

Universidade do Estado do Amazonas (UEA)
Escola Superior de Ciências da Saúde (ESA)
Universidade Aberta do SUS - UNA-SUS
Curso de Especialização em Medicina de Família e Comunidade

Desafios do Controle da Hipertensão Arterial Sistêmica e Diabetes Mellitus na Unidade Básica da Família N43 na zona norte de Manaus

Soraia Souza da Silva

Orientador (a): Érica Patrícia Azevedo Souza de Castro

Área temática: Saúde

Manaus - AM

2020

Universidade do Estado do Amazonas (UEA)
Escola Superior de Ciências da Saúde (ESA)
Universidade Aberta do SUS - UNA-SUS
Curso de Especialização em Medicina de Família e Comunidade

Desafios do Controle da Hipertensão Arterial Sistêmica e Diabetes Mellitus na Unidade Básica da Família N43 na zona norte de Manaus

Trabalho realizado para conclusão do curso de Especialização de Medicina de Família e Comunidade. Visa fazer um levantamento e análise crítica das informações recebidas durante o período de curso por meio de um Portfólio, além de elaborar um projeto de intervenção.

Orientador(a): Érica Patrícia Azevedo Souza de Castro

Soraia Souza da Silva

Manaus - AM

2020

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	05
2. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE DE SAÚDE.....	05
3. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	09
4. CASO CLÍNICO	09
5. ANEXO - PROJETO DE INTERVENÇÃO	12

RESUMO

Atuar como médica na atenção básica, proporcionou uma vivência extraordinária na saúde da família que me proporcionou um olhar humanizado e respeito pelas culturas, crenças e etnias. É este trabalho tem como objetivo relatar as principais experiências no programa mais médicos na cidade de Manaus. No período de 2017 a 2019, tive oportunidade de organizar e planejar e executar ações médicas e multiprofissionais aos comunitários do grupo do hiperdia da unidade básica de saúde.

Palavras-chave: Humanização, Ações em Saúde, Hiperdia

1. APRESENTAÇÃO

Eu, Soraia Souza da Silva, natural de Manaus, em 2009 tive o privilégio de estudar medicina no exterior, primeiramente comecei na Argentina e depois resolvi mudar para o Paraguai na qual terminei o curso em 2016, fui selecionada para o programa mais médicos em outubro de 2016, na qual fui alocada na UBSF N43 localizada no Bairro Alfredo Nascimento Zona Norte de Manaus. A unidade de saúde é composta por agentes comunitários de saúde, enfermeiro, técnico de enfermagem, dentista, técnico administrativo na qual a equipe trabalha de forma humanizada com uma boa convivência e todos são muito empenhados nas suas tarefas que lhe é atribuído, realizo 16 atendimentos no turno matutino e vespertino para hipertensos, diabéticos, pré-natal, Clínica Médica, puericultura, puérpera, coleta de colpocitológico atividades na saúde na escola para acompanhamento de doenças dermatológicas, as dificuldades encontradas é a questão da segurança pois trabalhamos em área de vulnerabilidade, outras dificuldades que observamos é a carência de marcações de exames e marcações para médicos especialistas pelo sistema sisreg. Realizei cursos pela plataforma unasus eu espero desse curso que seja muito proveitoso e de muito aprendizado para que eu possa e desenvolver da melhor forma possível para os pacientes.

2. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE DE SAÚDE

Unidade de Atuação

- Unidade Básica da Família N43, localizada na rua Jaçanã, número 33, bairro Alfredo Nascimento na cidade de Manaus, AM.
- Nº Pessoas cadastrados: 4.962
- Nº Famílias: 1.501

Atividades desenvolvidas na UBSF N43 são:

- Grupo de Hipertensão;
- Grupo Saúde da Mulher;
- Grupo de Grávidas;
- Rodas de Conversas com a comunidade e equipe de saúde;
- Educação em saúde;
- Programa Saúde na Escola;- Controle Vacinas;

- Controle e Coleta de Papanicolau
- Visita Domiciliar;
- Fortalecimento dos programas do ministério da saúde;

Foto 1



Atividades Outubro Rosa

Fonte: UBSF N43

Foto 2



Saúde da Criança

Fonte: UBSF N43

Foto 3



Programa Saúde na Escola – Reunião com os pais dos alunos e equipe de Saúde

Fonte: UBSF N43

Foto 4



Palestra na Escola

Fonte: UBSF N43

Foto 5



Caminhada contra Dengue equipe N43

Fonte: UBSF N43

Foto 6



Atividade física e lazer na comunidade

Fonte: UBSF N43

3. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

A Unidade Básica de Saúde da Família, N43, situada na Rua Jaçanã, Nº 33, Bairro Alfredo Nascimento, Manaus-Am, é uma unidade de assistência à saúde básica, encontra-se cadastrada no Ministério da Saúde e que está deferida a atendimento de Pré-natal/Parto e Nascimento, Saúde da Família, Clínico Geral, Ginecologista e tratamento da tuberculose à população na região. Cadastradas 4.962 pessoas e 1.501 famílias. Contendo uma estrutura física pequena para quantidade de usuários do Sus, logo a parti de reunião do grupo de trabalho organizou o fluxo para realizar as atividades. Diante dos recursos humanos e composta por 1 médico; 1 enfermeiro; 1 dentista; 1 auxiliar odontológico; 1 administrativo; 1 técnico de enfermagem e 5 agente comunitários de saúde. É material e equipamento a unidade apresenta déficit porém fazemos o possível e impossível para atender as necessidades dos usuários com melhor. Para melhorar os atendimentos na comunidade e interessante expandir a estrutura física da unidade de saúde para melhor acolher os usuários do sus. Aparelhar a unidade de saúde com equipamentos e insumos e completar os recursos humanos incluir na equipe mais dois técnicos de enfermagem, um farmacêutico e um serviços gerais.

Foto 6 – UBSF N43



Fonte: UBSF N43

Programas atendidos na unidade:

Saúde da Mulher	651
Saúde da Criança	498
Saúde do Idoso	398
Saúde do Homem	411
Saúde na Escola	1009
Saúde Mental	278
Planejamento Familiar	476
Visita Domiciliar	39
Hiperdia	450
Pré-Natal	47

4. CASO CLÍNICO**Estudo de caso referente a atividade 11.2:**

A grande demanda no acesso à unidade básica de saúde, predominantemente é expressada através do sofrimento para usuários e profissionais, as limitações para o acesso evidenciam filas e insatisfações, comprovado então, as dificuldades de acesso as consultas.

A classificação de risco é um processo dinâmico de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento.

No caso clinico de dona Antônia, mostrasse um caso de classificação de prioridade paciente de 66 anos, e hipertensa, diabética, ele deveria ser atendida no mesmo dia e não com consulta marcada para 30 dias depois. Dona Antônia deveria ser avaliada logo na sua chegada com um atendimento priorizado e com acolhimento humanizado.

Avaliação de risco e vulnerabilidade, em que algumas pessoas deve ter uma privacidade de acolhimento, e dependendo da gravidade do caso tem que

solucionar no mesmo instante, por isso a importância da escuta qualificada, uma resposta positiva deve ser dada, respondendo ao problema do usuário, tendo esperança de seus problemas serem resolvidos. O acesso, que todo usuário que procura unidades de saúde deve ser acolhido, a escuta qualificada, como a construção de vínculo e reconhecimento de outro quanto sujeito.

O multiprofissional significando o trabalho em equipe de forma integrada, vinculasse a responsabilizar-se, fundamentos do trabalho de saúde e práticas integrais, efetivando um fato de atuação em equipe.

A procura da unidade básica de saúde, está relacionada tanto com atitude individual de cada profissional de saúde, como também na reorganização do processo de trabalho em serviço, de forma a facilitar a escuta do usuário que procuram em resolução de seus problemas, neste sentido, cada unidade de saúde fica responsável em dar uma resposta positiva as necessidades traduzida pelo usuário.

Como qualificar o sistema:

- Melhorar a interação entre equipes e qualificá-las para liderar com singularidade dos sujeitos e coletivos nas práticas de atenção;
- Fortalecer e qualificar a atenção básica e ampliá-la como estratégia organizadora das redes de cuidado em saúde;
- Implantar diretrizes do acolhimento e da clínica ampliada;
- Criar um sistema de saúde em rede, que supere isolamento do serviço em níveis de atenção;
- Favorecer a construção de relação de confiança e compromisso entre as equipes e os seus usuários;
- É preciso restabelecer no cotidiano, princípio da universalidade, equidade;
- Elaborar projetos terapêuticos individuais e coletivos com horizontalização de linhas de cuidado;
- Postura da escuta e compromisso de dar resposta as necessidades dos usuários trazidas pelo usuário, que inclua sua cultura, sabendo a capacidade de avaliar risco.

5. ANEXO - Projeto de Intervenção

Universidade do Estado do Amazonas (UEA)
Escola Superior de Ciências da Saúde (ESA)
Universidade Aberta do SUS - UNA-SUS
Curso de Especialização em Medicina de Família e Comunidade

Desafios do Controle da Hipertensão Arterial Sistêmica e Diabetes Mellitus na Unidade Básica da Família N43 na zona norte de Manaus

Soraia Souza da Silva

Orientador(a): Érica Patrícia Azevedo Souza de Castro

Área temática: Saúde

Manaus - AM

2020

Universidade do Estado do Amazonas (UEA)
Escola Superior de Ciências da Saúde (ESA)
Universidade Aberta do SUS - UNA-SUS
Curso de Especialização em Medicina de Família e Comunidade

Desafios do Controle da Hipertensão Arterial Sistêmica e Diabetes Mellitus na Unidade Básica da Família N43 na zona norte de Manaus

Trabalho realizado para conclusão do curso de Especialização em Medicina de Família e Comunidade. Visa elaborar um Projeto de Interação em Medicina de Família e Comunidade.

Orientador(a): Érica Patrícia Azevedo Souza de Castro

Soraia Souza da Silva

Manaus - AM

2020

SUMÁRIO

Resumo	15
Introdução e Justificativa	16
Objetivo Geral.....	16
Objetivos Específicos.....	16
Metodologia da Intervenção.....	16
Recursos necessários para execução	17
Proposta de avaliação	18
Cronograma.....	18
Referências	19

RESUMO

Atuar como médica na atenção básica, proporcionou uma vivência extraordinária na saúde da família que me proporcionou um olhar humanizado e respeito pelas culturas, crenças e etnias. É este trabalho tem como objetivo relatar as principais experiências no programa mais médicos na cidade de Manaus. No período de 2017 a 2019, tive oportunidade de organizar e planejar e executar ações médicas e multiprofissionais aos comunitários do grupo do hiperdia da unidade básica de saúde.

Palavras-chave: Humanização, Ações em Saúde, Hiperdia

Introdução e Justificativa

A hipertensão e a diabetes são condições altamente prevalente de grande impacto no perfil da população brasileira e são as principais causas de mortalidade no mundo, relacionado a doenças cardiovasculares, o tema escolhido Visa o controle dessas doenças viabilizados intervenções que atendam a comunidade de forma individual e coletiva, através de uma análise adequada no controle de ações mais efetivos a fim de reduzir a prevalência da doença, deste modo poderá oferecer subsídios que permitam reflexões sobre os fatores de riscos cardiovasculares com a importância da prevenção e controle da doença.

Objetivos

Objetivo geral:

Propor melhoras através da educação e saúde, aumentar a prevenção e diagnóstico, e melhor tratamento no controle da hipertensão arterial, diabetes, dando -lhe resolutividade e qualidade de vida a esses pacientes.

Objetivos específicos:

- Reconhecer as principais causas que interfere no tratamento da hipertensão e diabetes na atenção básica;
- Conhecer as dificuldades ao acesso ao atendimento médico;
- Realizar educação em saúde ao servidor e aos comunitários sobre os cuidados com a hipertensão e diabetes.

Metodologia da Intervenção:

A Unidade Básica de Saúde da Família, N43, situada na Rua Jaçanã, Nº 33, Bairro Alfredo Nascimento, Manaus-Am, é uma unidade de assistência à saúde básica, encontra-se cadastrada no Ministério da Saúde e que está deferida a atendimento de Pré-natal/Parto e Nascimento, Saúde da Família, Clínico Geral, Ginecologista e tratamento da tuberculose à população na região. Cadastradas 4.962 pessoas e 1.501 famílias.

População alvo será todos os pacientes cadastrado e não cadastrado e pacientes com elevados fator de risco de doenças cardiovasculares. O motivo da escolha dessa população é devido o risco cardiovascular e complicações da diabetes.

Recursos necessários para execução:

Recursos Humanos necessários são equipe multiprofissional da UBSF N43 e o papel de cada um deles será realizar atendimento, ações, acompanhamento e controle da hipertensão e diabetes.

Material necessário papel, caneta, folhetos informativos sobre hiperdia e cartilha e as ações:

Planejamento da Intervenção a parti de reuniões com a equipe de saúde onde foi determinado as seguintes etapas:

- Realizar atividades de busca ativa pelos agentes comunitários de saúde nas suas micro áreas buscando os faltosos para acompanhamento do sistema hiperdia;
- Permitir uso adequado e correto do sistema de informação pelos Profissionais de Saúde;
- Realizar campanhas de informação, identificação de caso suspeito e promoção através de palestras para promover hábitos saudáveis de vida;
- Realizar cadastramento e acompanhamento desses pacientes portadores de hipertensão e diabetes.

Esperar os resultados A duração de cada etapas ocorrera em 30 dias para identificar, selecionar e notificar o grupo de comunitários hipertensos e diabéticos e em 90 dias ter adequado as necessidades dos comunitários nos atendimentos: Médico; Enfermagem; Odontológico; Psicológico e Social.

Resultados Esperados alcançados através de metas concluídas 100% de cobertura.

Proposta de avaliação:

- Certificar o cadastramento dos pacientes novos e acompanhamento do cadastrado;
- Monitoramento trimestral com agente comunitário de saúde;
- Reunião com toda equipe com intuito de esclarecer abrangência de atuação no sistema de hiperdia garantido o alcance de metas;
- Capacitação para os profissionais tanto no nível médio técnico e superior;
- Avaliações, através de palestras educativas.

Cronograma:

Início das atividades	Março 2020
<p>- Busca Ativa - Cadastramento</p> <p>Agente Comunitário de Saúde</p>	02 a 31 Março 2020
<p>- Ações e Atendimentos</p> <p>Médico Enfermeiro Agente Comunitário de Saúde Dentista Psicologia Serviço Social</p>	Abril/ Maio / Junho 2020
- Controle das ações	Julho/ Agosto/ Setembro 2020

Referências

Distrito Norte Saúde – DISA Norte – Manaus-AM, 2020.

GUSSO; Gustavo; CERATTI; José Mauro. **Tratado de Medicina de Família e Comunidade**: 2º ed. Porto Alegre: Artmed, 2019.

Unidade Básica de Saúde da Família N43 , Manaus-AM – 2020.