



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO  
UNIVERSIDADE ABERTA DO SUS

PABLO DANIEL CHAVEZ LUNA

CAPACITAÇÃO DO MEDICO RESPONSÁVEL PELO PSF DE SANTA TEREZINHA  
PARA EMISSÃO/ VERIFICAÇÃO DE LAUDOS DE ELETROCARDIOGRAMA.

SÃO PAULO  
2018

PABLO DANIEL CHAVEZ LUNA

CAPACITAÇÃO DO MEDICO RESPONSÁVEL PELO PSF DE SANTA TEREZINHA  
PARA EMISSÃO/ VERIFICAÇÃO DE LAUDOS DE ELETROCARDIOGRAMA.

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado  
ao Curso de Especialização em Saúde da  
Família da Universidade Federal de São Paulo  
para obtenção do título de Especialista em  
Saúde da Família

Orientação: STELLA BIANCA GONCALVES BRASIL PISSATTO

SÃO PAULO  
2018

## **Introdução**

Existe uma longa fila de espera no SUS, para as mais variadas necessidades de saúde da população, seja para cirurgias, atendimento com especialistas, atendimento nas unidades básicas e, ainda, para realizar exames. Atualmente, no município de Franca, exames de baixa complexidade, tem demorado pouco, a exemplo de exames de laboratório, que podem ser feitos poucos dias depois de solicitados, por outro lado, alguns, como radiografias e ultrassonografias, tem demorado poucas semanas; já no caso dos eletrocardiogramas, em geral são marcados trimestralmente e ao serem entregues, os laudos vêm com muitos vícios de interpretação, traduzindo a longa espera em diagnósticos tardios e muitas equivocados pela falta de capacitação na leitura dos traçados do exame. O eletrocardiograma é um dos exames mais básicos e simples que pode ser solicitado a um paciente portador de cardiopatia, sendo uma centenária e fiel ferramenta, sempre presente nos consultórios dos clínicos e cardiologistas do Brasil e do mundo (PASTORE, et.al, 2009)

O motivo para esta falência do SUS decorre de várias falhas nas políticas públicas, como por exemplo, a não contratação de número adequado de profissionais, assim como, a falta de remuneração condizente com a capacidade de interpretação dos exames, assim como a falta de uma estrutura hierarquizada e eficiente, a escassez de recursos para a saúde e os investimentos insuficientes em hospitais, profissionais e tecnologia são sem dúvida os principais fatores que justificam a atual situação (SARMENTO-JUNIOR, 2005).

A maior parte dos eletrocardiogramas são realizados por técnicos de enfermagem que não são capacitados sobre a correta disposição do aparelho em contato com a pele humana. O traçado então é enviado a algum centro de telemedicina onde é interpretado e então laudado, chegando ao paciente, muitas vezes, um laudo com vícios de interpretação. Assim, encontra-se que este é um problema freqüente na UBS Santa Terezinha, Franca SP sobre o qual pretende-se intervir no último trimestre do ano de 2018.

No que se refere ao acesso ao serviço oferecido, encontraram-se os seguintes indicativos: os usuários que já foram atendidos e aqueles que estão na fila de espera possuem uma ligeira diferença na avaliação. Para aqueles que receberam atendimento, nota-se melhor avaliação (76,5 % entre bom/ótimo) enquanto que, para aqueles que aguardam na fila essa avaliação diminui para 60% e ainda 14% entre ruim/péssimo. Essa mesma tendência é encontrada quando se avalia a qualidade do serviço prestado pela unidade de saúde, sendo que para 76,5% os usuários atendidos é avaliada entre bom e ótimo, enquanto para aqueles que aguardam na fila essa avaliação diminui para 68% (GONÇALVES, 2010)

Superando os entraves do tempo de espera e os erros na laudação poderemos dar diagnósticos mais precoces e oportunos, resultando na diminuição da morbi-mortalidade da população cadastrada, proporcionado um atendimento resolutivo, mais humano e equitativo. A proposta do presente trabalho é avaliar se a capacitação do médico responsável pelo PSF resultará num maior grau de satisfação dos pacientes pela redução do tempo de espera, assim como, se será possível superar-se os vícios de diagnóstico em laudos já emitidos.

## **Objetivos (Geral e Específicos)**

**OBJETIVO GERAL:** Avaliar o grau de satisfação dos pacientes pela diminuição do tempo de espera para a realização do ECG, assim como se será possível superar os vícios de diagnóstico em laudos já emitidos no último trimestre do 2018 na unidade de saúde Santa Terezinha, Franca SP.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- ♦ Capacitar o médico responsável pelo PSF Santa Terezinha, Franca SP para emissão e verificação de laudos de eletrocardiograma.
- ♦ Realizar mutirão para a realização de eletrocardiogramas de pacientes já na fila de espera, assim como para a emissão de laudos para eletrocardiogramas já realizados.

## **Método**

**LOCAL:** Unidade Básica de Saúde Santa Terezinha, Franca SP

**PÚBLICO ALVO:** Pacientes na fila de espera para a realização de eletrocardiograma.

**PARTICIPANTES:** Profissional responsável pelo atendimento médico na atenção primária à saúde na UBS Santa Terezinha.

## **AÇÕES:**

- ♦ Estratégia de divulgação do projeto. Será realizada uma ampla divulgação do projeto pelos agentes de saúde e pelo médico, dirigido aos pacientes na fila de espera para realizar ECG.
- ♦ Treinamento dos profissionais: os responsáveis pelo atendimento médico da UBS Santa Terezinha participarão de capacitação com duração de 40 horas, que terá como conteúdo: a análise do ritmo cardíaco, a análise da ativação ventricular, a análise da repolarização ventricular, a análise das alterações de ritmo supraventricular, a análise das arritmias ventriculares, a condução atrioventricular, as sobrecargas de câmaras cardíacas, a análise dos bloqueios intraventriculares, a análise das áreas eletricamente inativas, a estimulação cardíaca artificial, os critérios para a caracterização dos eletrocardiogramas pediátricos.
- ♦ Processo de implantação do projeto a programação de mutirões para a realização e emissão de laudos de eletrocardiogramas para os pacientes que já estão na fila de espera, assim como a reavaliação de todo eletrocardiograma apresentado na consulta ambulatorial pelo médico responsável.

## **AVALIAÇÃO / MONITORAMENTO:**

Para a avaliação da satisfação dos pacientes em relação à diminuição do tempo na fila de espera, será aplicado um questionário, a todo paciente, no momento de entrega dos laudos.

## **Resultados Esperados**

O presente estudo poderá repercutir numa alternativa para reduzir o tempo de espera na realização de eletrocardiogramas, assim como superar os vícios de diagnóstico em laudos já emitidos, obtendo um maior grau de satisfação dos pacientes; possibilitando dar diagnósticos oportunos e adequados, diminuindo a morbi-mortalidade da população da UBS, possibilitando assim, um atendimento mais humano e resolutivo.

## **Referências**

PASTORE, C.A, et al. Sociedade Brasileira de Cardiologia. Diretrizes da Sociedade Brasileira de Cardiologia sobre Análise e Emissão de Laudos Eletrocardiográficos (2009). Arq Bras Cardiol 2009;93(3 supl.2):1-19

SARMENTO-JUNIOR, Krishnamurti Matos de Araujo O problema da fila de espera para cirurgias otorrinolaringológicas em serviços públicos, Revista Brasileira De Otorrinolaringologia, 71 (3) Parte1 Maio/Junho2005

GONÇALVES, Andrea de Oliveira. Percepção De Satisfação Dos Usuários Do Sus Em Postos Urbanos De Saúde No Distrito Federal: Resultados Preliminares, <http://www.redlas.net/materiali/priloge/slo/76990.pdf>