



## Curso de Especialização em Saúde da Pessoa Idosa

Curso de Especialização em Saúde da Pessoa Idosa	
<b>Unidade 01</b>	Educação a Distância
<b>Tema 02</b>	Aprendizagem na EaD
<b>Tópico 01</b>	EaD e Educação Presencial



Querid@ alun@,  
Seja bem-vind@ à unidade  
Aprendizagem na EaD!

Nesta unidade refletiremos sobre o processo de aprendizagem na EaD, as competências do aluno *online* e o papel do tutor. Apresentaremos, ainda, o moodle e os recursos que facilitam o processo de ensino/aprendizagem na EaD *online*! Vamos navegar neste mundo de conhecimentos?

[Clique aqui para conhecer os objetivos dessa unidade](#)

**OBJETIVOS**

### Os objetivos dessa unidade são:

- Diferenciar a EaD da Educação Presencial;
- Conhecer diferentes técnicas de ensino empregadas na EaD;
- Identificar as competências do aluno online;
- Reconhecer do papel pedagógico do tutor e sua participação como provocador e organizador do processo de aprendizagem na EaD;
- Conhecer o Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle;
- Conhecer as principais ferramentas que são utilizadas em cursos online e suas funcionalidades.

## Modelos Educacionais:

### Educação Presencial

Corresponde à educação presencial tradicional, na qual a ação educacional requer o encontro simultâneo do professor e do aprendiz em um mesmo local físico.

Nesse modelo, há um contato face-a-face com o professor, com outros alunos, no ambiente físico escolar ou acadêmico. O conteúdo é dividido em unidades curriculares chamadas aulas, as quais acontecem em um tempo fixo e determinado.

### Educação Semipresencial

Modelo no qual as unidades de conteúdo são ministradas e as atividades didático-avaliativas são realizadas parte a distância e parte presencialmente, geralmente em um polo de apoio presencial.

### Educação 100% a Distância

Modelo - geralmente interativo - onde o estudo das unidades de conteúdo e a realização das atividades didático-pedagógicas ocorrem 100% a distância. Apenas as avaliações finais, tais como provas, apresentações de seminários, etc., devem ser realizadas presencialmente, por determinação legal (DECRETO N.º 2.494, DE 10 DE FEVEREIRO DE 1998, Art. 7º).



#### Multimídia

Neste vídeo apresentamos alguns depoimentos que diferenciam a educação presencial da EaD ([Clique aqui](#)). Vale a pena assistir!

## Tópico 02 Estratégias de Ensino empregadas na EaD

Tal como são variados os métodos pedagógicos utilizados no ensino presencial, existem técnicas pedagógicas para diferentes modelos de EaD.



#### Observação

Devemos tomar o cuidado de não sobrevalorizar o uso da tecnologia, mas sim explorar as novas abordagens pedagógicas que elas propiciam. Morgado (2001, p.5) considera nessa modalidade parece haver um "elo indissociável" entre aprendizagem e comunicação, e descreve algumas técnicas de ensino aplicáveis na EaD *online*.

## Para conhecer estas técnicas de ensino na EaD:

### **Modelos mais centrados no Professor**

São aqueles que tendem a transferir para a EaD as mesmas técnicas, estratégias e métodos empregados no ensino presencial, recorrendo as TIC.

Concentram-se mais no ensino do que na aprendizagem, mantendo o foco na transmissão de informação, adotando estratégias de ensino tradicionais, agora mediatizadas por ferramentas tecnológicas.

### **Modelos mais centrados nas Tecnologia**

São centrados na ferramenta tecnológica adotada, atribuindo papel secundário tanto ao professor-tutor, quanto ao aluno.

Nessa perspectiva o professor-tutor converte-se num mero fornecedor de conteúdos e o aluno um simples utilizador dos mesmos; e quem assume o papel de transmissora do conhecimento é a tecnologia.

### **Modelos mais centrados no Aluno**

Inseridos na tendência contemporânea na qual se valoriza a centralidade da figura do aluno e não no professor, baseiam-se, sobretudo, na autoformação e na autoaprendizagem.

O ponto de confluência entre os três vetores – meio/professor/aluno – é que permite determinar o modelo de que mais se aproxima uma instituição. Um modelo equilibrado seria aquele em que cada um dos três aspectos fosse fundamental, sem se sobrepor aos outros dois.

Sob outra perspectiva, Mason (1998) analisa os modelos de ensino online organizando-os de acordo com a relação entre os conteúdos e o grau de intervenção do professor e do aluno. É importante ressaltar que a escolha do método de ensino deverá ser coerente com abordagem pedagógica adotada pela instituição para a ação educacional online proposta.

### **Modelo de ensino centrado no material didático desenvolvido por especialista**

Baseia-se na ideia de uma relativa permanência e imutabilidade dos conteúdos e materiais didáticos que são concebidos por especialistas (professores-conteudistas), e “ensinados” por outros professores-tutores que não são seus autores. Há, portanto, uma clara separação entre o que é ensinado através dos conteúdos do curso (material didático em formato web) e através das interações com a tutoria e os colegas de turma online (que representaria uma parcela bem menor do tempo de estudo do estudante, com uma aprendizagem colaborativa rudimentar – cerca de 20%). Tal modelo, embora incorpore algumas facilidades e vantagens das TIC, ainda consiste em uma abordagem tradicional de ensino a distância.

### **Modelo com aproveitamento de recursos e ênfase no trabalho da tutoria**

Esse modelo concentra-se no aproveitamento de recursos didáticos já existentes sobre o

conteúdo estudado (livros, vídeos, CDROM, tutoriais, etc.), apenas complementando-os com materiais e atividades didáticas elaboradas especificamente para a ação educacional (guia de estudo, roteiros de atividades, etc.). Caracteriza-se, portanto, como uma "abordagem à aprendizagem baseada em recursos", na qual se confere, ao mesmo tempo, maior liberdade e responsabilidade ao aluno, e um papel mais ativo do professor, através das discussões e atividades interativas propostas. Neste modelo, as interações e discussões online são claramente valorizadas, sendo a elas dedicado metade do tempo dos alunos, enquanto a outra metade é ocupada pelos conteúdos a serem estudados.

### **Comunidade de aprendizagem**

O terceiro modelo analisado por Mason (1998) não faz distinção entre o que é instruído diretamente através do conteúdo e o que é ensinado pela tutoria, uma vez que o objetivo é simplesmente a construção de uma comunidade de aprendizagem. A ação educacional, nesse caso, transcorre na sua totalidade online, consistindo igualmente de um conjunto de atividades colaborativas, com discussões baseadas no acesso a informações contidas em variados recursos de aprendizagem. Os conteúdos não são necessariamente pré-definidos, mas sim fluidos e dinâmicos, sendo determinados pela participação ativa dos indivíduos nas atividades em grupo.

### **Tópico 03** Competências do aluno *online*

Para conhecer as competências necessárias para o aluno *online*, visualize a revista abaixo:



2

*Entre outras coisas, para ser um aluno online em EAD, você precisa:*

- *Ser capaz de auto-organizar seu tempo, estabelecer horários, etc;*
- *Ser automotivado: buscar em si mesmo, por conta própria, a motivação necessária para realização do curso;*
- *Saber estudar de forma independente e autônoma, reconhecendo seu ritmo e estilo de aprendizagem;*

*Competências do aluno online*

3

- *Ser curioso e saber pesquisar informações complementares que aprofundem ou até mesmo contradigam conhecimentos trabalhados no curso em outras fontes;*
- *Saber transformar as informações obtidas em material complementar e em conhecimento;*
- *Ter iniciativa própria para apresentar idéias, questionamentos e sugestões;*

*Competências do aluno online*

4

- *Ser capaz de trabalhar em grupo, de forma colaborativa e cooperativa;*
- *Ser disciplinado, a fim de cumprir com os objetivos que estabeleceu para si mesmo;*
- *Ser consciente da necessidade de aprendizagem continuada pelo resto da vida.*

*Competências do aluno online*

5

### *Organize seu cronograma*

*Organize sua agenda de estudos: leia com atenção todos os textos e as mensagens postadas para você, via e-mail ou no ambiente (fórum).*

*Mantenha uma rotina de estudos, não deixando leituras e, conseqüentemente, dúvidas, se acumularem.*

*Procure não se deter apenas no material didático disponibilizado. Muitas vezes ele não é suficiente para*

*Competências do aluno online*

*para suprir os conhecimentos necessários a sua vida pessoal e profissional. Cabe a você ir além, pesquisar, se aprofundar nos temas.*

*Faça um planejamento do seu tempo, tirando proveito máximo da disciplina, organizando os textos para leitura, estabelecendo um cronograma das atividades que realizaremos, não esquecendo de identificar as horas em que irá se dedicar ao estudo. Persista no cumprimento desse cronograma, pois ele é fundamental para que você não abandone o curso.*

*Competências do aluno online*



#### **Tópico 04** Papel do Tutor na Aprendizagem colaborativa dos cursistas

No contexto da EaD, a aprendizagem envolve uma gama de atores: o professor-conteudista (autor), o professor-tutor, e o próprio aluno.

Seria equivocado oferecer o mérito do aprendizado para o autor de forma isolada, uma vez que a interação e a interatividade proporcionaram ao aluno subsídios suficientes para que o conteúdo proposto desperte a atenção, norteando e mediando o aprendizado. Percebe-se, portanto, que a figura do tutor constitui um elemento fundamental para prevenir o isolamento e a evasão na EaD *online*.

Para ilustrar esses diferentes papéis, veja o exemplo de uma ação educacional a distância (veja a seguir cada ação).

#### **A Ação Educacional**

Em uma ação educacional para capacitar profissionais de saúde, um professor-conteudista discorre, no material didático, sobre metodologias para abordagem de pacientes idosos nas Unidades de Saúde. Também propôs, como atividade didático-avaliativa, um fórum de discussão, no qual esses profissionais em formação devem discutir sobre as metodologias apresentadas.

#### **Apresentação do Material e Atividades Didáticas**

Então o professor-tutor entra em cena, recepcionando os alunos e orientando-lhes sobre os objetivos da ação educacional e conteúdos que serão estudados. Além disso, é papel do professor-tutor apresentar as atividades didático-avaliativas e seus respectivos prazos e

critérios de avaliação.

### **Mediação no Fórum de Discussão**

No desenvolvimento do fórum, cabe ao professor-tutor, instigar a discussão, esclarecer dúvidas e conduzir os participantes à interação, preferencialmente, aproveitando as ideias já expostas por estes, mantendo a coerência do diálogo com a discussão proposta.

### **Explorando o Conhecimento do Aluno**

O professor-tutor deve ter sensibilidade para explorar o conhecimento prévio do aluno, abordando questões vivenciadas em seu cotidiano de trabalho, estabelecendo relações entre o que foi estudado no material didático e as experiências compartilhadas pelos alunos.

### **Papel docente**

O tutor virtual é o mediador oficial de qualquer situação de conflito ou dúvida, atuando como orientador acadêmico responsável pelo atendimento pedagógico de sua turma.

Assim, pode-se constatar que a ação tutorial é um desafio constante, diante de todos os perfis que devem ser desenvolvidos para a realização dessa prática. O trabalho da tutoria é feito em parceria com a instituição, pois ele não está só, ao contrário, o tutor é um profissional que desenvolve seu trabalho a partir de um programa educacional construído em equipe.

### **Conheça abaixo as principais funções do tutor virtual**

- Mediar a aprendizagem em ambientes virtuais (fórum, chat, tarefas);
- Aplicar avaliações presenciais;
- Checar a frequência de acesso dos cursistas ao sistema;
- Facilitar a aprendizagem do cursista mediante intervenções pedagógicas, técnicas e gerenciais;
- Acompanhar atividades virtuais, emitindo feedback individual e coletivo;
- Desenvolver estratégias motivacionais, juntamente com o tutor presencial;
- Incentivar o diálogo e a troca de experiências entre o grupo de cursistas;
- Desenvolver relatórios de acompanhamento dos cursistas;
- Conduzir encontros presenciais;
- Participar das reuniões com as Coordenações do Curso (principalmente Pedagógica e de Tutoria);
- Desenvolver estratégias motivacionais, juntamente com o tutor presencial;
- Incentivar o diálogo e a troca de experiências entre o grupo de cursistas;
- Desenvolver relatórios de acompanhamento dos cursistas;
- Conduzir encontros presenciais;
- Participar das reuniões com as Coordenações do Curso (principalmente Pedagógica e de Tutoria);

## O Ambiente Moodle



O nome do software que gerencia o nosso Ambiente Virtual de Aprendizagem é Moodle. O Moodle ("Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment") é um software livre, de apoio à aprendizagem, executado num ambiente virtual. O conceito foi criado em 2001, pelo educador e cientista computacional Martin Dougiamas. O ambiente virtual de aprendizagem Moodle (AVA Moodle) constitui-se em um sistema de administração de atividades educacionais destinado à criação de comunidades virtuais voltadas para a aprendizagem colaborativa. Permite, de maneira simplificada, que estudante e professor integrem-se, estudando ou lecionando, num curso online à sua escolha.

Muitas instituições de ensino (básico e superior) e centros de formação estão adaptando seus ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) aos próprios conteúdos, não apenas para cursos totalmente virtuais, mas também como apoio aos cursos presenciais. Os AVA também vem sendo utilizados para outros tipos de atividades que envolvem formação de grupos de estudo, treinamento de professores e até desenvolvimento de projetos.

## As Ferramentas do Moodle



### Observação

O Moodle disponibiliza um conjunto de ferramentas que colaboram na coleta, na busca, no gerenciamento, na inserção e no arquivamento ou registro detalhado das ações realizadas pelos estudantes e pelo professor-tutor no AVA, tais como: participação nos Fóruns; postagem de Tarefas; respostas a Questionários; registro de discussões nos Chats; entre outras.

## Vamos conhecer estas ferramentas?





- Fóruns são adequados para criar espaços para discussão sobre temas específicos ou gerais do curso. Por exemplo, quando uma atividade é colocada, um fórum pode ser usado para tirar dúvidas sobre sua realização.



- Tarefas correspondem à atividade no Moodle. Em geral, são utilizadas para o envio de arquivos para o ambiente, ou seja, o aluno deve enviar um arquivo para o ambiente.

O arquivo pode ser um texto, uma figura, um trecho de programa, um pacote de arquivos compactados (zip ou rar, por exemplo).



- Questionário permite-lhe criar e configurar mini-testes e exercícios, que podem conter perguntas de vários tipos: múltipla escolha; verdadeiro ou falso; resposta breve; etc.

Estas perguntas são armazenadas numa base de dados por categorias, e podem ser reutilizadas dentro da mesma disciplina ou ainda em outras disciplinas.



- Chats são utilizados para permitir a interação on-line de professores e alunos, podendo assim tirar dúvidas e complementar aulas presenciais. O Chat pode estar localizado no início do curso ou em uma semana específica, dependendo do objetivo do mesmo.

## Os Recursos do Moodle



### Observação

Os recursos, por sua vez, são materiais ou links disponibilizados como conteúdo para consulta. Já as atividades correspondem às tarefas disponibilizadas para os participantes no decorrer do curso ou disciplina. Estas atividades podem ser realizadas individual ou colaborativamente e serem ou não avaliadas.

## Comunidade e Discussão

**Fórum:** Para discussão e reflexão sobre o conteúdo; compartilhamento de links e material relacionado a temática em questão.

**Chat:** Para comunicação síncrona, em tempo real, entre professores e alunos, podendo ser útil como espaço de esclarecimento de dúvidas, ou simplesmente como espaço de socialização.

**Diálogo:** Para simples comunicação entre dois participantes do curso ou disciplina.

## Avaliação e Construção Coletiva

**Questionário:** Para avaliar a aprendizagem dos conteúdos pelos alunos, através de testes em diferentes formatos de resposta (V ou F, escolha múltipla, valores, resposta curta, etc.), sendo possível, ainda, a escolha aleatória das perguntas, e a correção automática das respostas e exportação de dados para Excel.

**Trabalhos:** Para avaliar a aprendizagem dos conteúdos, permitindo ao professor classificar e inserir comentários nas próprias páginas do documento produzido e enviado pelo aluno. As notas são acessíveis ao próprio aluno e o professor pode exportar para Excel os resultados.

**Wikis:** Para construção colaborativa de textos, utilizando elementos multimídia (estilo Wikipédia), sendo possível acessar às várias versões do documento e verificar diferenças entre versões.

**Glossários:** Para criação, pelos participantes, de dicionários com termos relacionados à disciplina, além de bases de dados documentais ou de arquivos, galerias de imagens ou mesmo links para pesquisa.

## Instrução Direta

**Lições:** Para construção de sequências de páginas de forma simples, organizando-as em capítulos e sub-capítulos, ou importando arquivos HTML. Caso as referências dentro destes html (imagens, outras páginas, vídeo, áudio) sejam relativas, o livro apresentará todo esse conteúdo.

## Pesquisa de Opinião

**Enquetes:** Para consulta de opinião dos alunos inscritos no curso ou disciplina, fornecendo uma forma de avaliação da aprendizagem bastante rápida.

**Referendos:** Para recolha de opinião, inscrição numa determinada atividade, entre outras utilidades, sendo dado aos alunos opção de escolha entre uma lista de opções (até um máximo de 10) definida pelo professor. É possível definir um número de vagas por opção.

**Questionários:** Para construção de questionários para serem respondidos por participantes inscritos ou não inscritos em determinado curso ou disciplina., com a possibilidade de manutenção do anonimato dos inquiridos, apresentação gráfica dos resultados e exportação para Excel.

**Escolha a opção que correspondente ao modelo educacional, levando em consideração as suas características.**

**Exercício de correspondência**

Arraste os elementos da direita aos que lhes correspondem à esquerda

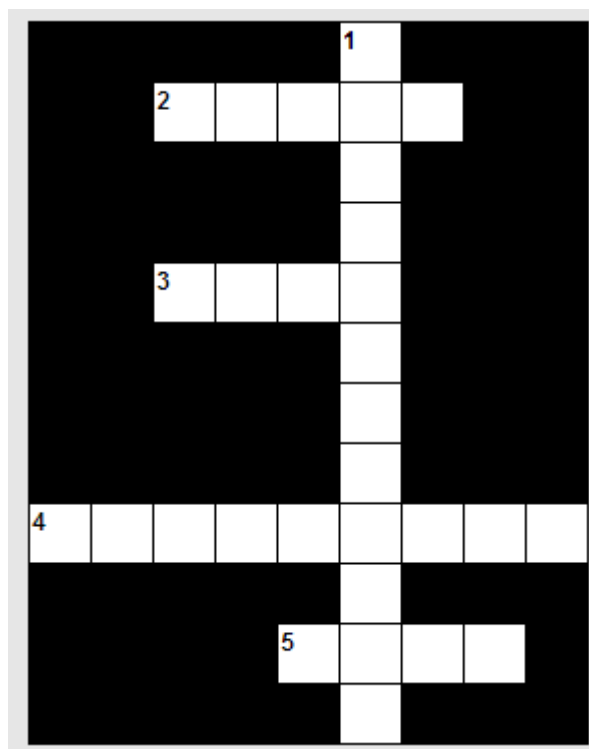
Presencial	Atividades realizadas em um polo de apoio presencial.
Semi-presencial	As avaliações finais são obrigatoriamente presenciais.
A distância	Encontro simultâneo do professor e do aprendiz.

**Cruzada das ferramentas do moodle.**

Para ver as definições das palavras, clique num dos números da grade. Escreva a palavra à frente da definição, e clique no botão "Inserir" para colocar a palavra na grade.

Se tiver dúvidas clique no botão "Ver Dica". De cada vez que pede uma Dica, diminui a pontuação!

Orientação: insira as palavras corretamente utilizando acentuação gráfica adequada.



## Tópico 07 Concluindo...



Nesta aula você aprendeu a diferenciar a EaD da educação presencial, as estratégias de ensino empregadas na EaD, as competências do aluno *online* e a importância do tutor no processo de aprendizagem, além de conhecer os recursos do Moodle, bem como suas funcionalidades e as ferramentas que serão utilizadas para facilitar o seu aprendizado.

Você aproveitou este conteúdo? Ótimo! Agora é só explorar e descobrir novas funcionalidades!