



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE  
DEPARTAMENTO DE SAÚDE PÚBLICA  
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ATENÇÃO BÁSICA 2018

Roberta da Silva Afonso

# Educação populacional quanto ao uso das Unidades Básicas de Saúde na cidade de Piratini: uma necessidade

Florianópolis, Março de 2023



Roberta da Silva Afonso

Educação populacional quanto ao uso das Unidades Básicas de  
Saúde na cidade de Piratini: uma necessidade

Monografia apresentada ao Curso de Especialização na Atenção Básica da Universidade Federal de Santa Catarina, como requisito para obtenção do título de Especialista na Atenção Básica.

Orientador: Juliana Jesus de Souza  
Coordenadora do Curso: Profa. Dra. Fátima Buchele Assis

Florianópolis, Março de 2023



Roberta da Silva Afonso

## Educação populacional quanto ao uso das Unidades Básicas de Saúde na cidade de Piratini: uma necessidade

Essa monografia foi julgada adequada para obtenção do título de “Especialista na atenção básica”, e aprovada em sua forma final pelo Departamento de Saúde Pública da Universidade Federal de Santa Catarina.

---

**Profa. Dra. Fátima Buchele Assis**  
Coordenadora do Curso

---

**Juliana Jesus de Souza**  
Orientador do trabalho

Florianópolis, Março de 2023



# Resumo

**Introdução:** Com a variedade em atendimento e a evolução do SUS, é visível o hábito da população por procura diária ao atendimento, algumas vezes até sem necessidade imediata. Sendo assim, é extremamente importante educar a população para evitar a ocupação da UBS e reduzir a dependência populacional, evitando assim o uso desnecessário ou indevido do serviço. A espera por atendimento e a aglomeração em salas de espera acabou rotulando o Sistema Único de Saúde como um sistema não efetivo. Com as medidas de prevenção adotadas para o controle da pandemia no ano de 2020, o distanciamento social foi o motivo pelo qual foi possível analisar que muitos dos usuários da UBS Zomar Garcia, frequentavam o espaço muito mais por dependência do qualquer outro motivo. Diante disso, o **Objetivo Geral** desse projeto: visa promover a educação da população quanto ao uso das Unidades Básicas de Saúde na cidade de Piratini. **Metodologia:** Através da análise de pacientes e seus hábitos, nosso propósito é através de ações educativas desenvolver palestras e atividades que eduquem a população, oferecendo noções básicas e tirando dúvidas, reduzindo a necessidade de atendimento presencial, evitando assim, o contágio e a transmissão de doenças virais dentro das unidades de saúde. Para isso, métodos de análise e execução serão realizados através de intervenções como o aumento do número de visitas domiciliares, e tratamento profilático, com isso ocasionando a diminuição da ocupação dentro da unidade básica de saúde. Propondo intervenções de educação em saúde sobre acesso à atenção básica na comunidade, vamos fomentar trabalhos educacionais com a comunidade para a compreensão da real necessidade da procura de atendimento pelo Sistema Único de Saúde, a fim de reduzir o contágio através da transmissão e contaminação de doenças virais e sobrecarga do atendimento na unidade. **Resultados esperados:** espera-se contribuir com a educação em saúde dos moradores e usuários da unidade de saúde, tendo em vista que o desenvolvimento de ações educativas trará impactos positivos para a comunidade de Piratini.

**Palavras-chave:** Educação da População, Educação em Saúde, Sistema Único de Saúde





# Sumário

1	<b>INTRODUÇÃO</b> . . . . .	<b>9</b>
2	<b>OBJETIVOS</b> . . . . .	<b>11</b>
2.1	. . . . .	<b>11</b>
3	<b>REVISÃO DA LITERATURA</b> . . . . .	<b>13</b>
4	<b>METODOLOGIA</b> . . . . .	<b>15</b>
5	<b>RESULTADOS ESPERADOS</b> . . . . .	<b>17</b>



# 1 Introdução

O Sistema Único de Saúde - SUS é o resultado do reconhecimento do direito à saúde no Brasil. Através da sua criação foi possível alterar a situação de desigualdade na assistência à saúde da população, tornando obrigatório o atendimento público a qualquer cidadão, ofertando serviços na atenção primária, secundária e terciária. ??).

A atenção primária que é constituída pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS), pelos Agentes Comunitários de Saúde (ACS), pela Equipe de Saúde da Família (ESF) e pelo Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF). A atenção secundária que é constituída por serviços especializados em nível ambulatorial e hospitalar, com densidade tecnológica intermediária entre as ações primárias e terciárias. E a atenção terciária ou alto complexidade, caracterizada por um conjunto de terapias e procedimentos de elevada especialização. (??)

A porta de entrada do usuário no SUS é na Unidade Básica de Saúde - UBS, e é para qualificar o atendimento da população, amenizando os riscos de contaminação por doenças virais, e a fim de reduzir a ocupação do espaço da UBS, que este projeto surge com a proposta a educação da população quanto ao uso das Unidades Básicas de Saúde na cidade de Piratini.

A atividade nas Unidades Básicas de Saúde, são conseqüências de ações conjuntas entre os Governos Federais, Estaduais e Municipais, onde o objetivo é oferecer atendimento especializado em postos de saúde localizados nos bairros, facilitando o acesso da população e reduzindo o fluxo de pacientes nos hospitais. Em Piratini, além do atendimento convencional, a unidade disponibiliza cuidados relacionados a Odontologia e Enfermagem, além de atendimentos preventivos.

A Unidade Básica de Saúde e Estratégia de Saúde da Família Zomar Garcia, mais conhecida como a UBS Vila Nova, foi fundada em março de 2016. Atualmente acolhe aproximadamente 3.500 usuários, divididos em 5 áreas que contam com a atenção de agentes de saúde comunitária.

Tratando-se de uma cidade com a população estimada de 20.704 habitantes, a cidade de Piratini que está localizada no Sul do Estado do Rio Grande do Sul, além da rede pública de saúde com a Assistência Médica Ambulatorial - AMA, Estratégia de Saúde da Família - ESF e dos Programas de Saúde da Família - PSF, conta com o Centro de Saúde de Piratini.

Com a variedade em atendimento e a evolução do SUS, é visível o hábito da população por procura diária ao atendimento, algumas vezes até sem necessidade imediata. Sendo assim, é extremamente importante educar a população para evitar a ocupação da UBS e reduzir a dependência populacional, evitando assim o uso desnecessário ou indevido do serviço.

Tendo em vista que é competência da rede de atenção básica, especialmente da saúde de estratégia da família participar e desenvolver ações de promoção de saúde, articular e potencializar os diversos espaços com equipamentos comunitários, participar e desenvolver ações de incentivo à participação de jovens, adultos e idosos da comunidade para participarem na solução de problemas que impactam a sociedade, é preciso educar. (??)

A espera por atendimento e a aglomeração em salas de espera acabou rotulando o Sistema Único de Saúde(SUS) como um sistema não efetivo. Com isso, este projeto visa educar a sociedade e a população do bairro Vila Nova da cidade de Piratini sobre como funciona o SUS e a Atenção Básica, promovendo assim o auto cuidado e uma melhor qualidade de vida dos pacientes sem a necessidade de uma sobrecarga do serviço.

## 2 Objetivos

### 2.1

#### Objetivo Geral

Promover trabalhos educacionais com a comunidade Vila Nova da cidade de Piratini, para a compreensão da real necessidade de procura dos serviços da Atenção Básica.

#### Objetivos Específicos

- Criar cartazes e folders instrucionais, ensinando sobre como funciona o Sistema Único de Saúde (SUS) e Atenção Básica de Saúde.
- Promover palestras e ações educativas com temáticas de promoção e prevenção a saúde, para reduzir a descompensação das doenças crônicas.
- Organizar uma equipe multiprofissional que possa mensalmente realizar visitas domiciliares ou consultas na UBS, para os casos emergenciais, mantendo a população da UBS assistida em relação a necessidade de encaminhamentos urgentes aos especialistas; acompanhamento psicológico e exames mais complexos.



### 3 Revisão da Literatura

A história da educação em saúde no Brasil teve seu primeiro momento no final do século XIX e início do século XX em decorrência das necessidades de domínio sobre epidemias nos grandes centros urbanos. Por sua magnitude, a história da educação em saúde deve ser entendida como uma importante vertente à prevenção, e que na prática deve estar preocupada com a melhoria das condições de vida e de saúde das populações. (OLIVEIRA; GONÇALVES, 2004)

Entendendo que a educação em saúde está relacionada à aprendizagem, entende-se que é necessário educar a população de acordo com a sua realidade. No Brasil, a educação acerca da saúde pode ser considerada um instrumento de construção da participação popular nos serviços de saúde e, ao mesmo tempo, de aprofundamento da intervenção da ciência na vida das famílias e sociedades. (??)

Sendo assim, entende-se que a promoção da saúde articula saberes técnicos e populares e a mobilização de recursos institucionais e comunitários, públicos e privados. Supera a conceituação biomédica de saúde, abrangendo objetivos mais amplos (BARROSO; VI-EIRA; VARELA, 2020)

Comunicar sobre educação em saúde é também falar sobre a atenção básica à saúde, que têm sido apresentada como um modelo adotado por diversos países desde a década de 1960 para proporcionar um maior e mais efetivo acesso ao sistema de saúde e também para tentar reverter o enfoque curativo, individual e hospitalar, tradicionalmente instituído nos sistemas de saúde nacionais, em um modelo preventivo, coletivo e democrático. (??)

A atenção básica é constituída pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e Equipes de Atenção básica e tem como principal objetivo, promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades. (PLANEJAMENTO, 2020)

Com isso, entende-se que as Unidades Básicas de Saúde, são as principais estruturas físicas da Atenção Básica, são instaladas próximas da vida dos usuários, desempenhando um papel central na garantia de acesso a uma saúde de qualidade, oferecendo uma diversidade de serviços realizados pelo SUS, incluindo: acolhimento com classificação de risco, consultas de enfermagem, médicas e de saúde bucal, distribuição e administração de medicamentos, vacinas, curativos, visitas domiciliares, atividade em grupo nas escolas, educação em saúde, entre outras. (??)

Portanto, considera-se que a Atenção Básica possibilita a resolução de boa parte das necessidades de saúde, sendo assim, com a formatação deste trabalho o objetivo é que através de ações com a população da cidade de Piratini, sejam promovidas ações de

educação em saúde, orientando-os previamente para que as unidades de atendimento sejam procuradas somente quando realmente for necessário, reduzindo assim a transmissão e o contágio de doenças virais, e a sobrecarga do sistema de saúde.

A ideia é organizar palestras educacionais sobre temas específicos para jovens, adultos e idosos. Promovendo palestras sobre doenças crônicas como diabetes e hipertensão para os idosos, câncer de mama e colo de útero além da promoção do autocuidado para as mulheres, melhorando o entendimento das próprias doenças e o uso racional aos medicamentos.



## 4 Metodologia

A metodologia utilizada neste trabalho tem o objetivo de planejar ações para serem executadas juntamente com a comunidade usuária da UBS Zomar Garcia, da cidade de Piratini. Para contextualizar o tema, serão utilizadas informações e dados sobre o Sistema Único de Saúde (SUS) e a educação em relação à saúde no Brasil.

Quanto aos procedimentos de pesquisa, será exploratória, com o objetivo de compreender a situação e gerar ideias para solucionar a utilização em excesso da unidade de saúde. Através dessa análise, orientações serão formuladas e discutidas, encaixando cada resultado de acordo com os objetivos apresentados.

Para a aplicação deste método, serão realizadas palestras mensais na UBS, intercalando assuntos sobre dsts, doenças crônicas e saúde materno infantil assim como saúde da mulher. Aumentar o número de visitas domiciliares para duas tardes ao invés de uma semanal, possibilitando cuidado mais efetivo aos doentes acamados e auxiliando os familiares nos cuidados com os mesmos.

Integrado ao método, teremos a organização das equipes multiprofissionais, com enfermeiros, dentistas, psicólogos, nutricionistas para realização mensal de visitas nas áreas estabelecidas pelas agentes (5 áreas, 1 dia na semana para cada área, somando uma semana por mês), e a organização aos pacientes em grupos de tabagismo e dependência química realizando encontros para trocas de experiência, avaliação de tratamento e encontro com psiquiatra na UBS mensalmente.

As palestras serão ministradas pela médica, enfermeira da UBS, assim como os grupos apoio. O grupo de tabagismo irá contar com a participação de 10 pacientes mensalmente, com a assistência da médica, uma enfermeira e uma agente comunitária de saúde. Esporadicamente a dentista da unidade participaria destas ações para orientações.

Também serão distribuídos folders instrucionais na comunidade, escolas e igrejas pelos agentes comunitários de saúde, ensinando sobre como funciona o Sistema Único de Saúde (SUS) e Atenção Básica de Saúde. O folder será confeccionado pelo médico e enfermeiro da unidade.



## 5 Resultados Esperados

Espera-se com esse projeto de intervenção, promover o autocuidado dos jovens, adultos e idosos que utilizam a unidade de atendimento, fazendo com que seja compreendido que a redução da dependência de comparecimento do usuário na UBS pode amenizar o contágio e a transmissão de doenças virais.

