendimento para crianças de até 72 meses de idade com problemas de saúde agudos?**

(0) Não (1) Sim

**17. Existe excesso de demanda de crianças de até 72 meses de idade para atendimento de problemas de saúde agudos?**

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 19 (1) Sim

**18. Como a equipe lida com o excesso deste tipo de demanda?**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Atende mesmo tendo excedido a sua capacidade | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA | (9) IGN |
| Agenda atendimento para outra data | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA | (9) IGN |
| Orienta a mãe da criança para procurar outro serviço de saúde | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA | (9) IGN |
| Outro encaminhamento | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA | (9) IGN |

Qual? _____

**19. Existe protocolo de atendimento de puericultura na sua UBS?**

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 23 (1) Sim

**20. Quem produziu este(s) protocolo(s)?**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ministério da Saúde | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Secretaria Estadual de Saúde | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Secretaria Municipal de Saúde | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Equipe de saúde da UBS | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

**21. Qual o ano de publicação do protocolo mais atual?**

__ __ __ __ (9999 = IGN) (8888 = NSA)

**22. Quais profissionais utilizam o protocolo de atendimento de puericultura?**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Assistente Social | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Educador Físico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Enfermeiro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico clínico geral ou de família | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Ginecologista-obstetra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Psiquiatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Pediatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nutricionista | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Odontólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Psicólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de enfermagem | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de consultório dentário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

Qual? _____

**23. Quais ações são desenvolvidas em sua UBS no cuidado às crianças na puericultura?**

| | | |
|---|---|---|
| Diagnóstico e tratamento de problemas clínicos em geral | (0) Não | (1) Sim |
| Diagnóstico e tratamento de problemas de saúde bucal | (0) Não | (1) Sim |
| Diagnóstico e tratamento de problemas de saúde mental | (0) Não | (1) Sim |

| | | |
|---|---|---|
| Imunizações | (0) Não | (1) Sim |
| Prevenção de anemia | (0) Não | (1) Sim |
| Prevenção de violência | (0) Não | (1) Sim |
| Promoção do aleitamento materno | (0) Não | (1) Sim |
| Promoção de hábitos alimentares saudáveis | (0) Não | (1) Sim |
| Promoção da saúde bucal | (0) Não | (1) Sim |
| Promoção da saúde mental | (0) Não | (1) Sim |
| Teste do Pezinho | (0) Não | (1) Sim |
| Outra | (0) Não | (1) Sim |

Qual?_____

**24. Os profissionais utilizam alguma classificação para identificar crianças de alto risco?**

(0) Não (1) Sim

**25. Os profissionais de saúde da UBS utilizam protocolos para regular o acesso das crianças a outros níveis do sistema de saúde?**

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 27 (1) Sim

**26. Quais protocolos são utilizados?**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Encaminhamento para atendimento nas especialidades | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Encaminhamento para internação hospitalar | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Encaminhamento para serviços de pronto-atendimento | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Encaminhamento para atendimento em pronto-socorro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

**27. Onde são registrados os atendimentos das crianças da puericultura?**

| | | |
|---|---|---|
| Prontuário clínico | (0) Não | (1) Sim |
| Formulário especial da puericultura | (0) Não | (1) Sim |
| Ficha de atendimento odontológico | (0) Não | (1) Sim |
| Ficha de atendimento nutricional | (0) Não | (1) Sim |
| Ficha-espelho de vacinas | (0) Não | (1) Sim |
| Outro formulário | (0) Não | (1) Sim |

Qual: _____

**28. Existe algum arquivo específico para os registros dos atendimentos da puericultura?**

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 33 (1) Sim

**29. Este arquivo costuma ser revisado periodicamente?**

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 33 (1) Sim (8) NSA

**30. Qual a frequência de revisão do arquivo?**

(0) Diária
(1) Semanal
(2) Quinzenal
(3) Mensal
(4) Bimensal
(5) Trimestral
(6) Semestral
(7) Anual
(8) NSA

**31. Qual a finalidade da revisão do arquivo?**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Verificar crianças faltosas | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Verificar completude de registros | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Identificar procedimentos em atraso (peso ou vacinas) | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Identificar crianças de risco | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Avaliar a qualidade do programa | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

Qual?_____

**32. Quem realiza a revisão do arquivo?**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Assistente Social | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Educador Físico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Enfermeiro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico clínico geral ou de família | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Ginecologista-obstetra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Pediatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Psiquiatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nutricionista | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Odontólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Psicólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de enfermagem | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de consultório dentário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

Qual? _____

**33. Os profissionais de saúde solicitam a caderneta da criança nos atendimentos?**
(0) Não (1) Sim

**34. Quando a caderneta da criança está disponível na consulta, os profissionais de saúde preenchem com as informações atuais da criança?**
(0) Não (1) Sim, às vezes (2) Sim, sempre

**35. Os profissionais de saúde conversam com o responsável sobre as dicas de alimentação saudável disponíveis na caderneta da criança?**
(0) Não (1) Sim, às vezes (2) Sim, sempre

**36. Os profissionais de saúde explicam o significado do posicionamento da criança na curva de crescimento?**
(0) Não (1) Sim, às vezes (2) Sim, sempre

**37. Os profissionais de saúde explicam como reconhecer sinais de risco na curva de crescimento?**
(0) Não (1) Sim, às vezes (2) Sim, sempre

**38. Os profissionais de saúde chamam atenção para a data da próxima vacina?**
(0) Não (1) Sim, às vezes (2) Sim, sempre

**39. Os profissionais de saúde chamam atenção para o local da caderneta da criança onde o responsável pode acompanhar o desenvolvimento neuropsicomotor da criança?**
(0) Não (1) Sim, às vezes (2) Sim, sempre

**40. Na sua UBS existe o Programa BOLSA FAMÍLIA do Ministério da saúde?**
(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 43 (1) Sim

**41. Quem é responsável pelo cadastramento das crianças no Programa BOLSA FAMÍLIA?**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Assistente Social | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Educador Físico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Enfermeiro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico clínico geral ou de família | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Ginecologista-obstetra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Pediatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Psiquiatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nutricionista | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Odontólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Psicólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de enfermagem | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de consultório dentário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

Qual? _____

**42. Quem é responsável pelo envio dos cadastros à Secretaria Municipal de saúde?**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Assistente Social | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Educador Físico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Enfermeiro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico clínico geral ou de família | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Ginecologista-obstetra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Pediatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Psiquiatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nutricionista | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Odontólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Psicólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de enfermagem | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de consultório dentário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

Qual? _____

**43. Existe algum outro Programa do Ministério da saúde implantado em sua UBS?**

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 45 (1) Sim

**44. Qual(is)?**

| | | | |
|---|---|---|---|
| SISVAN Criança | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Saúde de Ferro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

Qual? _____

**45. A equipe de saúde da UBS realiza atividades com grupos de mães das crianças da puericultura?**

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 50 (1) Sim

**46. Onde são realizadas as atividades de grupo?**

| | | | |
|---|---|---|---|
| No âmbito da UBS Se Não→Não aplicar a Nº 47 | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nas escolas | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Na associação de bairro / comunitária | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Em indústrias | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Em igrejas | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Em outros espaços comunitários | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

**47. Quantos grupos de puericultura são realizados em média por mês em sua UBS?**

__ grupos (8 = NSA)

**48. Das crianças atendidas na puericultura de sua UBS, qual o percentual de mães que participa de grupos?**

_____ % (99 = Não sei e 88 = NSA)

**49. Quais são os profissionais que participam das atividades de grupo de puericultura?**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Assistente Social | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Educador Físico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Enfermeiro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico clínico geral ou de família | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Ginecologista-obstetra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Pediatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Psiquiatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nutricionista | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Odontólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Psicólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de enfermagem | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de consultório dentário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

Qual? _____

**50. Na sua UBS existem profissionais que se dedicam ao planejamento, gestão e coordenação do Programa de Puericultura?**

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 54 (1) Sim

**51. Quem são estes profissionais?**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Assistente Social | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Educador Físico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Enfermeiro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico clínico geral ou de família | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Ginecologista-obstetra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Pediatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Psiquiatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nutricionista | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Odontólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Psicólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de enfermagem | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de consultório dentário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

Qual? _____

**52. Os profissionais que se dedicam ao planejamento, gestão e coordenação do Programa de Puericultura realizam reuniões?**

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 54 (1) Sim (8) NSA

**53. Qual a frequência destas reuniões?**

(0) Sem periodicidade definida
(1) Semanal
(2) Quinzenal
(3) Mensal
(4) Bimensal
(5) Trimestral
(6) Semestral
(7) Anual
(8) NSA

**54. Na sua UBS existem profissionais que se dedicam à avaliação e monitoramento do Programa de Puericultura?**

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 61 (1) Sim

**55. Quem são estes profissionais?**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Assistente Social | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Educador Físico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Enfermeiro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico clínico geral ou de família | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Ginecologista-obstetra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Pediatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Psiquiatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nutricionista | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Odontólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Psicólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de enfermagem | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de consultório dentário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

Qual? _____

**56. Os profissionais que se dedicam à avaliação e ao monitoramento do Programa de Puericultura realizam reuniões?**

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 58 (1) Sim (8) NSA

**57. Qual a frequência destas reuniões?**

(0) Sem periodicidade definida
(1) Semanal
(2) Quinzenal
(3) Mensal
(4) Bimensal
(5) Trimestral
(6) Semestral
(7) Anual
(8) NSA

**58. Quais fontes de dados são utilizadas pelos profissionais para realizar avaliação e monitoramento do Programa de Puericultura?**

| | | | |
|---|---|---|---|
| SIAB | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| SINASC | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Registros específicos da puericultura | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Prontuário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

**59. Os profissionais que realizam avaliação e monitoramento do Programa de Puericultura produzem relatórios com os resultados encontrados?**

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 61 (1) Sim (8) NSA

**60. Com qual frequência?**

(0) Sem periodicidade definida
(1) Semanal
(2) Quinzenal
(3) Mensal
(4) Bimensal
(5) Trimestral
(6) Semestral
(7) Anual
(8) NSA

**AS PERGUNTAS A SEGUIR RELACIONAM-SE AO CADERNO DE AÇÕES PROGRAMÁTICAS**

**ABA SAÚDE DA CRIANÇA**

**61. Foi possível preencher o Caderno das Ações Programáticas com os dados das crianças:**

| | | |
|---|---|---|
| Com consultas em dia de acordo com o protocolo do Ministério da Saúde | (0) Não | (1) Sim |
| Com atraso da consulta agendada em mais de sete dias | (0) Não | (1) Sim |
| Com teste do pezinho até sete dias | (0) Não | (1) Sim |
| Com a primeira consulta de puericultura nos primeiros sete dias de vida | (0) Não | (1) Sim |
| Com triagem auditiva | (0) Não | (1) Sim |
| Com monitoramento do crescimento na última consulta | (0) Não | (1) Sim |
| Com monitoramento do desenvolvimento na última consulta | (0) Não | (1) Sim |
| Com vacinas em dia | (0) Não | (1) Sim |
| Com avaliação de saúde bucal | (0) Não | (1) Sim |
| Com orientação para aleitamento materno exclusivo | (0) Não | (1) Sim |
| Com orientação para prevenção de acidentes | (0) Não | (1) Sim |

**62. Quais as fontes de dados utilizadas para preencher as informações do Caderno das Ações Programáticas?**

| | | |
|---|---|---|
| Prontuário médico | (0) Não | (1) Sim |
| Prontuário odontológico | (0) Não | (1) Sim |
| Registros específicos da puericultura | (0) Não | (1) Sim |
| Registros de vacinas | (0) Não | (1) Sim |
| Outra | (0) Não | (1) Sim |

Qual? _____

MUITO OBRIGADA PELAS INFORMAÇOES PRESTADAS